

- Pago en nuestra sede de atención al cliente.

3. **Prestación del Servicio:**

- Si tiene alguna duda, inquietud, sugerencia o reclamo acerca de nuestro servicio por favor comunicarse con nuestra **Línea de Servicio al Cliente** y/o escribir al correo electrónico.
- Los funcionarios de la empresa deben presentarse debidamente identificados con carné y uniforme al momento de realizar una visita. Si tiene dudas o sospechas sobre el personal que atiende su servicio, por favor comunicarse inmediatamente a la **Línea de Servicio al Cliente**.

Terminación del Contrato

El paciente se debe comunicar a la EPS para que esta programe la recogida de equipos por la siguientes razones:

- Mejoría de la salud del paciente
- Cambio del proveedor de oxígeno
- Cambio en el estado de afiliación del paciente
- Fallecimiento del paciente

Para dar una terminación correcta y completa al contrato de Comodato que se tiene con el paciente se deben cumplir lo siguiente:

- Entregar todos los equipos que se hayan suministrado
- Pago de la totalidad de la cartera
- El pago de la prima de la entrega de los equipos.

MANUAL DE USUARIO DE OXIGENO



OXIGENO EN SU CASA

Este manual debe usarse con la hoja anexa:
"Información General para el Usuario"

El presente documento no puede ser reproducido de ninguna forma sin el consentimiento de la compañía. La información contenida en este manual está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

Índice

I.	¿Por qué le prescribió oxígeno su médico?.....	3
II.	¿Qué es un concentrador de oxígeno portátil FreeStyle?.....	3
III.	Normas de seguridad importantes.....	3
IV.	Introducción al concentrador de oxígeno portátil FreeStyle.....	4
V.	Componentes de la unidad FreeStyle.....	5
VI.	Instrucciones de Funcionamiento.....	6
VII.	Fuentes de energía.....	6
VIII.	Filtros.....	7
IX.	Ajuste del selector de flujo para la concentración prescrita de oxígeno.....	7
X.	Alarmas/indicadores luminosos.....	7
XI.	Limpieza, cuidado y mantenimiento adecuados.....	9
XII.	Guía de solución de problemas.....	10
XIII.	Términos generales para la prestación del servicio.....	11

Pago Cuota Moderadora

El pago de la cuota moderadora debe realizarse mensualmente, mientras se encuentre recibiendo el servicio. El valor mensual a pagar se encuentra indicado en la autorización de servicios que le ha entregado la EPS.

Este pago se puede realizar en cualquiera de las siguientes formas:

- Directamente en nuestra sede de atención al cliente.
- En nuestros vehículos cuando se reciba un servicio. (Se debe coordinar con el agente de la línea de Servicio al Cliente en el momento de programar el servicio. No olvide reclamar al Operador de Servicio a Domicilio su comprobante de pago.)
- Consignación, si se tiene disponible cuenta bancaria de nuestra empresa en su ciudad.

Responsabilidad de los equipos

El paciente se responsabiliza de la correcta limpieza, cuidado y utilización de los equipos. Para ello, una vez se hace la entrega de los mismos, se realiza el inventario con su correspondiente estado y dotación. Cualquier daño que se presente será responsabilidad del paciente, y deberá asumir los costos que genere la reposición de los mismos.

Para tener en cuenta

1. Cancelación Cuota Moderadora:

- Recuerde que usted podrá tener acceso a nuestros servicios realizando el pago mensual de la cuota moderadora.
- Recuerde tener a mano su soporte de pago de cuota moderadora en el momento de recibir algún tipo de servicio por parte de nuestra empresa, de lo contrario solicite el respectivo recibo de pago al momento de recibir el servicio a la Línea de Servicio al Cliente.
- Reclame siempre su recibo como soporte de cualquier pago o servicio realizado a su nombre.

2. Opciones de Pago:

- Recuerde que usted podrá tener acceso a nuestros servicios realizando el pago mensual de la cuota moderadora.
- Pagos y Autorizaciones indicados al final del presente manual.

XII . Guía de solución de problemas

El producto FreeStyle está diseñado para ofrecer años de funcionamiento sin problemas.

Si su concentrador de oxígeno portátil FreeStyle no funciona correctamente, consulte la tabla que encontrará en las siguientes páginas en busca de posibles causas y soluciones y, si fuera necesario, consulte con su proveedor de equipo.

