

Atención al Usuario > Visitas

Buscar paciente... (Busque por cédula).

[12955692] OXP-VT-417932 (2023-02-09) -
Actualizado hoy (09 Feb 2023)

Información de

Más Información

Servicio

Solicitante

Solicitante Vista	Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentesco	Datos de Contacto
	JHONY VALENCIA	CC (Cedula Ciudadania) 1087984498		EL PACIENTE	3108982092 () 3206872735 ()

Información Personalizada

Encuesta	[Pendiente]	CalidadServicio	[Pendiente]
Calidad Conductores	[Pendiente]	Realizo Pago	[Pendiente]
Recibo por el Total	[Pendiente]	Valor Pagado	0
Calidad Capacitación	[Pendiente]	Comunicacion con Call	[Pendiente]
Usuario Encuesta	[Pendiente]	Observacion Encuesta	
Inconsistencia	[Pendiente]	Revisado	[Pendiente]
TipoProtocoloVisita	[Pendiente]		

Quien Recibe

Calidad del servicio	[Pendiente]	Observacion de la Visita	
Dirección de Quien Recibe		Departamento de Quien Recibe	
Ciudad de Quien Recibe		Teléfono de Quien Recibe	
Quien Recibió			
Tipo de Tel. Quien Recibe	[Pendiente]		

Ubicación del Paciente

Ciudad	DOSQUEBRADAS	Zona	DOSQUEBRADAS
Dirección	CLL 59 #14-15 TER PSO B/SANTA TERESITA (DDAS)	Barrio	DOSQUEBRADAS - DOSQUEBRADAS
Departamento	RISARALDA		

OS de la visita

Ordenes de Servicio	
---------------------	--

Programación de la Visita

Visita	OXF-VT-417932 (2023-02-09)	Consecutivo / Empresa	417932
Empresa que Presta el Servicio	OXPRO SAS	Estado	Pendiente
Tipo de Tel. Solicitante	[Pendiente]	Creado Por Usuario	LBRCENO
Solicitante	JHONY VALENCIA (CC 1087984498)	Creado	2023-02-09 08:11
Modificado	2023-02-09 08:33	Última Modificación	ctrljlo
Langhdy		Latitud	
Recaudo Reportado por Conductor (S)		Teléfono Solicitante	3108982092
Recaudo Auditado (S)		Coordenadas Aprobadas?	no
Toma de Datos GPS	[Pendiente]	Corrección de Dirección	
Coordenadas Verificadas en Mapa?	no	NO. Visita Manual	
Documento físico		Requiere Auditoriar Documento ?	no
Documento auditado	no	Usuario Auditor Documento Grupo	EJE CAFETERO
Paciente	JHONY VALENCIA (CC: 1087984498)	UII Documentos OGR	
Usuario que firmo		Tipo Firma	
Fecha de Visita	2023-02-09	Tiempo Default	0
Tiempo OS	0	Tiempo de municipio	0
Autorizada Fallida	no	Documento Revisado	no
Tiene Novedad Auditoria	no	Ranlla	EJE CAFETERO - Eje - Dorni - Risaralda 08 (S) (2023/02/09) - AM
Sub Estado Visita		Motivo Fallida	[Pendiente]
Comentario Fallida		Contrato de Comodat	
Prioridad	Normal	Evidencia Fallida	
H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00
Forma de Creación	Solicitad Paciente	Falla Reportada	Regulador - Falla - Escape
Ubicación del Paciente	CLL 59 #14-15 TER PSO B/SANTA TERESITA (DDAS) - D	Entidad (Referencia)	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Entidad Principal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Sucursal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Fecha Intento Visita	--	Fecha Visita Exitosa	--
UII Firma		UII Pdf	
URL Documento Cobros		Recaudo CM Mes actual	No
¿FUMOS AL DOMICILIO?	[Pendiente]		

Observaciones

Observaciones de Programación	SE COMUNICA EL SR. JHONY VALENCIA (PACIENTE) TEL 3108982092 PACIENTE SOLO CILINDRO INFORMA SE TERMINO UNO DE LOS CILINDROS Y AL IRLO A CAMBIAR SE DAÑO EL REGLADOR YA QUE QUEDO CON EL MIPLE EN LA MANO SE PROGRAMA SERVICIO, SE CONFIRMAN DATOS Y CM LBRCENO
-------------------------------	---

Información Complementaria

Programación	Urgencia	Asignado A Grupo	EJE CAFETERO
Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no
tipo_visita: Campo sin label	SERVICIO TECNICO		

