

Editar [Sólo se puede reprogramar órdenes fallidas o incompletas que no hayan sido reprogramadas]

Datos de Contacto Programación					
Solicitante Visita	Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentesco	Datos de Contacto
	LUCENA DIAZ	CC (Cedula Ciudadania) 28739868	SOLICITANTE DE SERVICIOS	HUO	3218810088 (casa) 3217031667 (celular) 3217031667 (celular)

Datos de la Solicitud			
Asunto	ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130636197)	Número de Orden	130636197
Fecha Planeada	2024-05-03	Fecha Real de Entrega	--
Fecha Devolución Equipos	--	Paciente	ALBERO DIAZ (CC: 14242982)
¿Se Cubre Flete?	no	Estado de Orden	En Trámite
Solicitud	ENTREGA PORTATIL PERMANENTE	Tipo de Entrega	A Domicilio
Otros Equipos Entregados	Ninguno	Programación	AM
Código de Verificación	3474	Autorización / Servicio	EJE CAFETERO (Eje - Dosis - Cuando No se O2 (20240503) - AM
Planilla de Trabajo	EJE CAFETERO (Eje - Dosis - Cuando No se O2 (20240503) - AM	Cilindros Recarga	unidades
Entidad	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Sucursal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Última Modificación Por Usuario	FCARO	Fecha Real de Devolución	--
Fecha de Corrección	--	Orden Anterior (Reprogramación)	--
Orden Nueva (Reprogramación)	--	Empresa que Presta el Servicio	O3PRO SAS
Orden Auditada?	no	Falla Reportada	A Ninguna Falla Reportada
Estado Equipos Final	--	Programado Para	--
SubEstadoOS	--	Creado Por Usuario	FCARO
Asignado A Grupo	EJE CAFETERO	Creado	2024-05-02 12:35
Modificado	2024-05-02 12:35	Libros / min	--
Horas O2	--	Consecutivo / Empresa	521107
Contrato de Comodato	--	Visita	O3P-VT-489128 (2024-05-03)
Forma de Creación	Solicitud EPS	Prioridad	Normal
H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00
Familia OS	--	Línea de Servicio	--

Ubicación del Paciente			
Teléfonos	--	Dirección	Carrera 17 A 32 61 BARRIO OBRERO - ARMENIA QUINDIO
Barrio	BARRIO OBRERO - COMUNA 4	Zona	COMUNA 4
Ciudad	ARMENIA	Departamento	QUINDIO
País	Colombia	Longitud	--
Latitud	--	Coordenadas Aprobadas?	no
Toma de Datos GPS	--	Corrección de Dirección	--
Ubicación del Paciente	Carrera 17 A 32 61 BARRIO OBRERO - ARMENIA QUINDIO - ARMENIA (AR		

Equipos Asociados			
Equipos a Entregar	CARRITO PORTATIL, 1 unidad OLVIDRO PORTATIL, 1 unidad REGULADOR ETE, 1 unidad	Equipos a Recoger	--

Custom Information			
NoSoporteOS	--	NoContratoAsociado	--
OSReprogramada	--	NoContrato	--
NO_Pagare	--	NO_InstPagare	--
PeriodoLectura	--	MISegunLectura	--
AdherenciaTratamiento	--	ClasificaciónAdherencia	--
ClasificaciónASegunLectura	--		

Tiempos de Entrega			
Hora Servicio (HH:MM)	08:35	ObsEPS	--
Estadística	--	Notificación EPS	--

Control de Activos			
Códigos Dgltados	--	Validación Código de Verificación	no
Estado Verif	--	Observaciones de la Entrega	--
Orden Enviada (Avanzada)	no		
Error - Ubicación	--	Error - No Movimiento	--
Error - Equipo no Existe	--	Orden Corregida?	no
Causa de Falla	--	Equipo Revisado	--
Concentración O ₂	--	Presión O ₂	--
Estado de Alarma	--	Filtro de Aire	--
Observaciones Revisión	--		

Auditoría de OS			
Revisor Grupo	EJE CAFETERO	Corregido Revisor	no
Auditor Grupo	EJE CAFETERO	Corregido Auditoría	no
Estado Auditoría	Pendiente	Demora en Dapenciamiento (minutos)	--
Validación Demora	--	Fecha Auditoría	--

Quien Recibió			
Quien Recibió	--	Teléfono de Quien Recibió el Servicio	--
Tipo de Tel. Quien Recibe	--		

