

## URGENTE POR FAVOR LEER - Equipo de Oxigeno no funciona- Paciente Luis Eduardo Rojas

Sandra Rojas <sandrarojasg@hotmail.com>

Sáb 2/03/2024 1:59 PM

Para:Atención al Cliente Oxipro <atencionalcliente@oxigenoensucasa.com>;jeimmyrg23@hotmail.com <jeimmyrg23@hotmail.com>;adriana rojas <adrianarojas170@hotmail.com>

Buenas tardes,

El día jueves 28 de febrero recibimos el oxigeno en la casa para el paciente Luis Eduardo Rojas Gutierrez, identificado con la cc: 3040148. Recibimos un condensador eléctrico y un cilindro de emergencia.

El condensador no funciona, se recalienta y tan pronto se prende se enciende la alarma y deja de funcionar.

Esto generó un problema de salud grave ya que el paciente lo necesitaba de forma urgente, no estaba saturando bien, y decía que no sentía oxigeno salir del condensador, motivo por el cual se uso el cilindro de emergencia, **pero la falta de oxigeno por el mal funcionamiento del condensador hizo que el paciente fuera llevado al hospital por emergencias.**

Motivo por el cual solicitamos de forma inmediata y urgente lo siguiente:

1. **Cambio del condensador** por uno que realmente sirva y que cuando vayan a la casa a hacer el cambio, verifiquen que realmente funciona para no volver a generar una emergencia de salud del paciente quien sufre de Epoc, tiene una deficiencia cardiaca y adicional ha sido diagnosticado con cancer de hígado, lo que lo hace ser un paciente de alto riesgo y el oxigeno es vital para mantener al paciente bien de salud.
2. **Necesitamos que de inmediato recarguen (sin costo obviamente) el cilindro de emergencia** ya que fue usado ayer antes de que llegara la ambulancia para llevar al paciente de urgencias al hospital. De nuevo, esto debido a que el condensador no sirvió.
3. **Necesitamos que lleven una bala de oxigeno pequeña el día de hoy** o por tarde mañana a primera hora, ya que el paciente la va a necesitar par salir del hospital y ademas para todos los exámenes que esta hospitalización va a generar.

Lo que ha sucedido es una negligencia por parte de ustedes, de no garantizar que los equipos que llevan están funcionando y en buen estado ya que de ellos depende la vida y la salud de un paciente .

Quedamos en espera de su inmediata respuesta y abajo encuentran toda la información del paciente.

Paciente Luis Eduardo Rojas

Cc 3040148

Dirección cr 74b -80-33

Celular 3212208105

Sandra Rojas