

RV: C 41596670 MARTINEZ FONSECA MARIA EMMA

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Cc: Diana P Rodriguez <gestionprogramacion@oxigenoensucasa.com>

22 de abril de 2024, 7:09

Buenos días:

Para su gestión, favor informar al paciente MARTINEZ FONSECA MARIA EMMA C 41596670 que a partir de la fecha tiene derecho a 5 recargas adicional de cilindro portátil.

Diana Paola: Para marcación de cilindro portátil adicional.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de abril de 2024 04:49 p. m.

Para: Yudi Mateus <gestiontecnica@oxigenoensucasa.com>

Asunto: RE: C 41596670 MARTINEZ FONSECA MARIA EMMA

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, Agradecemos su gestión, para dar continuidad al tratamiento adjunto autorización del segundo cilindro portátil, agradezco nos informen si el paciente no hace uso de las 8 recargas en el mes.

Cordialmente,



LEIDY VIVIANA GALEANO

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Señores

Famisanar

Atn: Leidy Viviana Galeano

Dando respuesta a su solicitud relacionada con la paciente MARIA MARTINEZ (CC: 41596670) el cual atiende Oxipro S.A.S interrumpidamente desde el 2 de diciembre de 2020 a la fecha con Concentrador, Cilindro de Respaldo y dos Balas Portátiles Permanentes, según autorización de Famisanar, la entrega de la portátil adicional fue reportada por Famisanar el día 12 de abril de 2024 (no se ha recibido la correspondiente autorización) a la fecha la paciente cuenta con los dos portátiles.

En relación con las recargas de la bala portátil del último trimestre tenemos:

numero_orden

fecha_orden

nom_paciente

estado_orden

tipo_orden

130632854

18/04/2024

MARIA MARTINEZ (CC: 41596670)

Exitosa

ENTREGA PORTATIL PERMANENTE

130632853

18/04/2024

MARIA MARTINEZ (CC: 41596670)

Exitosa

RECARGA PORTATIL

130631398

12/04/2024

MARIA MARTINEZ (CC: 41596670)

Exitosa

RECARGA PORTATIL

130625849

18/03/2024

MARIA MARTINEZ (CC: 41596670)

Exitosa

RECARGA PORTATIL

130622085

01/03/2024

MARIA MARTINEZ (CC: 41596670)

Exitosa

RECARGA PORTATIL

130621284

28/02/2024

MARIA MARTINEZ (CC: 41596670)

Exitosa

RECARGA PORTATIL

130620352

23/02/2024

MARIA MARTINEZ (CC: 41596670)

Exitosa

RECARGA PORTATIL

130615415

05/02/2024

MARIA MARTINEZ (CC: 41596670)

Exitosa

RECARGA PORTATIL

130612878

25/01/2024

MARIA MARTINEZ (CC: 41596670)

Exitosa

RECARGA PORTATIL

130611295

19/01/2024

MARIA MARTINEZ (CC: 41596670)

Exitosa

RECARGA PORTATIL

130609622

12/01/2024

MARIA MARTINEZ (CC: 41596670)

Exitosa

RECARGA PORTATIL

130607618

03/01/2024

MARIA MARTINEZ (CC: 41596670)

Exitosa

RECARGA PORTATIL

Atentamente,

[cid:image001.jpg@01DA9182.5F617750]

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que

ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

De: oxigenoterapia@famisanar.com.co

Enviado el: martes, 16 de abril de 2024 11:03 a. m.

Para: Yudi Mateus

Asunto: RE: C 41596670 MARTINEZ FONSECA MARIA EMMA

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradezco nos confirme cuantas recargas del cilindro portátil han realizado en los últimos 3 meses

Agradecemos su gestión

Cordialmente,

[<https://famisanar.blob.core.windows.net/storagewebpageresources/famisanar25.png>]

LEIDY VIVIANA GALEANO

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Buenas Tardes:

De manera atenta solicito la autorización direccionada a Oxipro S.A.S para la atención con bala portátil adicional de la paciente MARIA MARTINEZ (CC: 41596670), por ahora se notificara a la paciente y/o familiares que puede ir a nuestra sede a solicitar la entrega de la Bala Portátil adicional.

Atentamente,

[cid:image001.jpg@01DA8F53.891911B0]

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

----- Forwarded message -----

De: <oxigenoterapia@famisanar.com.co>

Date: mar, 12 mar 2024 a las 11:13

Subject: Re: C 41596670 MARTINEZ FONSECA MARIA EMMA

To: <callcenter@oxiprosas.com>

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, información recibida.

Agradecemos su gestión

Cordialmente,

[<https://famisanar.blob.core.windows.net/storagewebpageresources/famisanar25.png>]

LEIDY VIVIANA GALEANO

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Cordial Saludo:

Respecto al correo que antecede, me permito informar que el paciente MARIA

MARTINEZ (CC: 41596670) con un consumo de 2 lt 24 horas actualmente cuenta

con los siguientes equipos de oxígenos con nosotros:

- Concentrador 5 LTM

- Cilindro de respaldo

- Cilindro Portátil.

Cordialmente,

Isabella López

Asesor de Oxígenos

Contative SAS

4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es

confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a

la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier

retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y

será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor

reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

El mar, 12 mar 2024 a las 10:49, escribió:

> Buen Día:

>

> Señor Proveedor,

>

> Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, solicito de su amable

> colaboración actualizando datos y dosis de oxigeno 2lpm 24 horas a paciente

> en mención validar si cuenta con todos los equipos de oxigeno según orden

> medica, en caso contrario programar entrega de equipos faltantes.

>

> reporto paciente para continuidad de tto del oxigeno domiciliario mayor a 18 horas mas portátil //
cánula nasal 2 litros por 24 horas del dia se ss concentrador domiciliario --- bala de respaldo y dos
balas portátiles permanentes para traslado anexo ordenes y datos

>

> tel: 3202846975---

>

> Agradecemos su gestión

>

> Cordialmente,

>

>

> *LEIDY VIVIANA GALEANO*

> Salud

> Autorizaciones Hospitalarias

> oxigenoterapia@famisanar.com.co

> Dirección: Carrera 22 #168 - 84

> -----

>

> buen día

>

>

> reporto paciente para continuidad de tto del oxigeno domiciliario mayor a 18 horas mas portátil //
cánula nasal 2 litros por 24 horas del dia se ss concentrador domiciliario --- bala de respaldo y dos
balas portátiles permanentes para traslado anexo ordenes y datos

>

>

> tel: 3202846975---

>

>

>

> [cid:3c5e5414-928b-4158-bf73-b916ae87e010]

>

> -----

>

>

2 adjuntos

Yudy Mateus Galindo
Directora de IT
Carrera 22 # 165 - 40
Bogotá - Colombia
Teléfono (80 1) 487 22 64 / 487 22 66



image001.jpg
31K

 [017] (POS)222-108447552 (1).pdf

13K