Observaciones			
Observaciones de Programación (IMPRESAS)	--	Observaciones de Programación (NO IMPRESAS)	--
Observaciones del Servicio (CRM Móvil)	--	Observación de Anulación	--
Observaciones Auditoría	--	Motivo Anulación	--

Editar [Sólo se puede reprogramar órdenes fallidas o incompletas que no hayan sido reprogramadas]

Equipos Entregados					
Mostrando 1 - 3 de 3					
Activo	Subtipo	Código de Barras	Fecha Último Movimiento	Ubicación	Acción
REGULADOR 870 NEONATAL (S/N: 200400881)	REGULADOR 870 NEONATAL	200400881	2024-05-03 11:32:11	ALBERO DIAZ (CC: 14242982)	editar
CARRITO PORTATIL 1M (S/N: CP3476)	CARRITO PORTATIL 1M	CP3476	2024-05-03 11:38:54	ALBERO DIAZ (CC: 14242982)	editar
PORTATIL 1M (S/N: 93299036)	PORTATIL 1M	93299036	2024-05-03 11:31:10	ALBERO DIAZ (CC: 14242982)	editar

Equipos Recogidos			

Desechables Entregados			

Recibos de Caja			

Acciones

- [Imprimir Contrato](#)
- [Asignar Equipos](#)
- [Anular Orden de Servicio](#)
- [Cancelar Orden](#)
- [Reasignar EPS y Empresa](#)
- [Dar con Falla](#)
- [Asignar Orden a Visita](#)
- [Asignar Recarga a Visita](#)
- [Orden Asignado](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Fallida - Por Reserva](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Fallida - No Reservas](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Incompleta - No Reprogramar](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Incompleta - Por Reprogramar](#)
- [Reportar Novedad de Servicios No realic](#)
- [Reportar Novedad con Software](#)
- [Reportar Ticket de Desarrullo](#)

Notificaciones

- [TAG CLOUD](#)
- [Mercato](#)

Datos de Contacto Programación					
Solicitante Visita	Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentezco	Datos de Contacto
	LUCENA DIAZ	CC (Cedula Ciudadania) 28739868	SOLICITANTE DE SERVICIOS	HUJO	3216910086 (Casa) 3217031657 (celular) 3217031657 (celular)

Datos de la Solicitud				
Asunto	ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130636197)	Número de Orden	130636197	
Fecha Planeada	2024-05-03	Fecha Real de Entrega	--	
Fecha Devolución Equipos	--	Paciente	ALBERO DIAZ (CC: 14242982)	
¿Se Cobra Flete?	no	Estado de Orden	En Trámite	
Solicitud	ENTREGA PORTATIL PERMANENTE	Tipo de Entrega	A Domicilio	
Otros Equipos Entregados	Ninguno	Programación	AM	
Código de Verificación	3474	Autorización / Servicio		
Planilla de Trabajo	EJE CAFETERO, Eje - Domi - Quindio Norte 02 (2024/05/03) - AM	Cilindros Recarga	- unidades	
Entidad	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Sucursal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	
Ultima Modificación Por Usuario	FCARO	Fecha Real de Devolución	--	
Fecha de Corrección	--	Orden Anterior (Reprogramación)		
Orden Nueva (Reprogramación)		Empresa que Presta el Servicio	OXIPRO SAS	
Orden Auditada?	no	FallaReportada	A Ninguna Falla Reportada	
Estado Equipos Final		Programado Para		
SubEstadoOS		Creado Por Usuario	FCARO	
Asignado A Grupo	EJE CAFETERO	Creado	2024-05-02 12:35	
Modificación	2024.05.02 12:35	Litros / min		

- [Imprimir Contrato](#)
- [Asignar Equipos](#)
- [Anular Orden de Servicio](#)
- [Corregir Orden](#)
- [Recalcular EPS y Empresa](#)
- [Dar por Fallida](#)
- [Adicionar Orden a Visita](#)
- [Adicionar Recopida a Visita](#)
- [Orden Auditada](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Fallida - Por Reprogramar](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Fallida - No Reprogramar](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Incompleta - No Reprogramar](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Incompleta - Por Reprogramar](#)
- [Reportar Novedad de Servicios No realizados](#)
- [Reportar Novedad con Software](#)
- [Registrar Ticket de Desarrollo](#)

Novedades [Agregar](#)

TAG CLOUD

Marcarlo

Quien Recibió	Teléfono de Quien Recibió el Servicio
Tipo de Tel. Quién Recibe	

Observaciones	
Observaciones de Programación (IMPRESAS)	Observaciones de Programación (NO IMPRESAS)
Observaciones del Servicio (CRM Móvil)	Observación de Anulación
Observaciones Auditoría	Motivo Anulación

