

RV: CAMBIO DE PROVEEDOR PACIENTE MARIA ALFONSO (CC: 41787116)

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

14 de febrero de 2024, 9:46

Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>, Eder Botero <logistica4.cund@oxigenoensucasa.com>

Cc: Luz Adriana Murillo <gestionprocesos@oxigenoensucasa.com>, Yudi Mateus <gestiontecnica@oxigenoensucasa.com>

Buenos días:

Con carácter prioritario favor programar retiro de equipos de la paciente MARIA ALFONSO (CC: 41787116), fue asignado a otro proveedor.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: CINDY PAOLA ALFONSO CASTAÑEDA <CPALFONSOC@compensarsalud.com>**Enviado el:** miércoles, 14 de febrero de 2024 9:43 a. m.**Para:** Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>**CC:** MARGARET IVONNE PINZON PARRA <MIPINZONP@compensarsalud.com>

Asunto: RE: CAMBIO DE PROVEEDOR PACIENTE MARIA ALFONSO (CC: 41787116)
Importancia: Alta

Cordial Saludo

Señora Constanza, ya se puede realizar el retiro de equipos, ya que cuenta con los equipos de otro proveedor.

Agradezco la colaboración y quedo atenta a cualquier novedad.

Cordialmente;



**Cindy Paola Alfonso
Castañeda**

Gestor de casos Cohorte respiratoria y
Salud auditiva

cpalfonsoc@compensarsalud.com

Carrera 69 # 47 - 34

Bogotá - Colombia

De: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Enviado: martes, 30 de enero de 2024 11:08
Para: CINDY PAOLA ALFONSO CASTAÑEDA <CPALFONSOC@compensarsalud.com>
Cc: MARGARET IVONNE PINZON PARRA <MIPINZONP@compensarsalud.com>
Asunto: RE: CAMBIO DE PROVEEDOR PACIENTE MARIA ALFONSO (CC: 41787116)

ATENCIÓN: Este correo electrónico fue enviado desde fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos, a menos que reconozca la cuenta de correo remitente y observe que el contenido es seguro. Seguridad de la Información.

Paola, buenos días:

De acuerdo con información dada por Margaret en días pasados con relación a la paciente MARIA ALFONSO (CC: 41787116), muy comedidamente nos confirme por este medio la no continuidad con la prestación del servicio a la paciente anteriormente mencionada a partir del 1° de febrero de 2.024.

Adicionalmente, le informo que la paciente viene solicitando recargas de cilindro soporte reportando fallas en el fluido eléctrico en el sector, en el mes de enero han sido 3 recargas y se ha indagado con pacientes que se encuentran en el mismo sector de domicilio informando que no habido ninguna novedad, por lo tanto, a partir de la fecha les estaremos solicitando soporte del recibo de luz donde consta dichos cortes, a continuación le relaciono las solicitudes:

Asunto	Estado de Orden	Fecha Planeada
RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - A Domicilio (130611933)	Exitosa	23/01/2024
RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - Sin Regulador - A Domicilio (130608444)	Exitosa	9/01/2024
RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - Sin Regulador - A Domicilio (130607116)	Exitosa	2/01/2024

Quedo atenta a sus indicaciones.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González

Directora Comercial y Atención al Usuario

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: Constanza Rosas

Enviado el: viernes, 26 de enero de 2024 3:31 p. m.

Para: MARGARET IVONNE PINZON PARRA <MIPINZONP@compensarsalud.com>
Asunto: RE: CAMBIO DE PROVEEDOR PACIENTE MARIA ALFONSO (CC: 41787116)

Margaret, buenas tardes:

Nos encontramos pendientes de indicaciones en la prestación del servicio de la paciente MARIA ALFONSO (CC: 41787116).

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González

Directora Comercial y Atención al Usuario

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: Constanza Rosas

Enviado el: viernes, 12 de enero de 2024 3:35 p. m.

Para: MARGARET IVONNE PINZON PARRA <MIPINZONP@compensarsalud.com>

Asunto: CAMBIO DE PROVEEDOR PACIENTE MARIA ALFONSO (CC: 41787116)

Margaret, buenas tardes:

De acuerdo con nuestra conversación del día de hoy, muy comedidamente solicitamos el cambio de proveedor a la paciente MARIA ALFONSO (CC: 41787116).

Quedamos atentos a la notificación para programar retiro de nuestros equipos.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González

Directora Comercial y Atención al Usuario

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

El contenido de este mensaje puede ser información privilegiada y confidencial de Compensar Salud. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión, por favor informe de ello a quien lo envía y destrúyalo en forma inmediata. Está prohibida su retención, grabación, reimpresión, utilización o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido verificado con software antivirus; sin embargo, Compensar Salud no se hace responsable por la presencia en él o en sus anexos de algún virus que pueda generar daños en los equipos o programas del destinatario. Recuerde que la interceptación y substracción de esta comunicación está sujeta a sanciones penales correspondientes (ley 1273 del 2009). Recordemos que todos debemos aportar al cumplimiento de la ley 1581 del 2012.