• No trate de realizar ningún mantenimiento que no sea alguno de los indicados en la lista.

Problema	Causa probable	Solución
FreeStyle no funciona cuando se pulsa el botón de selección de flujo de impulso.	Batería descargada.	Alimente la unidad a través de una toma de CC, o de una toma de CA.
	Fallo de funcionamiento.	Póngase en contacto con su proveedor de equipo y cambie a un suministro de oxígeno de reserva.
Condición de alarma intermitente, y la luz (amarilla) BATT se enciende de forma intermitente.	Es necesario recargar la batería.	Conecte a una toma de corriente CC o CA antes de transcurridos 2 minutos, o conecte al AirBelt opcional.
Estado de alarma rápida, y la luz (amarilla) BATT se enciende intermitentemente y se apaga la unidad FreeStyle.	El voltaje de la batería es demasiado bajo para que funcione el FreeStyle.	Conecte a una toma de corriente CC o CA inmediatamente, o conecte al AirBelt opcional.
Condición de alarma intermitente, y la luz roja de alarma se enciende de forma intermitente.	La frecuencia respiratoria excede la capacidad de la unidad FreeStyle.	Cambie a otra fuente de oxígeno y póngase en contacto con su proveedor de equipo.
Condición de alarma intermitente, y la luz roja de alarma está encendida continuamente.	Un fallo general ha ocurrido.	Cambie a otra fuente de oxígeno y póngase en contacto con su proveedor de equipo.
La unidad no arranca con la alimentación de la batería.	La unidad puede estar caliente o fría si queda en el exterior, por ejemplo en el interior de un automóvil.	Deje que la unidad llegue a una temperatura normal de funcionamiento, lo cual puede llevar varios minutos, si quedó expuesta a temperaturas extremas. Conecte temporalmente una fuente de energía CA o CC a la toma de corriente de la unidad y fuente de alimentación, según sea necesario, para reiniciar la batería interna de la unidad.
La unidad emite una alarma cuando se usa en el automóvil y se conecta a una toma de CC.	La unidad no recibe alimentación si la batería está descargada y la toma de CC no carga.	Desconecte la fuente de energía CC de la toma del automóvil, vuelva a arrancar el vehículo y vuelva a conectar la fuente de energía CC a la toma de CC del mismo para reiniciar el circuito.
Todos los demás problemas.		Cambie a otra fuente de oxígeno y póngase en contacto con su proveedor de equipo.

Concentrador de oxígeno portátil FreeStyle™ de AirSep®

Este manual del paciente lo familiarizará con el funcionamiento del concentrador de oxígeno portátil FreeStyle™ de AirSep. Lea y asegúrese de entender toda la información contenida en este manual antes de usar la unidad FreeStyle. En caso de duda, su proveedor de equipo le responderá con sumo agrado.

- Si nota que la unidad FreeStyle no funciona correctamente, si se siente mal o incómodo o si no oye y/o no siente el impulso de oxígeno, consulte inmediatamente a su proveedor de equipo y/o a su médico.
- No use esta unidad como un sistema de respiración artificial. En los pacientes geriátricos, pediátricos o cualquier otro paciente incapaz de comunicar su incomodidad o de oír o ver las alarmas mientras usa el concentrador, podría ser necesario utilizar un sistema de vigilancia adicional. Consulte inmediatamente a un médico si el paciente muestra signos de incomodidad.
- Este aparato suministra oxígeno de alta concentración lo que lo hace muy inflamable. No permita que se fume ni se acerquen llamas a menos de metro y medio (cinco pies) de (1) este aparato ni de (2) ningún accesorio que lleve oxígeno. No use aceite, grasa ni productos derivados del petróleo en o cerca del FreeStyle. Desconecte el cable de corriente de la toma antes de limpiar o reparar la unidad.
- Si utiliza el FreeStyle en el exterior con una fuente de energía de CA, conecte la fuente de energía a una toma con descarga a tierra (GFI) solamente. No utilice el FreeStyle bajo la lluvia sin la debida protección de la unidad.

I. ¿Por qué le prescribió oxígeno su médico?

El oxígeno es un gas que compone el 21% del aire ambiente que respiramos. Nuestro cuerpo depende de un suministro constante para funcionar correctamente. Su médico le ha prescrito oxigenoterapia adicional porque su cuerpo no puede conseguir oxígeno suficiente del aire ambiente. El oxígeno no es una droga adictiva y su médico le ha prescrito el caudal suficiente para mejorar el estado de su salud.