[Sólo se puede reprogramar órdenes fallidas o incompletas que no hayan sido reprogramadas]

Equipos Entregados					
Mostrando 1 - 3 de 3					
Activo ▼	Subtipo	Código de Barras	Fecha Último Movimiento	Ubicación	Acción
REGULADOR 870 NEONATAL (S/N: 200400881)	REGULADOR 870 NEONATAL	200400881	2024-05-03 11:32:11	ALBERO DIAZ (CC: 14242982)	editar
CARRITO PORTATIL 1M (S/N: CP3476)	CARRITO PORTATIL 1M	CP3476	2024-05-03 11:30:54	ALBERO DIAZ (CC: 14242982)	editar
PORTATIL 1M (S/N: 93209036)	PORTATIL 1M	93209036	2024-05-03 11:31:10	ALBERO DIAZ (CC: 14242982)	editar

Equipos Recogidos	

Desechables Entregados	

Recibos de Caja	

Observaciones de Programación AL PROGRAMAR SERVICIO EL CLIENTE DEBE LLEVAR A ENTREGA UN CONCENTRADOR DEL CUAL SE DEBE USAR EL CILINDRO EL CUAL ES UN EQUIPO QUE SE MANEJA CON ENERGIA, UN CILINDRO DE RESPALDO EL CUAL SE DEBE UTILIZAR EN CASO QUE NO HAYA LUZ O EL CONCENTRADOR PRESENTE ALGUNA FALLA Y DE SUCEDER ALGUNA DE ESTAS 2 CAUSALES, SE DEBEN COMUNICAR CON NOSOTROS A LA LINEA 4326520-7563713 PARA REPORTAR EL USO DEL CILINDRO Y ASI NO TENGA COSTO Y VIA BALA PORTATIL LA CUAL SE DEBE RECARGAR EN LA SEDE ADMINISTRATIVA SE SOLICITA SE COMUNIQUEN 1 HORA ANTES DE LLEGAR _SE PROGRAMA MANANA POR SOLICITUD DE LA SRA LUCENA DIAZ FCARO

Información Complementaria			
Programación	AM	Asignado A Grupo	EJE CAFETERO
Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no
tipo_visita: Campo sin label	ENTREGA INICIAL		

Órdenes de Servicio											
Mostrando 1 - 2 de 2											
Asunto	Estado de Orden	Paciente	Direccion	Barrio	Zona	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Hora Servicio (HH:MM)	Sucursal	Asignado a	Acción
A01 ENTREGA INICIAL- Concentrador con Respaldo - A Domicilio (130636196)	Exitosa	ALBERO DIAZ (CC: 14242982)	Carrera 17 A 32 61 BARRIO OBRERO - ARMENIA QUINDIO	BARRIO OBRERO	COMUNA 4	2024-05-03	2024-05-03 11:39	08:35	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO	editar
ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130636197)	En Trámite	ALBERO DIAZ (CC: 14242982)	Carrera 17 A 32 61 BARRIO OBRERO - ARMENIA QUINDIO	BARRIO OBRERO	COMUNA 4	2024-05-03		08:35	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO	editar

<p>OXF :: BLANCA ESNERIDA RESTREPO (CC: 24494771) [COMUNA 2 / BARRIO LAS ACACIAS] CLL 47 MZ 8 CS 18A B LAS ACACIAS (ARMENIA)</p>	-	05:15:06	
<p>OXF :: ORLANDO FLOREZ (CC: 6006241) [COMUNA 2 / URBANIZACION GUADUALES DE LA VILLA] MZ 5 CS 4 GUADUALES DE LA VILLA (ARMENIA)</p>	-	05:15:06	
<p>OXF :: ALBERO DIAZ (CC: 1424262) [COMUNA 4 / BARRIO OBRERO] Carrera 17 A 32 51 BARRIO OBRERO - ARMENIA QUINDIO</p>	-	05:15:06	
<p>ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130635197)</p> <p>A01 ENTREGA INICIAL-Concentrador con Respaldo - A Domicilio (130635196)</p> <p>OP's Pendientes: 0</p>		<p>Horario</p> <p>Desde: 08:00</p> <p>Hasta: 17:00</p>	
<p>OXF :: MARIA GARCIA (CC: 24497179) [LA TEBAIDA / LA TEBAIDA] Carrera 9 BIS 15 92 CRA 9 BIS #15 - 92 BARRIO ACCION COMUNAL LA TEBAIDA</p>	-	05:15:06	
<p>OXF :: JOSE LOPEZ (CC: 4371756) [LA TEBAIDA / LA TEBAIDA] Carrera 8 09 04 CRA 8 # 09-04 BARRIO ALFONSO LOPEZ CENTRO LA TEBAIDA-</p>	-	05:15:06	

