

RE: SOLICITUD CONCENTRADOR PORTATIL DE OXIGENO

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Mar 6/02/2024 9:13 AM

Para:Atención al Cliente Oxipro <atencionalcliente@oxigenoensucasa.com>

Buenos días:

El direccionamiento depende directamente del nivel nacional de Nueva EPS, a quien le envié el correo para sus indicaciones.

Favor responder al paciente que se traslado a la EPS, que inmediatamente se tenga respuesta se les informará.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González

Directora Comercial y Atención al Usuario

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.

De: Atención al Cliente Oxipro <atencionalcliente@oxigenoensucasa.com>

Enviado el: martes, 6 de febrero de 2024 9:08 a. m.

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Asunto: RV: SOLICITUD CONCENTRADOR PORTATIL DE OXIGENO

Buen día

Solicitó de su amable colaboración para direccionamiento del correo en mención

Acudiente del paciente SIERVO RINCON (CC: 3117169), informa que le ordenaron el concentrador de oxígeno portátil y que se acercó a la Nueva EPS, pero le indicaron que no debía autorizar el servicio, ya que solo se tenía que comunicar con el proveedor de oxígeno y gestionar la entrega.

Agradezco la atención y quedaremos atentos a comentarios.

Cordialmente,

Atención al cliente
OXIPRO S.A.S.

De: Yuli Paola Rincon Rojas <paolitarincon22@gmail.com>

Enviado: lunes, 5 de febrero de 2024 12:46 p. m.

Para: Atención al Cliente Oxipro <atencionalcliente@oxigenoensucasa.com>

Asunto: SOLICITUD CONCENTRADOR PORTATIL DE OXIGENO

Buenas tardes adjunto cédula e historia clínica del paciente ya que me acerco a la nueva eps para autorizar el concentrador de oxígeno portátil y me dicen que me tengo que contactar con el prestador de servicios en este caso, ustedes para que nos hagan entrega de dicho oxígeno. quedo pendiente muchas gracias, quedo en espera de una respuesta.