

Atención al Usuario > Ordenes de Servicio

[13146965] ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130538625) - Ordenes de Servicio
 Actualizado hoy (13 Mar 2023)

Información de Ordenes de Servicio

Datos de Contacto Programación

Solicitante Visita	Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentesco	Datos de Contacto
	LUISA PUERTA	CC (Cedula Ciudadania) 1097407534	SOLICITANTE DE SERVICIOS	HUJO	3132841909 (celular)

Datos de la Solicitud

Asunto	Número de Orden	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Paciente
ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130538625)	130538625	2023-03-13	--	MARIA MARTINEZ (CC: 30286866)
¿Se Cobra Flete?	no			Estado de Orden
Solicitud	ENTREGA PORTATIL PERMANENTE			En Tramite
Otros Equipos Entregados	Ninguno			Tipo de Entrega
Código de Verificación	1450			Programación
Planilla de Trabajo	EJE CAFETERO: Eje - Domi - Caldas Centrosur 01 (2023/03/13) - AM			Autorización / Servicio
Entidad	NUEVA EPS - EJE CAFETERO			Cilindros Recarga
Ultima Modificación Por Usuario	CYEPES			Sucursal
Fecha de Corrección	--			NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Orden Nueva (Reprogramación)				Fecha Real de Devolución
Orden Auditada?	si			--
Estado Equipos Final				Orden Anterior (Reprogramación)
SubEstadoOS				Empresa que Presta el Servicio
Asignado A Grupo	EJE CAFETERO			OXIPRO SAS
Modificado	2023-03-13 08:13			FallaReportada
Horas O2				A Ninguna Falla Reportada
Contrato de Comodato				Programado Para
Forma de Creación	Solicitud EPS			Creado Por Usuario
H. de Atención - Desde	08:00			CYEPES
Familia OS				2023-03-13 08:13
				Litros / min
				Consecutivo / Empresa
				427566
				Visita
				OXIPRO-VT-423296 (2023-03-13)
				Prioridad
				Normal
				H. de Atención - Hasta
				17:00
				Linea de Servicio

Acciones

- [Imprimir Contrato](#)
- [Asignar Equipos](#)
- [Anular Orden de Servicio](#)
- [Corregir Orden](#)
- [Recalcular EPS y Empresa](#)
- [Dar por Fallida](#)
- [Adicionar Orden a Visita](#)
- [Adicionar Recogida a Visita](#)
- [Orden Auditada](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Fallida - Por Reprogramar](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Fallida - No Reprogramar](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Incompleta - No Reprogramar](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Incompleta - Por Reprogramar](#)
- [Reportar Novedad de Servicios No realizados](#)
- [Reportar Novedad con Software](#)
- [Registrar Ticket de Desarrollo](#)

Novedades

AGREGAR

TAG CLOUD

MARCARLO

Atención al Usuario > Ordenes de Servicio

[13146963] A01 ENTREGA INICIAL-Concentrador con Respaldo - A Domicilio (130538624) - Ordenes de Servicio
 Actualizado hoy (13 Mar 2023)

Información de Ordenes de Servicio

Datos de Contacto Programación

Solicitante Visita	Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentesco	Datos de Contacto
	LUISA PUERTA	CC (Cedula Ciudadania) 1097407534	SOLICITANTE DE SERVICIOS	HUJO	3132841909 (celular)

Datos de la Solicitud

Asunto	Número de Orden	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Paciente
A01 ENTREGA INICIAL-Concentrador con Respaldo - A Domicilio (130538624)	130538624	2023-03-13	2023-03-13 10:32	MARIA MARTINEZ (CC: 30286866)
¿Se Cobra Flete?	no			Estado de Orden
Solicitud	A01 ENTREGA INICIAL-Concentrador con Respaldo			Exitosa
Otros Equipos Entregados	Ninguno			Tipo de Entrega
Código de Verificación	1221			Programación
Planilla de Trabajo	EJE CAFETERO: Eje - Domi - Quindío Sur (L) (2023/03/13) - AM			Autorización / Servicio
Entidad	NUEVA EPS - EJE CAFETERO			Cilindros Recarga
Ultima Modificación Por Usuario	CYEPES			Sucursal
Fecha de Corrección	--			NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Orden Nueva (Reprogramación)				Fecha Real de Devolución
Orden Auditada?	si			--
Estado Equipos Final				Orden Anterior (Reprogramación)
SubEstadoOS	Exitosa			Empresa que Presta el Servicio
Asignado A Grupo	EJE CAFETERO			OXIPRO SAS
Modificado	2023-03-13 08:13			FallaReportada
Horas O2				A Ninguna Falla Reportada
Contrato de Comodato	OXIP-CT-53564, MARIA MARTINEZ (CC: 30286866)			Programado Para
Forma de Creación	Solicitud EPS			Creado Por Usuario
H. de Atención - Desde	08:00			CYEPES
Familia OS				2023-03-13 08:13
				Litros / min
				Consecutivo / Empresa
				427566
				Visita
				OXIPRO-VT-423296 (2023-03-13)
				Prioridad
				Normal
				H. de Atención - Hasta
				17:00
				Linea de Servicio

