

**RETIRO POR SEGUIMIENTO.**

1 mensaje

**Monica Sofia Munoz Rico** <mmunozr@famisanar.com.co>

1 de marzo de 2024, 10:36

Para: "atencionalcliente@oxigenoensucasa.com" &lt;atencionalcliente@oxigenoensucasa.com&gt;, Call Center Oxipro &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;

Cc: Oxigeno Terapia &lt;oxigenoterapia@famisanar.com.co&gt;, Tatiana Paola Sierra Grande &lt;tsierra@famisanar.com.co&gt;

Buen día,

Cordial Saludo;

Señores OXIPRO,

Necesito de su amable colaboracion para programar retiro definitivo de los siguientes usuarios:

CC 1582318 VICENTE ADELFINO CORDOBA MENA.

Se establece comunicación con el señor Alexis Córdoba hijo de el paciente al nro 3223176570 quien refiere él falleció el 5/02/2024 y aún cuenta con los equipos porque estaban todavía en tramite de llamar al proveedor. Se le indica que de parte de la EPS se le colabora con enviar correo al proveedor para programar la recolecta. Queda atento a llamada. Refiere entender y aceptar. Sin otro particular se finaliza la llamada.

Gracias.

Quedo atenta a cualquier solicitud o inquietud adicional

**Mónica Sofía Muñoz Rico**

Auxiliar Gestión de Riesgo Intermedio y Avanzado

Gerencia de Salud

Tel: 601 650 0200

Correo: [mmunozr@famisanar.com.co](mailto:mmunozr@famisanar.com.co)[www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

Dirección: Cra 13ª # 77ª - 63