



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

RV: CONCENTRADOR PORTATIL - JAIRO SEPULVEDA (CC: 19275915)

2 mensajes

Luz Adriana Murillo <gestionprocesos@oxigenoensucasa.com>

12 de febrero de 2024, 14:28

Para: Contact Service <callcenter@oxiprosas.com>, Nelson Guzman <sedeavchile@oxigenoensucasa.com>

Cc: LILIANA ROBLES GERENCIA <gerencia@contactive.com.co>

Buen día, por favor su ayuda llamando al paciente JAIRO SEPULVEDA (CC: 19275915), para informarle que ya se encuentra el concentrador portátil en la sede calle 72, que se le realizó mantenimiento correctivo de tamices y de compresor, que el cargador del vehículo se encuentra funcionando correctamente, que debe revisar que los cables queden bien conectados, se envía equipo con todos los accesorios. Por favor recordarle el horario de la sede calle 72.

Gracias

Cordial Saludo

Luz Adriana Murillo García*Directora de Operaciones*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (57 1) 467 2264 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

De: Nelson Guzman <sedeavchile@oxigenoensucasa.com>

Enviado el: viernes, 2 de febrero de 2024 3:10 p. m.

Para: Luz Adriana Murillo <gestionprocesos@oxigenoensucasa.com>; Elsi Diaz <administrativo@oxigenoensucasa.com>

Asunto: CONCENTRADOR PORTATIL

Buena tarde

Tengo en sede el concentrador portátil CBB0217500151 asignado al paciente JAIRO SEPULVEDA (CC: 19275915) el cual lo deja para revisión preventiva, indica que como tal el equipo esta trabajando bien el único inconveniente es cable para cargar en el vehículo pues una vez lo conecta el equipo empieza a prender y a apagar como si lo estuviese conectando y desconectando, dice que ya lo probado en diferentes carros y pasa lo mismo.

Quedo atento.

Nelson Guzmán Roncancio

Operador de Servicio en Sede

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (57 1) 467 2264 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace

13/2/24, 9:00

Correo de oxipro sas - RV: CONCENTRADOR PORTATIL - JAIRO SEPULVEDA (CC: 19275915)

responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

13 de febrero de 2024, 8:58

Para: Luz Adriana Murillo <gestionprocesos@oxigenoensucasa.com>

Cc: Nelson Guzman <sedeavchile@oxigenoensucasa.com>, LILIANA ROBLES GERENCIA <gerencia@contactive.com.co>

Buen día,

Respecto a la solicitud del servicio del paciente , nos permitimos informar se establece comunicacion con el Sr. Jairo Sepulveda (paciente) al numero 3173768206 se le brinda la informacion para que se pueda acercarse a reclamar en la sede administrativa de la 72 el concentrador portátil , el cual se encontraba en mantenimiento correctivo, indica que se acercara en el transcurso de esta semana.

Agradezco su atención

Yessica Gonzalez.

Asesor de Oxígenos

Contactive SAS

4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]