

RV: ENTREGA OXÍGENO POR CILINDROS CC 10239950 LUIS ALBISU GARCIA (posible Tutela)

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Cc: Catalina Trujillo <administrativo.ejec@oxigenoensucasa.com>

25 de octubre de 2023, 9:50

Buenos días:

De acuerdo con correo que antecede, solicito se programe entrega de cuatro (4) cilindros al mes al paciente **LUIS ALBISU GARCIA CC 10239950** e informar las condiciones de solicitud de estos cilindros.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>**Enviado el:** miércoles, 25 de octubre de 2023 9:29 a. m.**Para:** Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>**CC:** Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>; Gestion NUEVA EPS SES-HIU Auxiliar Auditoría Regional <gestionnuevaeps@outlook.com>; Carolina Piedrahita Giraldo

<carolina.piedrahita@nuevaeps.com.co>; Diana Esperanza Osorio Salazar <dianae.osorio@nuevaeps.com.co>; Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>
Asunto: Re: ENTREGA OXÍGENO POR CILINDROS CC 10239950 LUIS ALBISU GARCIA (posible Tutela)

Buenos días Doctora:

Solicito apoyo prioritario con el caso reportado por la zonal para entrega de cilindros de respaldo, agradezco validar si es viable entregar cuatro recargas al mes de respaldo para certificar doble dada la situación expuesta por el afiliado, con el fin de garantizar su calidad de vida, gracias

Cordial saludo,

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III ALTO IMPACTO - GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

(091) 4193000 Ext. 10316

Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

De: Diana Esperanza Osorio Salazar <dianae.osorio@nuevaeps.com.co>

Enviado: miércoles, 25 de octubre de 2023 9:17 a. m.

Para: Rosalba Acuña Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>; Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>

Cc: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>; Gestion NUEVA EPS SES-HIU Auxiliar Auditoría Regional <gestionnuevaeps@outlook.com>; Carolina Piedrahita Giraldo <carolina.piedrahita@nuevaeps.com.co>

Asunto: ENTREGA OXÍGENO POR CILINDROS CC 10239950 LUIS ALBISU GARCIA (posible Tutela)

Buen día.

Reporto caso de usuario hospitalizado con reingresos por EPOC descompensado, usuario tiene Oxígeno domiciliario por concentrador pero no lo puede usar ya que el sistema eléctrico de su vivienda a pesar de ser legal no cuenta con suministro por tomacorrientes y no garantiza la resistencia adecuada pudiendo generar daños del concentrador o de los artefactos del hogar, según nota de trabajo social, familia interpondrá tutela solicitando este requerimiento para poder suministrar el oxígeno mientras la alcaldía de Villamaría (Caldas) le soluciona su tema eléctrico.

CC 10239950 GARCIA LUIS ALBISU

Mil gracias por su atención y quedo atenta.

Diana Esperanza Osorio Salazar
Enfermera Auditoria Hospitalaria
