

**RV: SOLICITUD 3005511 GALVIS LONDOÑO ANDRES FELIPE CC-1053792556**

1 mensaje

**Constanza Rosas** <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>  
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>  
Cc: Diana P Rodriguez <gestionprogramacion@oxigenoensucasa.com>

3 de mayo de 2024, 13:55

Buenas tardes:

De acuerdo con correo que antecede, solicito se programe entrega de 4 cilindros al mes es decir al paciente GALVIS LONDOÑO ANDRES FELIPE CC-1053792556 para alternar con concentrador el suministro de oxígeno, favor informar al paciente condiciones de solicitud de estos cilindros. Favor hacer la anotación en el CRM.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas Gonzáles.***Directora Gestión Experiencia del Cliente.*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

**De:** Angie Paola Patino Albarracin <angie.patinoa@nuevaeps.com.co>**Enviado el:** jueves, 2 de mayo de 2024 3:15 p. m.

**Para:** Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

**CC:** Maria Angelica Trujillo Ramirez <maria.trujillo@nuevaeps.com.co>; Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>; Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

**Asunto:** RE: SOLICITUD 3005511 GALVIS LONDOÑO ANDRES FELIPE CC-1053792556

Buenas tardes Dra Constanza,

Agradecemos favor validar viabilidad de entrega de balas de respaldo de 6.5 (4 balas al mes para certificar doble) a paciente en relación quien solicita atención en cilindros por cortes de energía y/o subsidio de pago de factura, gracias

Quedamos atentos a comentarios

-----  
**Para:** Ana Maria Montano Loaiza <anam.montano@nuevaeps.com.co>; Angela Maria Valencia <angela.valencia@nuevaeps.com.co>

**Asunto:** RV: SOLICITUD 3005511 GALVIS LONDOÑO ANDRES FELIPE CC-1053792556

Buen Dia Ana,

Me permito informar que según lo ordenado en fallo de tutela:

*"SEGUNDO: ORDENAR a la NUEVA EPS NUEVA EPS S.A que, dentro de las 48 horas siguientes, contadas a partir de la notificación de esta decisión, realice una evaluación en la que se considere los riesgos de la modalidad de suministro de oxígeno, las condiciones socioeconómicas y el dictamen médico del accionante, establecimiento la mejor forma de su tratamiento, esto es, a través de pipetas o concentrador. De acuerdo a los resultados, la EPS debe suministrar las pipetas de oxígeno (que fueron ordenadas por el galeno tratante) o subsidiar una parte de la factura de energía eléctrica"*

Se realizo valoración a paciente, mediante la cual se dio el siguiente plan de manejo:

---

**Oxigeno**

---

12536 Método: Corría Nasal Flujo L/m: 3  
**Nota:** BALAS DE OXIGENO DE RESERVA PERMANENTE EN CASA (EN CASO DE CORTES DE LUZ)  
**Fecha:** 2024-04-03 07:45:14 Prof.ALEX DUPERLY BROCHERO BUENO

---

Se adjunta historia clinica.

Cordial saludo,

**Angie Paola Patiño Albarracín**

AUXILIAR III ALTO IMPACTO

GERENCIA DE GESTION DE ATENCION COMPLEMENTARIA

(091) 4193000

nueva  
eps



Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

**De:** Constanza Rosas <[gestioncomercial@oxigenoensucasa.com](mailto:gestioncomercial@oxigenoensucasa.com)>

**Enviado:** jueves, 2 de mayo de 2024 8:58

**Para:** Rosalba Acuna Mora <[rosalba.acuna@nuevaeps.com.co](mailto:rosalba.acuna@nuevaeps.com.co)>; Angie Paola Patino Albarracin <[angie.patinoa@nuevaeps.com.co](mailto:angie.patinoa@nuevaeps.com.co)>

**Cc:** Martha Elisa Ramirez Pinzon <[martha.ramirez@nuevaeps.com.co](mailto:martha.ramirez@nuevaeps.com.co)>; Maria Angelica Trujillo Ramirez <[maria.trujillo@nuevaeps.com.co](mailto:maria.trujillo@nuevaeps.com.co)>

