

RV: SOLICITUD DE PRUEBAS - JOSE ALFONSO PINEDA VELÁZQUEZ CC 2316908 - PAGO DE SERVICIO PUBLICO

2 mensajes

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Cc: Catalina Trujillo <administrativo.ejec@oxigenoensucasa.com>

19 de mayo de 2023, 16:05

Buenas tardes:

De acuerdo con solicitud de Nueva EPS, favor programar entrega de cilindros soportes 2 a la semana/8 al mes al paciente JOSE ALFONSO PINEDA VELÁZQUEZ CC 2316908, la paciente debe solicitarlos oportunamente a nuestro call.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de mayo de 2023 8:25 a. m.

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Asunto: RV: SOLICITUD DE PRUEBAS - JOSE ALFONSO PINEDA VELÁZQUEZ CC 2316908 - PAGO DE SERVICIO PUBLICO

Buen día, solicito para dar respuesta a requerimiento jurídico afiliado de la referencia:

1. Iniciar gestión de entrega de 2 cilindros de respaldo semanales, 8 cilindros al mes para alternar con el uso de concentrador estacionario.
2. Notificación de comunicación telefónica con afiliado: fecha, hora y contacto a quien se suministra información de la autorización por parte de NUEVA EPS para iniciar la entrega de cilindros adicionales a partir de la fecha.
3. Tipificar en solicitud de certificaciones atención en cilindros, reportar número de cilindros entregados al mes y en observaciones reportar como requerimiento jurídico. Se certificará de acuerdo con el número de cilindros de 6.5 entregados.

Quedo atenta,

Martha E. Ramírez P.

PROFESIONAL III – JEFATURA DE ALTO IMPACTO/GERENCIA DE PRESTACION DE SERVICIOS VICEPRESIDENCIA DE SALUD

(601) 4193000

Cra. 85 K # 46A - 66

Piso 2 - Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia



De: Cesar Alberto Franco Tatis <cesar.franco@nuevaeps.com.co>

Enviado: miércoles, 17 de mayo de 2023 5:27 p. m.

Para: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>; suministro oxigeno <suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co>

Cc: Catherin Jhoana Garcia Salamanca <catherinj.garcia@nuevaeps.com.co>; Brandon Steven Cortes Galvis <brandon.cortes@nuevaeps.com.co>

Asunto: SOLICITUD DE PRUEBAS - JOSE ALFONSO PINEDA VELÁZQUEZ CC 2316908 - PAGO DE SERVICIO PUBLICO

Reciban cordial saludo:

Informo que fuimos notificados de la acción de la tutela de la referencia, a través de la cual, solicita lo siguiente:

SEGUNDO: ORDENAR A NUEVA E.P.S que, con el objeto de evitar un perjuicio mayor a mis derechos fundamentales entre ellos el mínimo vital y a una vida digna se haga cargo del aumento en el cobro del servicio de luz eléctrica el cual sufrió un aumento de mas del 100% por causa del uso del concentrador de oxígeno ya que como dije antes no cuento con los medio económicos para afrontar dicho aumento lo cual pone en riesgo mi sustento

TERCERO: De no ser posible que la NUEVA EPS asuma el sobre costo del recibo de la luz eléctrica entonces esta me suministre el oxígeno que necesito para mi subsistencia no mediante concentrador de oxígeno con conexión a la luz eléctrica sino por medio de los cilindros con oxígeno.

Por lo anterior y con el fin de evitar un fallo de tutela que pueda resultar complejo de cumplir solicitamos la siguiente información, junto con los soportes que se tengan:

1. Informar si el Afiliado o sus familiares han solicitado el cambio de concentrador por balas de oxígeno.
2. Indicar si el Afiliado además del concentrador de oxígeno se le ha entregado balas de oxígeno. De ser el caso informar cuantas balas se le suministran semanales.
3. Explicación y concepto técnico en relación al suministro de oxígeno, de acuerdo a la prescripciones médicas.
4. Soportes o explicaciones del tema de brindar una alternativa diferente al concentrador portátil.

PLAZO: JUEVES 18 DE MAYO DE 2023 HORA: 01:00 PM

César Alberto Franco Tatis
DIRECTOR DE SERVICIOS VÍA JUDICIAL
GERENCIA UNIDAD DE SERVICIOS COMPARTIDOS EN SALUD
VICEPRESIDENCIA DE SALUD

(+57) 315-7938115

Cra. 85 K # 46 A – 66, Piso 3, ala norte
Bogotá D.C. – Colombia

nueva
eps



2 adjuntos

01DemandaTutelayAnexos20230006700.pdf
7412K

04AutoAvocayAdmieteTramite20230006700.pdf
161K

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>
Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

19 de mayo de 2023, 17:53

Buen día:

Respecto a la solicitud del servicio del paciente JOSE ALFONSO PINEDA (CC: 2316908), nos permitimos informar que se establece comunicación con SONIA PINEDA (HIJA) en el número telefónico 3218297746 con quién se programa el servicio para el día 24/05/2023.

Agradezco su atención

Isabella López

Asesor de Oxígenos
Contative SAS
4320520

CONFIDENCIAL CONTACTIVE SAS: La información contenida en este mensaje es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente.

[El texto citado está oculto]