Tenga en cuenta que el uso no autorizado de la oxigenoterapia puede ser peligroso. Consulte a su médico antes de usar este concentrador de oxígeno. El proveedor que le ha suministrado este equipo de oxígeno le enseñará a regular el flujo de oxígeno prescrito.

- Es muy importante seleccionar el nivel de flujo de oxígeno prescrito. No incremente ni reduzca el flujo sin haber consultado a su médico.
- Utilice el concentrador de oxígeno portátil FreeStyle cuando duerme únicamente si se lo ha recomendado un médico.

II . ¿Qué es el concentrador de oxígeno portátil FreeStyle?

El aire que respiramos contiene aproximadamente un 21% de oxígeno, 78% de nitrógeno y 1% de otros gases. En la unidad FreeStyle, el aire ambiente pasa a través de un material regenerador y absorbente llamado "tamiz molecular". Este material separa el oxígeno del nitrógeno. El resultado es un flujo de oxígeno de alta concentración suministrado al paciente.

III. Normas de seguridad importantes

Lea atentamente y familiarícese con las siguientes normas importantes de seguridad relativas al concentrador de oxígeno portátil FreeStyle.

- En caso de alarma o presenta cualquier señal de incomodidad, consulte inmediatamente al proveedor de su equipo y/o a su médico.
- No use esta unidad como un sistema de respiración artificial. En los pacientes geriátricos, pediátricos o cualquier otro paciente incapaz de comunicar su incomodidad mientras usa esta máquina, podría ser necesario utilizar un sistema de vigilancia adicional. Los pacientes con problemas de audición y/o de visión podrían necesitar asistencia para controlar las alarmas.

- Si utiliza FreeStyle en un automóvil, bote o en otro vehículo con una fuente de energía de CC, asegúrese de que el vehículo esté arrancado y en marcha antes de conectar la unidad FreeStyle. Si la unidad FreeStyle se conecta al vehículo mientras se arranca, se utilizan cables de emergencia o al cargar el vehículo, puede hacer que necesite reiniciar la fuente de energía de CC de la unidad FreeStyle. Si esto se produce, desconecte la fuente de energía de CC de la toma CC, vuelva a arrancar el vehículo y luego vuelva a conectar la fuente de energía de CC en la toma CC.
- No utilice nunca el FreeStyle si el dispositivo está en el maletero de un automóvil.
- Evite obstruir el filtro de admisión de aire o la salida de aire durante el uso.
- Cuando se apaga el automóvil donde está utilizando el FreeStyle, desconecte la unidad del automóvil y llévela con usted. No deje nunca el FreeStyle en un automóvil muy caliente ni en otro ambiente similar sometido a altas o bajas temperaturas. (Vea la sección "Características" de este manual).
- No deje la cánula nasal debajo de un cubrecama ni debajo del cojín de una silla. Si el FreeStyle se enciende pero no se usa, el oxígeno podría provocar un incendio en estos materiales. Asegúrese de que el FreeStyle esté apagado cuando no se utilice.
- Aunque el FreeStyle es un dispositivo de baja tensión, no lo retire de su carcasa. Sólo su proveedor de equipo debe retirar las cubiertas de la unidad.
- AirSep recomienda disponer de una fuente adicional de oxígeno en caso de corte eléctrico, sonido de alarma o fallo mecánico. Consulte a su médico o proveedor de equipo para determinar el tipo de sistema de reserva que necesita.

IV. Introducción al concentrador de oxígeno portátil FreeStyle

Tal como se muestra en las figuras 1 a 3, el embalaje del FreeStyle incluye los siguientes elementos. En caso de que falte alguno, póngase en contacto con el proveedor de su equipo.

