

RV: CC 17056727 PAULINO PULIDO MILLAN**Constanza Rosas** <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

22 de abril de 2024, 7:13

Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

Cc: Manuela Piedrahita <auxiliarsoprote@oxigenoensucasa.com>, Diana P Rodriguez <gestionprogramacion@oxigenoensucasa.com>

Buenos días:

Para su gestión, favor informar al paciente CC 17056727 PAULINO PULIDO MILLAN que a partir de la fecha tiene autorizado 5 recargas adicionales de cilindro portátil.

Diana Paola: Para marcación de cilindro portátil adicional.

Manuela: Favor liberar autorización e informarme el número, se encuentra preautorizado por la EPS.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de abril de 2024 04:32 p. m.

Para: Yudi Mateus <gestiontecnica@oxigenoensucasa.com>

Asunto: RE: CC 17056727 PAULINO PULIDO MILLAN

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradezco su gestión, informaos que se genera pre autorización de segundo cilindro portátil con respectivas recargas, en el momento que el paciente haya hecho uso de las 4 recargas activar autorización para prestación del servicio.

Cordialmente,



LEIDY VIVIANA GALEANO

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Señores

Famisanar EPS

Atn: Leidy Viviana Galeano

En atención a solicitud relazada sobre el señor PAULINO PULIDO (CC: 17056727) el cual Oxipro S.A.S atiende ininterrumpidamente desde el 2 de diciembre de 2021 a la fecha según autorización de Famisanar. En relación con las recargas de balas portátiles realizadas por el paciente en el último trimestre tenemos:

asunto_orden

numero_orden

fecha_orden

nom_paciente

estado_orden

RECARGA PORTATIL (130629532)

130629532

04/04/2024

PAULINO PULIDO (CC: 17056727)

Exitosa

RECARGA PORTATIL (130625987)

130625987

18/03/2024

PAULINO PULIDO (CC: 17056727)

Exitosa

RECARGA PORTATIL (130621193)

130621193

27/02/2024

PAULINO PULIDO (CC: 17056727)

Exitosa

RECARGA PORTATIL (130608810)

130608810

09/01/2024

PAULINO PULIDO (CC: 17056727)

Exitosa

Actualmente no tenemos disponibilidad de concentradores portátiles.

Atentamente,

[cid:image001.jpg@01DA8DC4.8A344A00]

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los

temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

----- Forwarded message -----

De: <oxigenoterapia@famisanar.com.co>

Date: vie, 12 abr 2024 a las 14:19

Subject: RV: CC 17056727 PAULINO PULIDO MILLAN

To: <callcenter@oxiprosas.com>

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradecemos su apoyo con la queja en referencia.

por favor nos confirman con que equipos de oxigeno cuenta y el # de recargas realizadas en los últimos 3 meses del cilindro portátil.

Por favor nos confirman si cuentan con disponibilidad de concentrador portátil.

Agradecemos su gestión

Cordialmente,

[<https://famisanar.blob.core.windows.net/storagewebpagersources/famisanar25.png>]

LEIDY VIVIANA GALEANO

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: [Carrera 22 #168 - 84](#)

Yudy Mateus Galindo

Directora de IT
Carrera 22 # 165 - 40
Bogotá - Colombia
Teléfono (80 1) 467 22 64 / 467 22 65



image001.jpg
31K