Acciones

- [Imprimir Contrato](#)
- [Asignar Equipos](#)
- [Corregir Orden](#)
- [Recalcular EPS y Empresa](#)
- [Dar por Fallida](#)
- [Adicionar Orden a Visita](#)
- [Adicionar Recogida a Visita](#)
- [Orden Auditada](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Fallida - Por Reprogramar](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Fallida - No Reprogramar](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Incompleta - No Reprogramar](#)
- [ASIGNAR ESTADO: Incompleta - Por Reprogramar](#)
- [Reportar Novedad de Servicios No realizados](#)
- [Reportar Novedad con Software](#)
- [Registrar Ticket de Desarrollo](#)

Novedades

AGREGAR

TAG CLOUD

MARCARLO

Atención al Usuario > Visitas

Buscar paciente... (Busque por cédula)

[13146962] OXP-VT-423296 (2023-03-13) - Actualizado hoy (13 Mar 2023)

Información de Más Información

Servicio

Solicitante					
Solicitante Visita	Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentesco	Datos de Contacto
	LUISA PUERTA	CC (Cedula Ciudadanía) 1097407534	SOLICITANTE DE SERVICIOS	HUO	3132841909 (celular)

Información Personalizada		
Encuesta		Calidad/Servicio
Calidad Conductores		Realizo Pago
Recibo por el Total		Valor Pagado
Calidad Capacitación		Comunicacion con Call
Usuario Encuesta		Observacion Encuesta
Inconsistencia		Revisado
Tipo/Protocolo/Visita		

Quien Recibe			
Calidad del servicio		Observacion de la Visita	REF: MAYLIN NICOL BALLADARES GOMEZ CC: 1097405004 TEL: 3186313560 DIR: CDA 3183-32 CALARCÁ-QUINDÍO PARENTESCO: PRIMA
Dirección de Quien Recibe		Departamento de Quien Recibe	
Ciudad de Quien Recibe		Teléfono de Quien Recibe	3132841909
Quien Recibió	LUISA PUERTA (CC 1097407534)		
Tipo de Tel. Quién Recibe			

Ubicación del Paciente			
Ciudad	ARMENA	Zona	COMUNA 1
Dirección	BRR LA ISABELA MANZANA 11 CASA 12	Barrio	BARRIO LA ISABELA - COMUNA 1
Departamento	QUINDIO		

