



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 251258968 del 20-02-2023 a las 15:31:42 SUMINISTRO - 3179222 - HERRERA RODRIGUEZ CARLOS ALBERTO

1 mensaje

central.autorizaciones@nuevaeps.com.co <central.autorizaciones@nuevaeps.com.co>

8 de marzo de 2023,
2:34

Para: callcenter@oxiprosas.com

Cordial Saludo

En respuesta a la solicitud de prestacion de servicios para nuestro afiliado:
HERRERA RODRIGUEZ CARLOS ALBERTO(CC. 3179222)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido DEVUELTA, a continuacion se describe la causal que motivo la devolucion del tramite y si es necesario, las alternativas para radicar nuevamente:
9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO: Usuario de SIBATE - C/MARCA que se encuentra en PGP con paquete E990233 requiere continuacion y renovacion del servicio: OXIGENO POR CANULA NASAL A 2 LPM X 24 HORAS AL DIA + RECARGA DE BALA PORTATIL ADICIONAL CON LA QUE VIENE EL PAQUETE. Favor validar y dar tramite a la solicitud. Gracias.

Datos de Afiliacion:

Identificacion..... : CC 3179222
Tipo Afiliado..... :COTIZANTE
Estado de afiliacion :ACTIVO
Categoria..... :A
Semanas Cotizadas... :225
IPS.Primaria..... :BIENESTAR IPS SEDE SIBATE

Datos de Radicacion:

No.: 251258968
IPS Solicitante: BIENESTAR IPS SEDE SIBATE
Fecha de Solicitud del Servicio: 20/02/2023
Fecha Radicacion: 06/03/2023
Servicio:Codigo E990233, Descripcion PAQUETE MENSUAL DE OXIGENO (BALA/CONCENTRADOR/LIQUIDO)
Tipo de atencion.....SUMINISTRO

En caso de aplicar, favor remitir soportes o informacion requerida para dar respuesta al afiliado de manera oportuna en las proximas 24 horas a los correos incluidos en este mensaje, o segun la herramienta disponible en su IPS generar una nueva radicacion que soporte la causal que motivo esta decision. Para informacion adicional puede comunicarse a las lineas call center: R. Contributivo 01 8000 948811 en Bogota al 3 077023 y R.Subsidiado 01 8000 952010 en Bogota al 3 077058.

Cordialmente,
Central Nacional de Autorizaciones
Nueva EPS - Gente Cuidando Gente