

RV: Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2023-E-476747 por parte de Famisanar

1 mensaje

oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>
Para: gestioncomercial@oxigenoensucasa.com, callcenter@oxiprosas.com

12 de febrero de 2024, 9:09

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradecemos su amable ayuda por favor programar recolección de equipos, por cambio de proveedor.

Información afectado**Información reclamante**

Nombre afectado: JOSE JOAQUIN BENAVIDES ALARCON Nombre reclamante: JOSE JOAQUIN BENAVIDES ALARCON

Identificación: 17114091

Identificación: 17114091

Email: zorybenavides@gmail.comEmail: zorybenavides@gmail.com

Telefono: 3142074100

Telefono: 3142074100

Gracias

Cordialmente,

**TATIANA PAOLA SIERRA GRANDE**

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Señores

Famisanar E.P.S

Atn: TATIANA PAOLA SIERRA GRANDE

Ciudad

Respetados Señores:

Teniendo en cuenta que me encontraba en vacaciones lo cual fue informado oportunamente, le doy respuesta a correo que antecede le informo que el paciente JOSE JOAQUIN BENAVIDES ALARCON CC 17114091 el cual atiende Oxipro S.A.S ininterrumpidamente desde el 15 de diciembre de 2021 y que cuenta actualmente con los siguientes equipos:

- * CILINDRO PORTATIL 1M (S/N: DB709052)
- * CILINDRO RESPALDO 6M3 (S/N: D711184)
- * CONCENTRADOR 3LTM(S/N:2022100231)
- * CARRITO PORTATIL 1M (S/N: CP2942)
- * REGULADOR 870 NEONATAL (S/N: 210402896)
- * REGULADOR 540 ADULTO (S/N: RR-25344B)

En relación con las recargas realizadas por el señor JOSE JOAQUIN BENAVIDES durante los últimos 3 meses tenemos:

Asunto

Estado de Orden

Fecha Real de Entrega

RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE - En Sede (130604628)

Exitosa

20/12/2023 8:25

RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE - En Sede (130592159)

Exitosa

27/10/2023 11:21

RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE - En Sede (130591724)

Exitosa

25/10/2023 15:04

RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE - En Sede (130580377)

Exitosa

5/09/2023 10:14

RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE - En Sede (130577657)

Exitosa

25/08/2023 9:54

RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE - En Sede (130553638)

Exitosa

11/05/2023 10:42

RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE - En Sede (130530106)

Exitosa

7/02/2023 10:54

RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE - En Sede (130527820)

Exitosa

27/01/2023 15:42

RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE - En Sede (130524638)

Exitosa

16/01/2023 10:57

RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE - En Sede (130511326)

Exitosa

15/11/2022 14:18

RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE - En Sede (130472982)

Exitosa

24/05/2022 10:17

Cordial Saludo,

[cid:image002.jpg@01DA4574.1B5243F0]

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de requerir Asesorías, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: oxigenoterapia@famisanar.com.co

Enviado el: viernes, 5 de enero de 2024 7:41 a. m.

Para: Constanza Rosas

Asunto: Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2023-E-476747 por parte de Famisanar

SE SOLICITA RESPUESTA PRIORITARIA

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradecemos su apoyo con la queja en referencia.

por favor nos confirman con que equipos de oxígeno cuenta y el # de recargas realizadas en los últimos 3 meses del cilindro portátil.

Agradecemos su gestión

El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a continuación

FAVOR VALIDAR REAPERTURA Sin solución de fondo: Señor JOSE JOAQUIN BENAVIDES ALARCON , se comunica para solicitar información del estado de la solicitud, manifiesta que Es con EPS FAMISANAR Envíe historia clínica del 2023 de neumología dónde el PLAN dice manejo oxígeno 24 horas y concentrador portátil Ellos me dan respuesta que el paciente necesita es oxígeno 12 horas no se ellos dicen eso Que ellos dan a pacientes con dificultades más severas es lo que entiendo si a mí me dice el médico 24 en casa no hay problema el problema es transportarlo de casa a sus citas médicas Me dicen que mande las historias clínicas pero no las leen bien hay llevo todo el año solicitando lo mismo Gracias si me ayudan . Por lo anterior se envía caso a instrucción por Sin solución de fondo

Solicitud o inconformidad del afectado

#RAD20232100011439482 #PRESTADOR Fundacion Sueño Vigilia Colombiana Fundasuvicol Usuario activo según ADRES con la entidad #EPS FAMISANAR S.A.S. CONTRIBUTIVO Buenas Tardes MI queja es con la entidad EPS famisanar ya que he venido radicando historias clínicas de neumología en donde el médico tratante me pide que lo traiga con concentrador portátil ya que el tiene oxígeno 24 horas y pues la bala de oxígeno no me alcanza de Suesca a Bogotá a las citas médicas ellos me piden más soporte pero no entiendo si llevo las H C y las radico hay en donde dicen ANALISIS el escribe lo que mi padre necesita . ya e radicado en famisanar desde el año pasado fecha, 5 Enero 2022, 19 enero 2022 ,Junio 12 2022 y la de septiembre 4 2023 y pues considero que es una barrera para la salud del paciente Jose Joaquin Benavides cc 17114091 de Suesca ya que esos son derechos del paciente adicional yo envié hoy 14 de septiembre 2023 al correo de oxigenoterapia@famisanar.com.co a ver si me dan respuesta a la solicitud por ultimo famisanar me manda a oxipro s.a.s y allí me dicen que eso se hace interno con famisanar entonces lo deja con la duda de que hacer paciente JOSE JOAQUIN BENAVIDES ALARCON CC 17114091 Suesca Correo zorybenavides@gmail.com celular 3142074100 Quedo atenta Zoraida Benavides Hija del paciente cc 20965194

Información afectado

Información reclamante

Nombre afectado:

JOSE JOAQUIN BENAVIDES ALARCON

Nombre reclamante:

JOSE JOAQUIN BENAVIDES ALARCON

Identificación:

17114091

Identificación:

17114091

Email:

zorybenavides@gmail.com

Email:

zorybenavides@gmail.com

Telefono:

3142074100

Telefono:

3142074100

Cordialmente,

[<https://famisanar.blob.core.windows.net/storagewebpageresources/famisanar25.png>]

TATIANA PAOLA SIERRA GRANDE

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

2 adjuntos

Constanza Rosas González
Directora Comercial y Atención al Usuario
Carrera 22 # 168 - 40
Bogotá - Colombia
Teléfono (80 1) 467 22 64 / 467 22 65



image002.jpg
37K

 **image001.png**
1K