

RV: URGENTE CASO SDS RV: RADICACION 2427834//ENTREGA DE OXIGENO//ENTES GUBERNAMENTALES

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

12 de mayo de 2023, 17:28

Buenas tardes:

De acuerdo con solicitud de Nueva EPS, favor programar entrega de cilindros soportes 2 a la semana/8 al mes al paciente JOSE HINESTROSA (CC: 17079040), el paciente debe solicitarlos oportunamente a nuestro call.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

De: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 12 de mayo de 2023 3:45 p. m.

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

CC: Marcela Lopez Tellez <marcela.lopez@nuevaeps.com.co>; Quejas Bogota <quejas.bogota@nuevaeps.com.co>; Martha Liliana Daza Sachica <martha.daza@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: URGENTE CASO SDS RV: RADICACION 2427834//ENTREGA DE OXIGENO//ENTES GUBERNAMENTALES
Importancia: Alta

Buenas tardes Doctora;

Solicito su apoyo validando viabilidad de entrega de un numero de 8 cilindros de respaldo para el siguiente afiliado para certificar triple con el fin de cerrar requerimiento, gracias

Cordial saludo;

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III GESTIÓN DE COHORTES

GERENCIA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIA



(091) 4193000 Ext. 10316

Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia



De: Marcela Lopez Tellez <marcela.lopez@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 12 de mayo de 2023 12:51 p. m.

Para: direccion.administrativa@oxi50.com.co; solicitudesoxi50@gmail.com; Servicio Oxigeno <servicio.oxigeno@clinicos.com.co>; Juliana Andrea Maldonado Penaloza <juliana.maldonado@nuevaeps.com.co>

CC: Martha Liliana Daza Sachica <martha.daza@nuevaeps.com.co>; Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>; Julieth Daniela Saenz Sosa <julieth.saenz@nuevaeps.com.co>

Asunto: URGENTE CASO SDS RV: RADICACION 2427834//ENTREGA DE OXIGENO//ENTES GUBERNAMENTALES

Importancia: Alta

Buenos días

Se recibe reiteración de la SDS del caso 2427834, nuevamente solicitamos de su apoyo con la respuesta del correo que antecede, se requiere dar respuesta el día de hoy, estamos expuestos a una sanción al no dar respuesta oportuna al caso.

Cordialmente,

Marcela López Téllez

GERENCIA UNIDAD DE SERVICIOS COMPARTIDOS EN SALUD
VICEPRESIDENCIA DE SALUD

(601) 4193000 ext. 10419

Cra. 85 K # 46A - 66

Piso 5 - ala norte

Bogotá D.C. - Colombia

Datos del Afectado

Identificación :CC-17079040
Nombres :HINESTROSA OSORIO JOSE IGNACIO
I.P.S Primaria :UNION TEMPORAL VIVA BOGOTA - VIVA 1A IPS KENEDY
Empresa :COLPENSIONES
Telefono Oficina :2170100
Telefono Casa :9405057
E-mail :

Datos del reclamante

Identificación :NT-17079040

De: Julieth Daniela Saenz Sosa <julieth.saenz@nuevaeps.com.co>

Enviado el: martes, 9 de mayo de 2023 9:19 a. m.

Para: direccion.administrativa@oxi50.com.co; solicitudesoxi50@gmail.com; Servicio Oxigeno <servicio.oxigeno@clinicos.com.co>; Juliana Andrea Maldonado Penaloza <juliana.maldonado@nuevaeps.com.co>

CC: Quejas Bogota <quejas.bogota@nuevaeps.com.co>

Asunto: RADICACION 2427834//ENTREGA DE OXIGENO//ENTES GUBERNAMENTALES

Importancia: Alta

Cordial saludo

Solicito de su amable colaboración con la siguiente PQRS.

PTE REQUIERE: ENTREGA DE OXIGENO

INFORMACION DE LA INCONFORMIDAD CON NUMERO DE RADICACION 2427834

Nombres :SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DE BOGOTA

Parentesco :Otro

Dirección de Correspondencia :00 0

Teléfono oficina :

Teléfono casa :00 00

e-mail :AseguramientoSQS@saludcapital.gov.co

Datos de la Inconformidad

Fecha de radicación :08/05/2023

Medio de recepción :Escrito

Origen :Asistencial

I.P.S :INVERSIONES LEAL Y OXIGENOS S.A.S

Especialidad :NO APLICA

Tipo de inconformidad :Otras Entidades Gubernamentales

Tipo de proceso :Problemas con la entrega de elementos o insumos

Area Responsable :SALUD BOGOTA

Fecha Limite :15/05/2023

Estado de la inconformidad :Estado: Asignadas sin Tramitar

Departamento :DISTRITO CAPITAL

Municipio :BOGOTA, D.C.

Resumen de la Inconformidad

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Nombre y apellidos: JOSE IGNACIO HINESTROSA OSORIO

Documento de Identificación: 17079040

Dirección de notificación:

Teléfono Fijo: 3112254554

Teléfono Móvil: 3125253155

Correo electrónico: maicolcobaleda.maco@gmail.com

Dirección lugar de los hechos:

Ubicación Aproximada:

INFORMACIÓN DE LA PETICIÓN

No. de Petición: 2148562023

Asunto: Constancia registro petición

EL SEÑOR JOSE IGNACIO HINESTROSA OSORIO, IDENTIFICADO CON CC 17079040, MANIFIESTA INCONVENIENTES PARA EL CAMBIO DE LA MAQUINA CONCENTRADORA DE OXIGENO Y LA ENTREGA DEL CILINDRO DE RESPALDO. VERIFICADA LA BDUJA ADRES Y EL COMPROBADOR DE DERECHOS DE LA SDS , EL SEÑOR JOSE IGNACIO SE ENCUENTRA AFILIADO ACTIVO EN LA EPS NUEVA EPS REGIMEN CONTRIBUTIVO, CIUDAD BOGOTA. VER RADICADO 2023ER17023 DE 03/05/2023.

Quedo atento a comentarios, mil gracias.

Cordialmente;

Julieth Daniela Saenz Sosa
AUXILIAR III REQUERIMIENTOS

GERENCIA UNIDAD DE SERVICIOS COMPARTIDOS EN SALUD

VICEPRESIDENCIA DE SALUD

Cra. 85 K # 46A – 66
Bogotá D.C. - Colombia

nueva
eps



Este correo y cualquier archivo anexo pertenecen a la NUEVA EPS S.A., y son para uso exclusivo del destinatario intencional. Esta comunicación puede contener información confidencial o de acceso privilegiado. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización, copia, impresión, retención, divulgación, reenvío o cualquier acción tomada sobre este mensaje y sus anexos queda estrictamente prohibida y puede ser sancionada legalmente. Las opiniones, conclusiones y otra información contenida en este correo no relacionadas con el negocio oficial de la NUEVA EPS S.A. serán entendidas como personales y por tal razón no serán avaladas por NUEVA EPS S.A. This e-mail and any attached files belong to the NUEVA EPS S.A., and they are for the sole use of the intended recipient(s). This communication may contain confidential or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply this e-mail and destroy all copies of the original message. Any unauthorised review, use, disclosure, dissemination, forwarding, printing or copying of this email or any action taken in reliance on this e-mail is strictly prohibited and may be unlawful. Opinions, conclusions and other information contained in this post unrelated with the official business of the "NUEVA EPS SA." will be understood as personal messages, for that reason the Nueva EPS SA, will not be endorsed. JDSS