

PQRS COMPENSAR EPS

2 mensajes

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: LILIANA ROBLES GERENCIA <gerencia@contactive.com.co>, Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Cc: Diana P Rodriguez <gestionprogramacion@oxigenoensucasa.com>

12 de febrero de 2024, 9:20

Buenos días:

Solicito sea radica la PQRS que a continuación envío.

Adicionalmente ,Liliana por favor revisar y enviar sus comentarios, para dar respuesta a la EPS antes del día de mañana (13/2/24)

Tipo de Requerimiento	ID Registro ente de control (Radicado)	Nivel de Riesgo	Tipo Documento de Identidad Solicitante	Número de Documento solicitante	Nombre solicitante	Contenido de la PQRS
Reclamo			CC CEDULA CIUDADANIA	39784967	MARIA ALEXANDRA GONZALEZ ALFORD	Solicito amablemente me colaboren con que la empresa OXIPRO, proveedora de Oxígeno, arregle su servicio de atención telefónica para solicitud de Oxígeno. No puedo quedarme sin Oxígeno y los teléfonos de costumbre 6014320520 y 601 7563771, dañado e primero y ocupado constante el segundo desde hace una semana, ni whatsapp 31860822756 ni los nuevos indicados por Compensar en solicitud de ayuda me dan solución. Pido su ayuda para proveerme de O2, que es un medicamento vital para mi. Agradezco su atención.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González

Directora Comercial y Atención al Usuario

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Cc: LILIANA ROBLES GERENCIA <gerencia@contactive.com.co>, Diana P Rodriguez <gestionprogramacion@oxigenoensucasa.com>

12 de febrero de 2024, 9:58

Buen día

Para su conocimiento y fines pertinentes reporto PQRS #15023005 paciente MARIA GONZALEZ (CC: 39784967) EPS COMPENSAR

Paciente manifiesta inconformidad por la difícil comunicación con el contac center

Cordialmente

Isabella López

Asesor de Oxígenos

Contactive SAS

4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]