- Concentrador de oxígeno portátil FreeStyle con bolsa de transporte
- Manual del paciente (no se muestra)
- Fuente de energía CA (100-240 voltios, 50/60 Hz) con cable de corriente (para los diversos países disponemos de diferentes cables de corriente)
- Fuente de energía CC para automóvil



Figura 1. Unidad FreeStyle



Figura 2. Fuente de energía CA



Figura 3. Fuente de energía CC

XI. Limpieza, cuidado y mantenimiento adecuados

XI. 1. Compartimiento interior

- Apague la unidad FreeStyle y desconecte el cable de corriente antes de limpiar el compartimiento interior.
- Mantenga la unidad FreeStyle limpia y evite la humedad y el polvo. Limpie regularmente la cubierta de plástico con un paño sin pelusa o con un paño o esponja humedecidos con un detergente doméstico suave. Asegúrese de que la salida de oxígeno a la que se conecta la cánula nasal no tenga polvo, agua ni partículas.
- No use líquido directamente en la unidad FreeStyle para limpiarla. La lista de agentes químicos de limpieza que **no deben usarse** según indica el fabricante del plástico son, entre otros, los siguientes: alcohol y productos a base de alcohol (alcohol isopropílico), productos a base de cloro concentrado (cloruro de etileno) y productos a base de aceite (Pine-Sol, Lestoil). Éstos NO se deben utilizar para limpiar la cubierta plástica del FreeStyle. Estos productos químicos y los detergentes que los contengan cristalizan el plástico y deshacen las propiedades moleculares del plástico.
- Reemplace periódicamente la cánula desechable tras su uso normal. Su proveedor de equipo dispone de accesorios de repuesto.
- Para evitar que se anule la garantía de AirSep, siga las instrucciones del fabricante.

XI. 2. Filtro

Filtro de admisión de aire

Al menos una vez a la semana, retire la cubierta de la parte inferior delantera de la unidad y lave el filtro de admisión de aire, colocado dentro de la propia cubierta. Su proveedor de equipo le indicará si necesita limpiarlo más a menudo en función de las condiciones de uso. Siga el procedimiento siguiente para limpiar correctamente el filtro de admisión de aire:

1. Retire el filtro de la cubierta del filtro de admisión de aire y lávelo con una solución de agua tibia y jabón.
2. Enjuague bien el filtro y retire el exceso de agua con una toalla suave y absorbente. Asegúrese de que el filtro esté seco antes de volverlo a instalar.
3. Coloque de nuevo el filtro seco.

- No utilice el FreeStyle sin el filtro de admisión de aire. Si dispone de un segundo filtro, coloque este filtro de repuesto antes de limpiar el filtro sucio.
- AirSep no recomienda la esterilización de este equipo.

XI. 3. Bolsa de transporte

Para limpiar la bolsa de transporte y la correa, cepíllelos solamente con agua jabonosa tibia (no sature la bolsa), luego deje que se sequen al aire libre. No los lave ni los seque a máquina.

XI. 4. Indicador de alarma/servicio

Cuando un indicador de alarma/servicio se ilumina de color amarillo, el proveedor de equipo debe inspeccionar y dar servicio a la unidad FreeStyle. Una vez que el proveedor de equipo realice el servicio oportuno y verifique su desempeño, la luz del indicador de alarma/servicio se reiniciará.

• Capacidad del FreeStyle excedida

Si su frecuencia respiratoria excede la capacidad del FreeStyle, una alarma rápida suena y la luz roja de alarma/servicio parpadea intermitentemente. En ese caso, la concentración de oxígeno que el FreeStyle suministra no cumple las especificaciones de la unidad. Debe reducir cualquier actividad, cambiar a otra fuente de oxígeno y ponerse en contacto con su proveedor de equipo.

• Fallo general

Si el FreeStyle presenta un fallo general, suena una alarma acústica rápida y la luz roja de alarma se enciende continuamente. En ese caso, la concentración de oxígeno que el FreeStyle suministra no cumple las especificaciones de la unidad. Cambie a otra fuente de oxígeno y póngase en contacto con su proveedor de equipo.

