

RV: DAGI MEDIOS DEREPUTACION /// JARAMILLO VILLEGAS CARLOS ALBERTO CC 17196190

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>, Eder Botero <logistica4.cund@oxigenoensucasa.com>

17 de enero de 2023, 12:40

Buenas tardes:

Favor no retirar equipos y dar continuidad en la prestación del servicio.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>
Enviado el: martes, 17 de enero de 2023 12:19 p. m.
Para: dguzmani@famisanar.com.co; btorress@famisanar.com.co
Asunto: DAGI MEDIOS DEREPUTACION /// JARAMILLO VILLEGAS CARLOS ALBERTO CC 17196190

Buen Día:

Se hace revisión de caso donde se detalla que el paciente se encontraba en estado de afiliación diferente a activo, es de tener en cuenta que las autorizaciones de oxígeno se generan de forma masivas, lo cual se reportó al proveedor la novedad de afiliación, motivo por el cual el proveedor se comunicó con el usuario para validar sus pagos a la EPS y no tener que hacer retiro de los equipos.

Al día de hoy ya el paciente está activo en el sistema, se genera autorización de oxígeno bajo el número 72968364 válido mes de enero, con un cobro de 16.400 de cuota moderadora.

Este correo se copia al proveedor para que no haga programación de retiro de equipos

Cordialmente,

**MARITZA SUAREZ AVILA**

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

oxigenoterapia@famisanar.com.co

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Buenos días

Cordial saludo;

Solicito de su amable colaboración con el caso en referencia emitiendo concepto, pte manifiesta que le informaron que le retirarían los equipos de oxígeno, usuario solicita mayor información puesto que no puede dejar de usar dicho servicio; caso de reacción inmediata y alto riesgo reputacional.

[11:23 a. m., 13/1/2023] +57 320 4104131: Gracias, te informo que el retiro de los equipos lo envió directamente la EPS por lo cual necesitaríamos que te comunicaras con ellos para aclarar el tema y de ser necesario que te generen una nueva autorización para dar la continuidad del contrato

[11:23 a. m., 13/1/2023] +57 320 4104131: Paulita feliz año. Mira el mensaje de la empresa proveedora de oxígeno que dicho sea de paso estoy en mora . Yo tengo ÉPOC y por lo tanto soy oxígeno dependiente de por vida . Te pido me ayudes con el tema .:

Agradezco su pronta gestión!

Quedo atento a sus amables comentarios,

Cordialmente,

[cid:759e4436-736f-4e8f-b40e-9b72416a27d0]

[cid:4f2b6819-dbab-40cc-8d2d-db18846eee12] [cid:676cefcb-0fac-4f6e-8f92-290f7ca5dff5]
[cid:60052541-2b52-4d98-aa70-43c3b2ded25c] [cid:6cc29ef7-e468-4ac4-
a681-5bf881b2208d] [cid:b0fb6d0c-22ab-43f4-8ef1-685c79c96a21]

Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en www.famisanar.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones, retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectúe. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.

6 adjuntos

 Outlook-ifdmpb2x.png
2K

 Outlook-3djif24c.png
2K

 Outlook-efmhkks.png
4K

 Outlook-b3qrgzel.png
2K

 Outlook-jn5vry3m.png
2K



Dayro Andres Guzman Ibarra
Gestión Pqrs
Gerencia Experiencia Del Usuario

Tel: 6 500 200

Correo: dguzman@famisanar.com.co
Dirección: Carrera 23A # 73A - 65

Outlook-0dp04bin.png
68K