Órdenes de Servicio

Mostrando 1 - 2 de 2

Asunto	Estado de Orden	Paciente	Direccion	Barrio	Zona	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Hora Servicio (HH-MM)	Sucursal	Asignado a	Acción
RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - A Domicilio (130530603)	En Trámite	JHONY VALENCIA (CC 1087984498)	CLL 59 #14-15 TER PSO B/SANTA TERESITA (DDAS)	DOSQUEBRADAS	DOSQUEBRADAS	2023-02-09			NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO	editar
SERV TECH DOMICILIO NO A CONCENTRADOR - A Domicilio (130530604)	En Trámite	JHONY VALENCIA (CC 1087984498)	CLL 59 #14-15 TER PSO B/SANTA TERESITA (DDAS)	DOSQUEBRADAS	DOSQUEBRADAS	2023-02-09			NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO	editar

Acciones

- Editar Visita
- Editar Visita - Cambio Planilla
- Imprimir Visita
- Permitir Fallida
- Cambiar Tipo de firma
- Reportar Novedad de Equipos en el Paciente
- Reportar Novedad con Software
- Registrar Gestión de Soporte a Rufas
- Registrar Ticket de Desarrollo

Novedades

Agregar

6880322-EDICION DE VISITA POR DISTRIBUCION-Visitas-12955692/2023
Catalina Trujillo Usecho Hace 8 minutos
Se edito la visita por necesidad del areado de atención. SE EVIDENCIA MODIFICACION DE LA VISITA POR PARTE DEL USUARIO SMATUTE. LA PLANILLA ASIGNADA ES INCORRECTA PORQUE ES DEL 11 DE FEBRERO Y NO DEL 9 DE FEBRERO

> Agregar Comentario

TAG CLOUD

Marcarlo

Atención al Usuario > Visitas

[1295706] OXP-VT-417933 (2023-02-09) - Actualizado hoy (09 Feb 2023)

Información de Más Información Servicio

Solicitante					
Solicitante Visita	Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentesco	Datos de Contacto
	JHONY VALENCIA	CC (Cedula Ciudadanía) 1087984498		EL PACIENTE	3108982092 () 3206872735 ()

Información Personalizada			
Encuesta	[Pendiente]	CalidadServicio	[Pendiente]
Calidad Conductores	[Pendiente]	Realizo Pago	[Pendiente]
Recibo por el Total	[Pendiente]	Valor Pagado	0
Calidad Capacitación	[Pendiente]	Comunicacion con Call	[Pendiente]
Usuario Encuesta	[Pendiente]	Observacion Encuesta	
Inconsistencia	[Pendiente]	Revisado	[Pendiente]
TipoProtocoloVisita	[Pendiente]		

Quien Recibe			
Calidad del servicio	[Pendiente]	Observacion de la Visita	
Dirección de Quien Recibe		Departamento de Quien Recibe	
Ciudad de Quien Recibe		Teléfono de Quien Recibe	
Quien Recibió			
Tipo de Tel. Quien Recibe	[Pendiente]		

Ubicación del Paciente			
Ciudad	DOSQUEBRADAS	Zona	DOSQUEBRADAS
Dirección	CLL 59 #14-15 1ER PISO B/SANTA TERESITA (DIDAS)	Barrio	DOSQUEBRADAS - DOSQUEBRADAS
Departamento	RISARALDA		

OS de la visita	
Órdenes de Servicio	

Programación de la Visita			
Visita	OXV-VT-417933 (2023-02-09)	Consecutivo / Empresa	417933
Empresa que Presta el Servicio	OXPRO SAS	Estado	ANULADA
Tipo de Tel. Solicitante	[Pendiente]	Creado Por Usuario	SMATUTE
Solicitante	JHONY VALENCIA (CC 1087984498)	Creado	2023-02-09 08:13
Modificado	2023-02-09 08:31	Última Modificación	ctruljo
Longitud		Latitud	
Recaudo Reportado por Conductor (\$)		Teléfono Solicitante	3108982092
Recaudo Auditado (\$)		Coordenadas Aprobadas?	no
Toma de Datos GPS	[Pendiente]	Corrección de Dirección	
Coordenadas Verificadas en Mapa?	no	NO Visita Manual	
Documento físico		Requiere Auditoriar Documento ?	no
Documento auditado	no	Usuario Auditor Documento Grupo	
Paciente	JHONY VALENCIA (CC: 1087984498)	Url Documentos OCR	
Usuario que firmo		Tipo Firma	
Fecha de Visita	2023-02-09	Tiempo Default	0
Tiempo OS	0	Tiempo de municipio	0
Autorizada Fallida	no	Documento Revisado	no
Tiene Novedad Auditoria	no	Planilla	EJE CAFETERO: Eje - Domi Risaralda Occ 06 (V) (2023/02/10) - AM
Sub Estado Visita		Motivo Fallida	[Pendiente]
Comentario Fallida		Contrato de Comodato	
Prioridad	Normal	Evidencia Fallida	
H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00
Forma de Creación	Solicitud Paciente	Falla Reportada	Regulador - Falla - Escape
Ubicación del Paciente	CLL 59 #14-15 1ER PISO B/SANTA TERESITA (DIDAS) - D	Entidad (Referencia)	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Entidad Principal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Sucursal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Fecha Intento Visita	--	Fecha Visita Exitosa	--
Url Firma		Url Pdf	
URL Documento Cobros		Recaudo CM Mes actual	
¿FUMOS AL DOMICILIO?	[Pendiente]		

