

OXIPRO SAS  
NIT:900481014

12-08-2024  
04:28 PM

EXP-OV 504910-v1

ORDEN DE VISITA

Exitosa

LINEA DE ATENCION AL USUARIO NUEVO CANAL DE WHATSAPP 313 4016277  
BOGOTA:(601) 4320520, (601) 7563771.  
EJE CAFETERO (606) 3402658

INFORMACIÓN DE PROGRAMACIÓN

Paciente: NELSON PIEDRAHITA (CC: 17136700) Entidad: NUEVA EPS - EJE CAFETERO  
Telefono: 3194635300 (Movil) Consumo: 2,000/24 horas  
Solicitante: LINA CASTRO Parentesco: HIJO Telefono: 3208307839  
Direccion: CLL 28 #32-11 B/EL NEVADO (M/LES)

ORDENES DE SERVICIO

-Recogida Total - Fin de Contrato - A Domicilio (130659342) -Exitosa

MOVIMIENTO DE EQUIPOS

Códigos Equipos Entregados

Códigos Equipos Recogidos  
CONCENTRADOR:NN-4459B  
CILINDRO PORTATIL:BX936852  
CILINDRO DE RESPALDO:A9283149  
CARRITO PORTATIL:CP5224

DOCUMENTACIÓN ASOCIADA

Órdenes de Servicio

Mostrando 1 - 1 de 1

Asunto	Estado de Orden	Paciente	Direccion	Barrio	Zona	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Hora Servicio (HH:MM)	Sucursal	Asignado a	Acción
Recogida Total - Fin de Contrato - A Domicilio (130659342)	Exitosa	NELSON PIEDRAHITA (CC: 17136700)	CLL 28 #32-11 B/ EL NEVADO (M/LES)	NEVADO	LA FUENTE	2024-08-12	2024-08-12 16:25	16:19	NUEVA EPS - EJE CAFETERO		

### Hoja de Vida del Paciente

#### Pendientes

No hay pendientes en listas de trabajo para este paciente.

#### Últimas Ordenes de Servicio

Recogida Total - Fin de Contrato - A Domicilio (130659342) - Exitosa  
Entrega: 2024-08-12  
FALLECIMIENTO GESTION - RETIRO SE COMUNICA LINA CASTRO HIASTRA SOLICITA LLAMAR AL 3208307839 SE PROGRAMA SERVICIO - SE CONFIRMAN QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN EN LA DIRECCION INDICADA Y QUE ESTARAN EN LA RESIDENCIA EN EL TRANSCURSO DEL DIA - SOLICITA COMUNICARSE HORA ANTES DE LLEGAR AL DOMICILIO--- FCARO Recogida de CARRITO PORTATIL (CARRITO PORTATIL IM (S/N: CP5224)): SE RECOGEN EQUIPOS EN BUENAS CONDICIONES

#### Últimas Visitas

Visita: 2024-08-12\_Exitosa\_AM  
Orden: 130659342\_Exitosa\_Recogida Total - Fin de Contrato  
Visita: 2024-06-28\_Exitosa\_AM  
Orden: 130649770\_Exitosa\_RECARGA PORTATIL - Sin Regulador SEDE  
Orden: 130649771\_Exitosa\_ENTREGA

#### Cartera

Total Cartera: \$ 0  
No hay Cuentas de Cobro Pendientes de Pago.

#### Últimos Contratos

OXIP-CT-49152 Finalizado - OK  
Estado: Finalizado  
Sub - Estado: Finalizado  
Entrega Inicial: 2022-08-10  
Terminación: 2024-08-09  
Recogida: 2024-08-12

#### Equipos

REGULADOR 870 PEDIATRICO (S/N: 190800567)  
Entrega: 130489601 - 2022-08-10  
REGULADOR 540 ADULTO (S/N: R2021090799)  
Entrega: 130489600 - 2022-08-10  
Últimas entregas de Desechables:  
130649771 (2024-06-28)  
130626349 (2024-03-19)  
130595845 (2023-11-14)  
130566351 (2023-07-07)  
130536692 (2023-03-04)

#### Comentarios

10554765-EMERG. HORA NO HABIL- Pacientes:11910117(2023-11-12) :F JHON EDISON SANDOVAL MONROY:Hace 9.3 meses Emergencia Horario No HabiPC1 Se comunica Lima Castro hijastra del paciente cel: 3208307839, informa concentrador no enciende se brinda soporte IÁcónico primer nivel cambio de toma familiar indica no enciende en ninguna Soma se informa si equipo no presentan falla se genera cobro por el servicio  
» Agregar Comentario

6477419-CONTACTO INBOUND- Pacientes:11910117(2023-01-18) :CONTA LUISA FERNANDA BRIGENO Hace 1.6 años Se comunica la sra Lina castro hija tel 3208307839 informa corte de energia del dia 17/01/2023 de las 6 pm inicio a las 6: 30 p m cilindro en 2000 libras  
» Agregar Comentario

OS Fallida - No Reprogramar: RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - A Do DIANA LORENA ARREDONDO GIRALBesa 1.7 años Se cambia estado de la OS de Fallida - No Reprogramar a Fallida - No Reprogramar: CILINDRO LLENO A9283149 CON 1700 PSI  
» Agregar Comentario

6483064-GESTION DEL PACIENTE 2- Pacientes:11910117(2022-12-17) LAURA VIVIANA SANDOVAL Hace 1.7 años SE ESTABLECE COMUNICACION CON LA SRA LINA CASTRO (HIA) TEL 3208307839 INDICA QUE EL CONCENTRADOR PRESENTA FALLA

[ 11910117 ] 55898 - Pacientes

Actualizado hace 4 días (12 Ago 2024)

Resumen de Paciente Información de Pacientes Más Información

Información Básica	
Paciente	NELSON PIEDRAHITA (CC: 17136700)
Segundo Apellido	ROJAS
Fecha de Nacimiento	1945-11-18
Ultima Modificación Por Usuario	JAVARGAS
Litros / min	2,000 l / min - 24 horas
Régimen	Contributivo
Servicio Secundario Autorizado Oxígeno	
Ciudad	MANIZALES - LA FUENTE, NEVADO
EstadoPaciente	Inactivo - Sin Contrato Vigente JAVARGAS, 2024-08-12

Seguimiento al Paciente	
¿Paciente Contactable?	no
Fecha Cambio Contactable	--
Comentario Ubicación	
¿En Recuperación?	no
Fecha Cambio de Recuperación	--
Comentario Referencias	

Acciones

- INBOUND - Servicio a Domicilio
- INBOUND EPS - Servicio a Domicilio
- OUTBOUND - Servicio a Domicilio
- Servicio en Sede
- Agregar Consignación Fax / Mail
- Modificar Estado Paciente
- Modificar Estado Contrato
- Actualizar Datos Persona A Cargo
- Paciente Inactivo!
- Póngase en Contacto con un administrador si es necesario solicitar servicios para este paciente...
- Reportar Corte de Luz/ Fallo Concentrador
- Reportar Gestion Inbound
- Registrar Gestion (CALL CENTER)
- Reportar Novedad con Software
- Registrar Nov. al Paciente - Para Gestion Programacion
- Registrar Ticket de Desarrollo
- Registrar Llamada Horario no Habi (Emergencias)
- Registrar Soporte Tecnico Primer Nivel