**Asunto:** RE: SOLICITUD 3005511 GALVIS LONDOÑO ANDRES FELIPE CC-1053792556

Bogotá, D.C., 02 de mayo de 2.024

## CERTIFICACION

Oxipro S.A.S. certifica que los equipos asignados para el Suministro de equipos de Oxígeno Domiciliario (Concentrador estacionario de bajo flujo, cilindro soporte y concentrador portátil) al paciente GALVIS LONDOÑO ANDRES FELIPE identificado con cédula de ciudadanía No. 1053792556 por autorización emitida por NUEVA EPS S.A. desde el 21 de marzo de 2.018. Anexo soporte de entrega.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas Gonzáles.**

*Directora Gestión Experiencia del Cliente.*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

---

**De:** Rosalba Acuna Mora [rosalba.acuna@nuevaeps.com.co](mailto:rosalba.acuna@nuevaeps.com.co)

**Enviado el:** martes, 30 de abril de 2024 2:32 p. m.

**Para:** Constanza Rosas [gestioncomercial@oxigenoensucasa.com](mailto:gestioncomercial@oxigenoensucasa.com)

**CC:** Martha Elisa Ramirez Pinzon <[martha.ramirez@nuevaeps.com.co](mailto:martha.ramirez@nuevaeps.com.co)>; Angie Paola Patino Albarracin <[angie.patinoa@nuevaeps.com.co](mailto:angie.patinoa@nuevaeps.com.co)>; Maria Angelica Trujillo Ramirez <[maria.trujillo@nuevaeps.com.co](mailto:maria.trujillo@nuevaeps.com.co)>

**Asunto:** RV: SOLICITUD 3005511 GALVIS LONDOÑO ANDRES FELIPE CC-1053792556

Buenas tardes Doctora:

Solicito para el caso enviarnos respuesta formal de los equipos con que cuenta el afiliado de la referencia y especificando recargar recientes realizadas para enviar al juzgado dado que llego solicitud y se evidencia afiliado esta con equipo concentrador portátil permanente asignado. gracias

Cordial saludo;

## Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III GESTIÓN DE COHORTES

GERENCIA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIA

---

 (091) 4193000 Ext. 10316



Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

**De:** Maria Angelica Trujillo Ramirez <[maria.trujillo@nuevaeps.com.co](mailto:maria.trujillo@nuevaeps.com.co)>

**Enviado el:** viernes, 26 de abril de 2024 4:35 p. m.

**Para:** Martha Elisa Ramirez Pinzon <[martha.ramirez@nuevaeps.com.co](mailto:martha.ramirez@nuevaeps.com.co)>; Rosalba Acuna Mora <[rosalba.acuna@nuevaeps.com.co](mailto:rosalba.acuna@nuevaeps.com.co)>

**CC:** Angela Maria Valencia <[angela.valencia@nuevaeps.com.co](mailto:angela.valencia@nuevaeps.com.co)>; Ana Maria Montano Loaiza <[anam.montano@nuevaeps.com.co](mailto:anam.montano@nuevaeps.com.co)>; Paola Andrea Villota Torres <[paola.villota@nuevaeps.com.co](mailto:paola.villota@nuevaeps.com.co)>; Leivy Marcela Rodriguez Leon <[leivy.rodriguez@nuevaeps.com.co](mailto:leivy.rodriguez@nuevaeps.com.co)>

**Asunto:** RE: SOLICITUD 3005511 GALVIS LONDOÑO ANDRES FELIPE CC-1053792556

Buen dia

Agradezco por favor su apoyo urgente dado la instancia que tenemos el caso .

Requerimos soportes de entrega de manera prioritaria gracias

**Agradezco su colaboración prioritaria para dar alcance judicial**

## Maria Angelica Trujillo Ramirez

PROFESIONAL II

GERENCIA UNIDAD DE SERVICIOS COMPARTIDOS EN SALUD

VICEPRESIDENCIA DE SALUD

---

(601) 4193000

(+57) 3212035280

Cra. 85 K # 46A - 66  
Piso 2 - ala norte

Bogotá D.C. - Colombia



---

**De:** Paola Andrea Villota Torres <[paola.villota@nuevaeps.com.co](mailto:paola.villota@nuevaeps.com.co)>

**Enviado:** viernes, 26 de abril de 2024 15:29

**Para:** Ana Maria Montano Loaiza <anam.montano@nuevaeps.com.co>; Angela Maria Valencia <angela.valencia@nuevaeps.com.co>  
**Asunto:** RV: SOLICITUD 3005511 GALVIS LONDOÑO ANDRES FELIPE CC-1053792556