X. 1. Cómo responder a las alarmas o indicadores luminosos del FreeStyle

Situación	Alarma acústica	Luz	Indica	Acción
Indicador	Breve, continua, durante el arranque	(Verde) impulso, luz continua	Se ha encendido el FreeStyle.	Puede empezar a utilizar la unidad FreeStyle.
Indicador	No	(Verde) impulso; luz intermitente	El FreeStyle está suministrando oxígeno por medio de impulsos.	Siga utilizando el FreeStyle normalmente.
Indicador	No	Indicador de nivel	Nivel de carga de la batería.	Cargue según lo indicado.
Indicador	No	(Amarilla) luz continua	Servicio necesario.	Devuelva la unidad al proveedor de equipo para su inspección/servicio.
Alarma	Continua: Bip	(Roja) alarma; luz continua	La unidad no ha detectado una inhalación durante un tiempo predeterminado.	Compruebe la conexión de la cánula. Asegúrese de que respira por la nariz. Si la alarma persiste, póngase en contacto con su proveedor de equipo.
Alarma	Intermitente: Bip, bip, bip...	25% (amarilla) BATT; indicador de carga	El voltaje de la batería es demasiado bajo para que funcione el FreeStyle.	Conecte la unidad FreeStyle en una toma de CC o una toma CA de inmediato.
Alarma	Intermitente y rápida: Bip, bip, bip...	(Roja) alarma; luz intermitente	La frecuencia respiratoria excede la capacidad de la unidad FreeStyle.	Reduzca la actividad y/o localice y utilice otra fuente de oxígeno. Póngase en contacto con su proveedor de equipo.
Alarma	Intermitente y rápida: Bip, bip, bip...	(Roja) alarma; luz continua	Se ha producido un fallo general de la unidad FreeStyle.	Apague la unidad. Cambie a otra fuente de oxígeno y póngase en contacto con su proveedor de equipo.

IV. 1. Carga de la batería

Asegúrese de que la batería de la unidad se encuentre cargada por completo antes de salir con FreeStyle por primera vez o en usos posteriores. Para comprobar el nivel de carga de la batería interna, pulse el botón BATT del teclado del FreeStyle. Los LED indicadores de carga sobre el botón BATT se iluminan para indicar el nivel de carga de la batería interna (25-100%).

Para cargar la batería interna del FreeStyle, simplemente conecte su fuente de energía CA o la fuente de energía CC a la entrada de corriente de la unidad (tal como se muestra en la figura 4) y el otro extremo a la toma de corriente CA o CC adecuada. La batería interna del FreeStyle se recargará totalmente en aproximadamente 3 horas y ½, si estuviera totalmente descargada. Mientras la batería se carga, se encenderán los indicadores luminosos de carga situados en el teclado de la unidad FreeStyle, con ellos se indica el nivel de carga de la batería interna. Cuando se encuentre totalmente cargada, los cuatro LED quedarán iluminados.



Figura 4. Cargador de batería

• Si la fuente de energía continúa conectada cuando la batería interna está totalmente cargada, los cuatro indicadores LED se apagarán transcurrida aproximadamente una hora.

IV. 2. Cánula nasal

Se utilizan una cánula nasal y un tubo para suministrar el oxígeno del FreeStyle al usuario. El tubo está conectado a la salida de oxígeno de la unidad.

Normalmente, cuando la unidad se transporta en su bolsa, será necesario pasar la cánula a través del orificio especialmente diseñado para ello situado en la parte central superior de la bolsa y luego levantar la cubierta de la funda para asegurar la cánula a la salida de oxígeno.

V. Componentes de la unidad FreeStyle



Figura 5. Vista exterior frontal del FreeStyle



Figura 6. Vista exterior superior del FreeStyle

VI. Instrucciones de funcionamiento

1. Sitúe y posicione el FreeStyle de manera que las entradas y salidas de aire no estén obstruidas. La unidad, y en particular la zona de entrada de aire, deben estar ubicadas en un lugar bien ventilado.
2. Encienda la unidad mediante la batería interna.
3. Conecte la cánula nasal en la salida de oxígeno.
4. Encienda la unidad FreeStyle pulsando el botón 1, 2, o 3 del teclado de la unidad, dependiendo del flujo en litros prescrito por su médico. El LED verde sobre el botón seleccionado quedará iluminado. Cada vez que encienda la unidad FreeStyle, se oirá una breve alarma. Indica que el FreeStyle está preparado para usarse.
5. Para cambiar el valor del flujo de impulso, pulse el botón adecuado. Observará un cambio en la velocidad de compresión, algo que resulta normal.
6. Para apagar la unidad FreeStyle, pulse el botón correspondiente al valor del flujo de impulso iluminado.

Cuando el FreeStyle detecta una inhalación, le suministra oxígeno a través de la cánula. La duración de este flujo de impulso depende del ajuste de dicho flujo.

Después de encender el FreeStyle, el tiempo necesario para alcanzar la concentración máxima de oxígeno es de unos dos minutos.

