



Call Center Oxipro &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;

**caso cc 7504507 suministro en mal estado**

2 mensajes

**Sandra Milena Gutierrez Cardona** <sandra.gutierrezc@nuevaeps.com.co>  
Para: "Call Center Oxipro (callcenter@oxiprosas.com)" <callcenter@oxiprosas.com>

13 de febrero de 2024, 9:14

Buenos días,

Solicito de su valiosa ayuda con el caso de el señor JESÚS ANTONIO PULIDO CC 7504507 PACIENTE CON OXIGENO, desde visita domiciliaria nos informan que el equipo se encuentra en mal estado concentrado (ruido), además tienen que desplazarse por los suministros hasta el norte y ellos viven en el sur (acudiente de 89 años).

Quedo atenta,

Muchas gracias

**Sandra Milena Gutiérrez Cardona**

Coordinador De Oficina – ZONAL QUINDIO  
VICEPRESIDENCIA COMERCIAL

(606) 7468528  
Cra. 16 2 Norte 43  
Armenia Quindío- Colombia



**Call Center Oxipro** <callcenter@oxiprosas.com>  
Para: Constanza Rosas <GESTIONCOMERCIAL@oxigenoensucasa.com>

13 de febrero de 2024, 9:27

Buen día,

Solicito de su amable colaboración con direccionamiento del paciente en mención, ya que la Eps remite correo de inconformidad en la prestación del servicio, paciente ya cuenta con PQRS por la misma inconformidad bajo el número de radicado 14995369.

Cordialmente,

**Yessica González**  
Asesor de Oxígenos  
Contative SAS  
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]