Buen Dia Ana,

Me permito informar que según lo ordenado en fallo de tutela:

*"SEGUNDO: ORDENAR a la NUEVA EPS NUEVA EPS S.A que, dentro de las 48 horas siguientes, contadas a partir de la notificación de esta decisión, realice una evaluación en la que se considere los riesgos de la modalidad de suministro de oxígeno, las condiciones socioeconómicas y el dictamen médico del accionante, establecimiento la mejor forma de su tratamiento, esto es, a través de pipetas o concentrador. De acuerdo a los resultados, la EPS debe suministrar las pipetas de oxígeno (que fueron ordenadas por el galeno tratante) o subsidiar una parte de la factura de energía eléctrica"*

Se realizo valoración a paciente, mediante la cual se dio el siguiente plan de manejo:

---

 Oxigeno
12836 Metodo: Canula Nasal Flujo L/m: 3
<b>Nota:</b> BALAS DE OXIGENO DE RESERVA PERMANENTE EN CASA (EN CASO DE CORTES DE LUZ)
<b>Fecha:</b> 2024-04-03 07:45:14 <b>Prof:</b> ALEX DUPERLY BROCHERO BUENO

---

Se adjunta historia clinica.

Angela, me podria colaborar gestionando la entrega de las balas de oxigeno por favor.

Gracias,

Cordialmente,

**PAOLA ANDREA VILLOTA TORRES**  
PROFESIONAL JURÍDICO II.  
Gerencia de Unidad de Servicios compartidos en Salud.  
VICEPRESIDENCIA DE SALUD.

---

(606) 3291600  
(+57) 3183730001  
Cra. 23 C # 62-27  
Manizales -Colombia

nueva  
eps



**De:** Ana María Montano Loaiza <[anam.montano@nuevaeps.com.co](mailto:anam.montano@nuevaeps.com.co)>

**Enviado:** viernes, 26 de abril de 2024 14:13

**Para:** Paola Andrea Villota Torres <[paola.villota@nuevaeps.com.co](mailto:paola.villota@nuevaeps.com.co)>

**Asunto:** SOLICITUD 3005511 GALVIS LONDOÑO ANDRES FELIPE CC-1053792556

Cordial saludo,

Amablemente solicito su colaboración con la revisión del caso, solicita cumplimiento de fallo de tutela para pago de servicios públicos.

INFORMACION DE LA INCONFORMIDAD CON NUMERO DE RADICACION 3005511

Datos del Afectado

Identificación :CC-1053792556

Nombres :GALVIS LONDOÑO ANDRES FELIPE

I.P.S Primaria :U.T. VIVA MANIZALES SEDE LAURELES

Empresa :SEGUROS DE VIDA ALFA

Telefono Oficina :3446770

Telefono Casa :8837263

E-mail :

Datos del reclamante

Identificación :CC-1053792556

Nombres :ANDRES FELIPE GALVIS LONDOÑO

Parentesco :El mismo afectado

Dirección de Correspondencia :CRA 29A NRO 35 29

Teléfono oficina :3446770

Teléfono casa :3214778336

e-mail :

Datos de la Inconformidad

Fecha de radicación :24/04/2024

Medio de recepción :Escrito

Origen :Asistencial

I.P.S :OXIPRO OXIGENO MEDICINALES S.A.S

Especialidad :NEUMOLOGIA

Tipo de inconformidad :Solicitud

Tipo de proceso :Problemas Por suministro de oxígeno

Area Responsable :Salud Caldas

Fecha Limite :07/05/2024

Estado de la inconformidad :Estado: Asignadas sin Tramitar

Departamento :CALDAS

Municipio :MANIZALES

Resumen de la Inconformidad

AFILAIDO INCONFORME SOLICITA SE REALICEN ENTREGAS DE PIPETAS DE OXIGENO ORDENADA POR EL MEDICO TRATANTE, O SUBSIDIAR EL PAGO DE ENERGIA ELECTRICA

Respuesta

**Ana María Montaña Loaiza**

Asesor servicio al cliente – Oficina de Atención Pereira

Vicepresidencia Comercial

**Pereira, Risaralda**