

RV: VALERIANO TRIANA (CC: 17067737)

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Mar 28/03/2023 9:23

Para: Diana P Rodriguez <gestionprogramacion@oxigenoensucasa.com>

Paola, buenos días:

De acuerdo con correo que antecede, paciente esta autorizado hasta 7 cilindros soportes al mes para recambio, por favor hacer la marcación en el sistema y será certificado 2 veces.

Cordial Saludo,



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.

---

**De:** Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

**Enviado el:** martes, 28 de marzo de 2023 9:03 a. m.

**Para:** Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

**Asunto:** RE: VALERIANO TRIANA (CC: 17067737)

Buenos días;

Solicito su apoyo tramitando revisión al caso dado que en comunicación con la hija Yaqueline celular 3053063873, y me reporta que tiene autorizado por Nueva Eps desde 2019 la entrega de 7 recargas de cilindro de respaldo al mes y Oxipro le ha tramitado las respectivas recargas, agradezco revisar caso y marcar como atención en cilindros, gracias

Cordial saludo

## Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III ALTO IMPACTO - GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



(091) 4193000 Ext. 10316

Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

nueva  
eps



**De:** Constanza Rosas <[gestioncomercial@oxigenoensucasa.com](mailto:gestioncomercial@oxigenoensucasa.com)>

**Enviado el:** lunes, 27 de marzo de 2023 8:16 a. m.

**Para:** Rosalba Acuna Mora <[rosalba.acuna@nuevaeps.com.co](mailto:rosalba.acuna@nuevaeps.com.co)>

**Asunto:** RV: VALERIANO TRIANA (CC: 17067737)

Rosalba, buenos días:

De acuerdo con nuestra conversación telefónica, a continuación, le envío el caso del paciente VALERIANO TRIANA (CC: 17067737) viene solicitando recargas a cilindro soporte en el mes de marzo lleva 5.

Quedo atenta a las indicaciones.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González**  
*Directora Comercial y Atención al Usuario*  
Carrera 22 # 168 – 40  
Bogotá – Colombia  
Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados

con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.