VII. Fuentes de energía

1. **Batería interna:** dentro de la unidad FreeStyle se encuentra una batería interna recargable. Cuando se encuentra totalmente cargada, proporciona energía a la unidad FreeStyle durante unas 3 horas y $\frac{1}{2}$. Cuando el nivel de la batería baja se emite una alarma acústica para indicarlo. La alarma se presenta en la sección "Alarmas/indicadores luminosos" de este manual. **Carga de la batería:** para cargar la batería interna, conecte la unidad FreeStyle a una fuente de energía CA y una toma de corriente CA de 100-240 voltios, 50/60 Hz AC, o bien conéctela a una toma de corriente CC en un automóvil (bote, vehículo de caravana, etc.). Cuando la batería está descargada, la recarga completa de la misma tarda unas 3 horas y $\frac{1}{2}$ como mínimo. Se recomienda recargar la batería, aunque sólo se haya descargado parcialmente, tan a menudo como sea posible.

2. **Fuente de energía CA:** una fuente de energía CA permite conectar la unidad FreeStyle a una toma de 100-240 voltios, 50/60 Hz. La fuente de energía convierte la CA de 100-240 voltios a tensión de CC para la unidad FreeStyle. Cuando la unidad FreeStyle funciona con la fuente de energía de CA, la corriente alimenta la unidad y recarga la batería al mismo tiempo.
3. **Fuente de energía CC:** una fuente de energía de CC puede conectarse desde la unidad FreeStyle a una toma CC de 12 voltios de un automóvil (bote, vehículo de caravana, etc.). Cuando el FreeStyle está conectado a la toma CC del automóvil, la batería del automóvil suministra corriente a la unidad FreeStyle y recarga la batería del FreeStyle simultáneamente.

VIII. Filtros

El aire entra en FreeStyle a través de un filtro de admisión de aire situado debajo de la cubierta en la parte delantera e inferior del concentrador de oxígeno.

IX. Ajuste del selector de flujo para la concentración prescrita de oxígeno

La unidad FreeStyle dispone de tres ajustes para el flujo de impulso: 1, 2 y 3, lo que ofrece flujos equivalentes a 1, 2 y 3 lpm de oxígeno.

- Es muy importante seleccionar sólo el nivel de flujo de oxígeno prescrito. Cambie la selección de flujo de impulso sólo bajo prescripción médica.

X. Alarmas/indicadores luminosos

Cuando el FreeStyle detecta una inhalación, envía un impulso de oxígeno a través de la cánula nasal. La luz verde sobre el ajuste del flujo de impulso seleccionado parpadea cada vez que se detecta una inhalación. Además, cuando la unidad está en funcionamiento y al mismo tiempo está siendo cargada a través de la fuente de energía CA o CC, el indicador de carga de la unidad FreeStyle muestra el nivel de carga de la batería y permanece encendido aproximadamente hasta una hora después de alcanzar la carga completa. Una alarma acústica se emite si el nivel de la batería del FreeStyle está bajo, si la cánula está desconectada o si el funcionamiento de la unidad no es el especificado. Las alarmas visuales y acústicas se detallan a continuación y se resumen en una tabla que se encuentra más adelante en esta sección del manual.

• Arranque

Una breve alarma suena durante el arranque. El FreeStyle empieza a funcionar cuando se interrumpe la alarma.

• Batería baja

Cuando el nivel de carga de la batería se aproxima a un nivel bajo, suena una breve alarma intermitentemente y la luz amarilla 25% BATT parpadea. Cuando se produzca esto, conecte la unidad FreeStyle a una toma de corriente CC o una toma de corriente CA, o bien cambie a otra fuente de oxígeno antes de transcurridos dos minutos. Cuando la unidad FreeStyle se conecta a una toma de corriente CC o de CA, la unidad funciona mientras se recarga la batería de la unidad. El nivel de la carga de batería se indica mediante los indicadores de carga.

• Cánula desconectada

Cuando FreeStyle funciona pero no detecta una inhalación dentro de un tiempo predeterminado, suena una alarma continua y se enciende la luz roja de alarma/servicio. Si esto ocurre, compruebe la conexión entre la cánula nasal y la unidad FreeStyle, asegúrese de que la cánula nasal esté correctamente colocada y de que respira por la nariz. (Su médico puede recomendarle el uso de una cinta para la barbilla, si fuera necesario). Si la alarma continúa sonando, utilice otra fuente de oxígeno y póngase en contacto con su proveedor de equipo.