
RV: CC : 80406022 MANUEL ANTONO LUQUE LUQUE /// CONCENTRADOR PORTATIL

4 mensajes

oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>
Para: gestioncomercial@oxigenoensucasa.com, callcenter@oxiprosas.com

22 de septiembre de 2023, 7:49

SE SOLICITA RESPUESTA URGENTE

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradecemos su apoyo con la queja en referencia.

por favor nos confirman con que equipos de oxigeno cuenta y el # de recargas realizadas en los últimos 3 meses del cilindro portátil.

Agradecemos su gestión

Cordialmente,



TATIANA PAOLA SIERRA GRANDE

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

 **80406022 NEUMMMMM.pdf**
377K

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Para: Yudi Mateus <gestiontecnica@oxigenoensucasa.com>

22 de septiembre de 2023, 9:05

Buen día

Para su conocimiento y fines pertinentes reenvío correo por parte de la EPS solicita información de las recargas de cilindro portátil del paciente MANUEL LUQUE (CC: 80406022)

Cordialmente,

Isabella López
Asesor de Oxígenos
Contative SAS
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.



22 de septiembre de 2023, 11:15

Yudi Mateus <gestiontecnica@oxigenoensucasa.com>
Para: "oxigenoterapia@famisanar.com.co" <oxigenoterapia@famisanar.com.co>
Cc: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

Señores
FAMISANAR EPS
Atn: Tatiana Paola Sierra
Ciudad

De acuerdo con su amable solicitud relacionada con el señor MANUEL LUQUE (CC: 80406022) el cual Oxipro S.A.S atiende de manera ininterrumpida desde el 11 de octubre de 2021 a la fecha, según autorización de Famisanar el paciente cuenta con Concentrador, Cilindro de Respaldo y Bala Portátil Permanente. Adicional a continuación relaciono las recargas realizadas por al paciente y/o acudiente en nuestras sedes de la Bala Portátil durante los últimos 3 meses:

asunto_orden	numero_orden	fecha_orden	nom_paciente	documento	estado_orden
RECARGA PORTATIL - En Sede (130582244)	130582244	13/09/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130581575)	130581575	11/09/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130579517)	130579517	01/09/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130578158)	130578158	28/08/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130575749)	130575749	17/08/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130575742)	130575742	17/08/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130574679)	130574679	12/08/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130573866)	130573866	09/08/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130572594)	130572594	03/08/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130568533)	130568533	17/07/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130567508)	130567508	12/07/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa

RECARGA PORTATIL - En Sede (130566420)	130566420	07/07/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130565469)	130565469	04/07/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130563781)	130563781	27/06/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130561299)	130561299	15/06/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130560176)	130560176	09/06/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa
RECARGA PORTATIL - En Sede (130559316)	130559316	06/06/2023	MANUEL LUQUE (CC: 80406022)	80406022	Exitosa

Cualquier duda con gusto será atendida.

Atentamente,

Yudy Mateus Galindo

Directora de IT
Carrera 22 # 168 – 40
Bogotá – Colombia
Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.

[El texto citado está oculto]

2 de octubre de 2023, 9:57

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Cc: Diana P Rodriguez <gestionprogramacion@oxigenoensucasa.com>

Buenos días:

De acuerdo con correo que anteceden, solicito a ustedes informar al paciente que a partir de la fecha le serán asignadas 4 recargas adicionales al paquete.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González

Directora Comercial y Atención al Usuario

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>

Enviado el: lunes, 2 de octubre de 2023 9:24 a. m.

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Asunto: RE: CC : 80406022 MANUEL ANTONO LUQUE LUQUE /// CONCENTRADOR PORTATIL

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, se requiere un **2do cilindro portatil** (4 recargas), según contrato contractual el cilindro incluye 4 recargas de oxígeno en el mes.

Agradecemos su gestión

Cordialmente,



TATIANA PAOLA SIERRA GRANDE

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Buenos días:

De acuerdo con el correo que antecede, solicito a ustedes se aclare cuantas recargas adicionales se requieren?

Cordial Saludo,

[cid:image001.jpg@01D9F511.A513FCE0]

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: oxigenoterapia@famisanar.com.co

Enviado el: lunes, 2 de octubre de 2023 8:15 a. m.

Para: Constanza Rosas

Asunto: RV: CC : 80406022 MANUEL ANTONO LUQUE LUQUE /// CONCENTRADOR PORTATIL

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradecemos su apoyo con la coordinación de entrega de un 2DO Cilindro Portátil para el paciente en referencia, según los datos adjuntos. Anexo autorización

Por favor confirmar fecha de entrega y código del paciente.

Agradecemos su gestión

Cordialmente,

[<https://famisanar.blob.core.windows.net/storagewebpageresources/famisanar25.png>]

TATIANA PAOLA SIERRA GRANDE

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Señores

[El texto citado está oculto]

[cid:image001.jpg@01D9ED43.A11FFC40]

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.

De: <oxigenoterapia@famisanar.com.co>

Date: vie, 22 sept 2023 a las 7:50

Subject: RV: CC : 80406022 MANUEL ANTONO LUQUE LUQUE /// CONCENTRADOR PORTATIL

To: <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>, <callcenter@oxiprosas.com>

SE SOLICITA RESPUESTA URGENTE

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradecemos su apoyo con la queja en referencia.

por favor nos confirman con que equipos de oxígeno cuenta y el # de recargas realizadas en los últimos 3 meses del cilindro portátil.

Agradecemos su gestión

Cordialmente,

[<https://famisanar.blob.core.windows.net/storagewebpageresources/famisanar25.png>]

TATIANA PAOLA SIERRA GRANDE

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Constanza Rosas González
Directora Comercial y Atención al Usuario
Carrera 22 # 168 - 40
Bogotá - Colombia
Teléfono (80 1) 467 22 64 / 467 22 66



image001.jpg
37K