PACIENTE ARCENIO SILVA 80351023 MANTENIMIENTO CONCENTRADOR PREVENTIVO - A Domicilio (130610941) – RUTA 04 Movil SPN142 OPERADORES CONDUCTOR JEISSON ARBEY TORRES VARELA AUXILIAR SANTIAGO LOPEZ GONZALEZ

Operador indica que antes de realizar el servicio, el cual era un mantenimiento preventivo a concentrador, le mostraron los equipos a paciente, los equipos que se van a dejar, los cuales estan en perfectas condiciones, se realiza la visita, se cierra y minutos despues paciente muy alterado se comunica y utiliza palabras soeces con operador y le dice que "los equipos estan dañados, que tiene las rejillas rotas, que son deshonestos, que son ladrones, que se hacian dinero a costillas de los pacientes y que queria devolver el equipo porque era un negocio". Operadores reportan al señor soler, se devuelven al domicilio, le entregan otro equipo y nuevamente verifican que se encuentra en perfectas condiciones.