OS de la visita	
Ordenes de Servicio	

Programación de la Visita			
Visita	OXF-VT-423296 (2023-03-13)	Consecutivo / Empresa	423296
Empresa que Presta el Servicio		Estado	Exitosa
Tipo de Tel. Solicitante		Creado Por Usuario	CYPERES
Solicitante	LUISA PUERTA (CC 1097407534)	Creado	2023-03-13 08:13
Modificado	2023-03-13 08:13	Última Modificación	CYPERES
Longitud		Latitud	
Recaudo Reportado por Conductor (S)		Teléfono Solicitante	3132841909
Recaudo Auditado (S)		Coordenadas Aprobadas?	no
Toma de Datos GPS		Corrección de Dirección	
Coordenadas Verificadas en Mapa?	no	NO. Visita Manual	
Documento físico	apps2_inteligencia.net/webf/masurca/Docs/020230313/OK_OXP_423296_30286866_ID13146962_824549_doc_ok.html	Requiere Auditoria Documento?	no
Documento auditado	no	Usuario Auditor Documento Grupo	EJE CAFETERO
Paciente	MARIA MARTINEZ (CC: 30286866)	Url Documentos OCR	
Usuario que firmo	CARDONA JUAN CAMILO	Tipo Firma	Firma extensa
Fecha de Visita	2023-03-13	Tiempo Default	0
Tiempo OS	45	Tiempo de municipio	0
Autorizada Falta	si	Documento Revisado	si
Tiene Novedad Auditoria	no	Planilla	EJE CAFETERO - Eje - Dorni - Quindío Sur (L) (2023/03/13) - AM
Sub Estado Visita	No Reprogramar y OS Pendientes	Motivo Falta	Visita - Falta Logística - No vamos por Capacidad Superada
Comentario Falta	se abre para correccion de cierre ya que no se asiste a la visita por capacidad superada, se informa a pcte	Control de Comodato	68.183.101.57/segura-air/storage/2023/March/1/Evidencia_falta_visita_13146962_Novedad de visita
Prioridad	Normal	Evidencia Falta	
H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00
Forma de Creación	Solicitud EPS	Falla Reportada	A Ninguna Falla Reportada
Ubicación del Paciente	BRR LA ISABELA MANZANA 11 CASA 12 - ARMENA (ARMENA), QUINDIO	Entidad (Referencia)	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Entidad Principal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Sucursal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Fecha Intento Visita	2023-03-13 10:37	Fecha Visita Exitosa	2023-03-13 10:37
Url Firma	apps2_inteligencia.net/webf/masurca/Docs/020230313/OK_OXP_423296_30286866_ID13146962_824549_paciente.png	Url Pdf	
URL Documento Cobros	apps2_inteligencia.net/webf/masurca/Docs/020230313/OK_OXP_423296_30286866_ID13146962_824549_doc_Recibo.html	Recaudo CM Mes actual	
_FUMOS.AL.DOMICILIO?	NO		

Observaciones	
Observaciones de Programación	SE ESTABLECE COMUNICACION CON LUISA PUERTA (PMA) AL 3132841909. A QUIEN SE LE INFORMA LA ENTREGA DE LOS EQUIPOS, ACEPTA, NOS CONFIRMA LA DIRECCIÓN Y DATOS DE CONTACTO, SOLICITA QUE SE COMUNIQUEN 20 MIN ANTES DE LLEGAR AL 3132841909, PARA GARANTIZAR LA RECEPCIÓN DE LOS TÉCNICOS. DYPEES

Información Complementaria			
Programación	Urgencia	Asignado A Grupo	EJE CAFETERO
Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no
tipo_visita: Campo sin label	ENTREGA INICIAL		

Órdenes de Servicio											
Asunto	Estado de Orden	Paciente	Dirección	Barrio	Zona	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Hora Servicio (HH:MM)	Sucursal	Asignado a	Acción
A01 ENTREGA INICIAL - Concentrador con Resgado A Domicilio (13053824)	Exitosa	MARIA MARTINEZ (CC: 30286866)	BRR LA ISABELA MANZANA 11 CASA 12	BARRIO LA ISABELA	COMUNA 1	2023-03-13	2023-03-13 10:32	10:19	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO	
ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (13053825)	En Trámite	MARIA MARTINEZ (CC: 30286866)	BRR LA ISABELA MANZANA 11 CASA 12	BARRIO LA ISABELA	COMUNA 1	2023-03-13			NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO	

Acciones

- Editar Visita - Cambio Planilla
- Informar Visita
- Agregar Novedad
- Ver Documento
- Cambiar Tipo de firma
- Reversar Evidencia Inicial de Equipos
- Evidencia Falta
- Reportar Novedad de Equipos en el Paciente
- Reportar Novedad con Software
- Registrar Gestion de Soporte a Rutas
- Registrar Ticket de Desarrallo

Novedades

OXF-VT-423296 (2023-03-13)-v1 [x]
 DIANA LORENA ARRESCANO @risaga: 27 minutos
 Habilita Opción(Falta) se abre para correccion de cierre ya que no se asiste a la visita por capacidad superada, se informa a pcte
 Motivo Falta: Visita - Falta Logística - No vamos por Capacidad Superada
 » Agregar Comentario

Documento con Version 1 Revisado [x]
 KAREN JULIETH VILLOTA MARTIN Hace 5 horas
 Documento Revisado:
 Revisión idoneidad Ok
 Pero no se audita por:
 » Agregar Comentario

11281182-AUDIT VISITA-Visitas- [x]
 13146962(2023-03-13)-VISITA AUDIT
 RICARDO MORENO Hace 7.5 horas
 Corresponde a la novedad de registro de Auditoria de la visita y que esta no tiene errores detectados
 » Agregar Comentario