Equipo	Validar	Tipo	Clase	Cantidad	Precio	
Total					\$ 0	CALCULAR

Ordnes de Servicio		
<p>130635196</p> <p>A01 ENTREGA INICIAL-Concentrador con Respaldo</p> <p>Exitosa</p> <p>Observaciones: SE ESTABLECE COMUNICACION CON LA SRA. LUCENA DIAZ (HIJA) SOLICITA LLAMAR AL 3217031657 O AL 9216910286 , CON QUIEN SE PROGRAMA SERVICIO Y SE CONFIRMAN EQUIPOS A ENTREGAR (CONCENTRADOR QUE SERA SU PRINCIPAL FUENTE DE OXIGENO EL CUAL ES UN EQUIPO QUE SE MANEJA CON ENERGIA UN CILINDRO DE RESPALDO EL CUAL SE DEBE UTILIZAR EN CASO QUE NO HAYA LUIZ O EL CONCENTRADOR PRESENTE ALGUNA FALLA Y DE SUCCEDER ALGUNA DE ESTAS 2 CAUSALES, SE DEBEN COMUNICAR CON NOSOTROS A LA LINEA 4320203 -75937713- PARA REPORTAR EL USO DEL CILINDRO Y ASI NO TENGA COSTO Y UNA BALA PORTATIL LA CUAL SE DEBE RECARGAR EN LA SEDE ADMINISTRATIVA SE SOLICITA SE COMUNIQUEN 1 HORA ANTES DE LLEGAR. -SE PROGRAMA MANANA POR SOLICITUD DE LA SRA LUCENA DIAZ PCARD</p> <p>Fallida? <input type="checkbox"/> [Seleccione]</p>		
<p>130635197</p> <p>ENTREGA PORTATIL PERMANENTE</p> <p>En Trámite</p> <p>Observaciones:</p> <p>Fallida? <input type="checkbox"/> [Seleccione]</p>		
<p>+ Desechables + Cambio Concentrador Cilindro Especial</p>		

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL PACIENTE	
Observacion	REF. LUCENA DIAZ PAEZ CC. 28739868
<small>EJE CAJETERO: Eje - Domi - Quindio Norte 01 (2024-06-01) - AM</small>	
Agregar Novedad	
Orden de Servicio	130635197
Estado Actual	En Trámite
Paciente	ALBERO DIAZ (CC: 1424262)
Dirección	Carrera 17 A 32 51 BARRIO OBRERO - ARMENIA QUINDIO
Obs.	Teléfono
Observaciones Generales del Servicio	
Hora del Servicio (24HH:MM): 08:33	
Observaciones:	

Entregas	
Tipo CARRITO PORTATIL	Entregar? Si
Equipo	
Observaciones	SE HACE ENTREGA DEL MANUAL DEL USUARIO PARA INFORMACION DE NUESTROS SERVICIOS, RECOMENDACIONES, CUIDADOS Y USO DE LOS EQUIPOS
Tipo CILINDRO PORTATIL	Entregar? Si
Equipo	

Entregas

Tipo
CARRITO PORTATIL

Entregar?
Si

Equipo



Observaciones

SE HACE ENTREGA DEL MANUAL DEL USUARIO PARA INFORMACION DE NUESTROS SERVICIOS, RECOMENDACIONES, CUIDADOS Y USO DE LOS EQUIPOS

Tipo
CILINDRO PORTATIL

Entregar?
Si

Equipo



Observaciones

SE ENTREGA CILINDRO PORTATIL CON 2.000 LIBRAS DE PRESION (TOTALMENTE LLENO), REGULADOR Y CARRITO EN BUEN ESTADO, SE EXPLICA QUE EL PACIENTE TIENE DERECHO A REALIZAR 4 RECARGAS EN EL MES SIN NINGUN COSTO Y NO ACUMULABLES EN LA SEDE MAS CERCAÑA, CONSUMIDAS LAS 4 RECARGAS Y NECESITAN MAS ESTAS TENDRAN UN COSTO UNITARIO ADICIONAL.

Tipo
REGULADOR 870

Entregar?
Si

Equipo



Observaciones