

**Paciente ANA VELEZ (CC: 21555070) Recargas cilindro**

1 mensaje

**Catalina Trujillo** <administrativo.ejec@oxigenoensucasa.com>

27 de febrero de 2024, 11:44

Para: Yudi Mateus &lt;gestiontecnica@oxigenoensucasa.com&gt;, Diana P Rodriguez &lt;gestionprogramacion@oxigenoensucasa.com&gt;, Constanza Rosas &lt;gestioncomercial@oxigenoensucasa.com&gt;

Cc: Contact Service &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;, LILIANA ROBLES GERENCIA &lt;gerencia@contactive.com.co&gt;

Buen día

Informo el caso de programación de recargas de cilindro de respaldo a la paciente ANA VELEZ (CC: 21555070), esto de acuerdo con indicaciones del Sr. Sanint de reportar todos los casos frecuentes para solicitar los soportes de energía de suspensiones

- Entrega inicial 17 enero 2023
- El 25 de febrero 2023 se realiza recarga justificada
- El 15 de abril 2023 se realiza recarga no justificada 1ra vez junto con servicio técnico exitoso
- El 22 de diciembre 2023 se realiza recarga justificada junto con servicio técnico exitoso
- El 22 de enero 2024 se realiza recarga justificada
- El 13 de febrero 2024 se realiza recarga justificada
- El 23 de febrero 2024 se realiza recarga justificada

La paciente esta ubicada en zona urbana del municipio de Dosquebradas, muy central y es poco frecuente las suspensiones de energía, en lo que llevamos del 2024 ya se le han realizado 3 recargas sin cobro; por lo tanto, solicito realizar seguimiento y solicitar los soportes.

Quedo atenta, gracias

**Catalina Trujillo Useche***Directora Regional*

Zona Industrial la Badea Manzana 4 Bodega 4

Dosquebradas – Risaralda

Teléfono (60 6) 340 26 58



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.