TAG CLOUD

Buscar

Programación de la Visita			
Visita	OXP-VT-423296 (2023-03-13)	Consecutivo / Empresa	423296
Empresa que Presta el Servicio		Estado	Exitosa
Tipo de Tel. Solicitante		Creado Por Usuario	CYEPES
Solicitante	LUISA PUERTA (CC 1097407534)	Creado	2023-03-13 08:13
Modificado	2023-03-13 08:13	Última Modificación	CYEPES
Longitud		Latitud	
Recaudo Reportado por Conductor (\$)		Teléfono Solicitante	3132841909
Recaudo Auditado (\$)		Coordenadas Aprobadas?	no
Toma de Datos GPS		Corrección de Dirección	
Coordenadas Verificadas en Mapa?	no	NO. Visita Manual	
Documento fisico	apps2.intelligentia.net/webfirmasecura/Docs/D20230313/OK_OXP_423296_30286866_ID13146962_824549_doc_ok.html	Requiere Auditoriar Documento ?	no
Documento auditado	no	Usuario Auditor Documento Grupo	EJE CAFETERO
Paciente	MARIA MARTINEZ (CC: 30286866)	Url Docuemtnos OCR	
Usuario que firmo	CARDONA JUAN CAMILO	Tipo Firma	Firma exitosa
Fecha de Visita	2023-03-13	Tiempo Default	0
Tiempo OS	45	Tiempo de municipio	0
Autorizada Fallida	si	Documento Revisado	si
Tiene Novedad Auditoria	no	Planilla	EJE CAFETERO: Eje - Domi - Quindio Sur (L) (2023/03/13) - AM
Sub Estado Visita	No Reprogramar y OS Pendientes	Motivo Fallida	Visita - Fallida Logistica - No vamos por Capacidad Superada
Comentario Fallida	se abre para correccion de cierre ya que no se asiste a la visita por capacidad superada, se informa a pcte	Contrato de Comodato	
Prioridad	Normal	Evidencia Fallida	68.183.101.57/secura-air/storage/2023/March/13/evidencia_fallida_visita_13146962. Novedad de visita
H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00
Forma de Creación	Solicitud EPS	Falla Reportada	A Ninguna Falla Reportada
Ubicación del Paciente	BRR LA ISABELA MANZANA 11 CASA 12 - ARMENIA (ARMENIA), QUINDIO	Entidad (Referencia)	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Entidad Principal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Sucursal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Fecha Intento Visita	2023-03-13 10:37	Fecha Visita Exitosa	2023-03-13 10:37
Url Firma	apps2.intelligentia.net/webfirmasecura/Docs/D20230313/OK_OXP_423296_30286866_ID13146962_824549_paciente.png	Url Pdf	
URL Documento Cobros	apps2.intelligentia.net/webfirmasecura/Docs/D20230313/OK_OXP_423296_30286866_ID13146962_824549_doc_Recibo.html	Recaudo CM Mes actual	
¿FUIMOS AL DOMICILIO?	NO		

Observaciones	
Observaciones de Programación	SE ESTABLECE COMUNICACION CON LUISA PUERTA (HIJA) AL 3132841909, A QUIEN SE LE INFORMA LA ENTREGA DE LOS EQUIPOS, ACEPTA, NOS CONFIRMA LA DIRECCIÓN Y DATOS DE CONTACTO, SOLICITA QUE SE COMUNIQUEN 20 MIN ANTES DE LLEGAR AL 3132841909, PARA GARANTIZAR LA RECEPCIÓN DE LOS TECNICOS. DYEPES

Información Complementaria			
Programación	Urgencia	Asignado A Grupo	EJE CAFETERO
Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no
tipo_visita: Campo sin label	ENTREGA INICIAL		

Novedades

Agregar

OXP-VT-423296 (2023-03-13)-v1 [x]

DIANA LORENA ARREDONDO GIRALDO Hace 37 minutos

Habilita Opcion(Fallida): se abre para correccion de cierre ya que no se asiste a la visita por capacidad superada, se informa a pcte
Motivo Fallida: Visita - Fallida Logistica - No vamos por Capacidad Superada

» Agregar Comentario

Documento con Version 1 Revisado [x]

KAREN JULIETH VILLORA MARTIN Hace 5 horas

Documento Revisado :
Revision idoneidad Ok
Pero no se audita por:

» Agregar Comentario

**11281182-AUDIT VISITA-Visitas-
13146962(2023-03-13) :VISITA AUDIT** [x]

RICARDO MORENO Hace 7.5 horas

Corresponde a la novedad de registro de Auditoria de la visita y que esta no tiene errores detectados.

» Agregar Comentario