Observaciones	
Observaciones de Programación	

Información Complementaria			
Programación	Urgencia	Asignado A Grupo	
Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no
tipo_visita: Campo sin label	[Pendiente]		

Órdenes de Servicio	

- Acciones**
- Editar Visita
 - Editar Visita - Cambio Planilla
 - Imprimir Visita
 - Firmar Visita
 - Permitir Fallida
 - Cambiar Tipo de firma
 - Reportar Novedad de Equipos en el Paciente
 - Reportar Novedad con Software
 - Registrar Gestion de Soporte a Rutas
 - Registrar Ticket de Desarrollo
- Novedades** Agregar
- TAG CLOUD
- Marcarlo

Atención al Usuario > Visitas

(Busque por cédula)

[12956713] OXP-VT-417935 (2023-02-09) -
 Actualizado hoy (09 Feb 2023)

Información de Más información

Servicio

Solicitante					
	Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentezco	Datos de Contacto
Solicitante Visita	JHONY VALENCIA	CC (Cedula Ciudadania) 1087984498		EL PACIENTE	3108982092 () 3208872735 ()

Información Personalizada			
Encuesta	[Pendiente]	CalidadServicio	[Pendiente]
Calidad Conductores	[Pendiente]	Realizo Pago	[Pendiente]
Recibo por el Total	[Pendiente]	Valor Pagado	0
Calidad Capacitación	[Pendiente]	Comunicacion con Call	[Pendiente]
Usuario Encuesta	[Pendiente]	Observacion Encuesta	
Inconsistencia	[Pendiente]	Revisado	[Pendiente]
TipoProtocoloVisita	[Pendiente]		

Quien Recibe			
Calidad del servicio	[Pendiente]	Observacion de la Visita	
Dirección de Quien Recibe		Departamento de Quien Recibe	
Ciudad de Quien Recibe		Teléfono de Quien Recibe	
Quien Recibió			
Tipo de Tel. Quién Recibe	[Pendiente]		

Ubicación del Paciente			
Ciudad	DOSQUEBRADAS	Zona	DOSQUEBRADAS
Dirección	CLL 59 #14-15 1ER PISO B/SANTA TERESITA (D/DAS)	Barrio	DOSQUEBRADAS - DOSQUEBRADAS
Departamento	RISARALDA		

OS de la visita	
Órdenes de Servicio	

Programación de la Visita			
Visita	OXP-VT-417935 (2023-02-09)	Consecutivo / Empresa	417935
Empresa que Presta el Servicio	OXIPRO SAS	Estado	ANULADA
Tipo de Tel. Solicitante	[Pendiente]	Creado Por Usuario	SMATUTE
Solicitante	JHONY VALENCIA (CC 1087984498)	Creado	2023-02-09 08:15
Modificado	2023-02-09 08:31	Última Modificación	ctrl+j
Longitud		Latitud	
Recaudo Reportado por Conductor (S)		Teléfono Solicitante	3108982092
Recaudo Auditado (S)		Coordenadas Aprobadas?	no
Toma de Datos GPS	[Pendiente]	Corrección de Dirección	
Coordenadas Verificadas en Mapa?	no	NO. Visita Manual	
Documento físico		Requiere Auditoriar Documento ?	no
Documento auditado	no	Usuario Auditor Documento Grupo	
Paciente	JHONY VALENCIA (CC: 1087984498)	Url Documentos OCR	
Usuario que firmo		Tipo Firma	
Fecha de Visita	2023-02-09	Tiempo Default	0
Tiempo OS	0	Tiempo de municipio	0
Autorizada Fallida	no	Documento Revisado	no
Tiene Novedad Auditoria	no	Planilla	EJE CAFETERO - Eje - Dorni - Risaralda 08 (S) (2023/02/11) - AM
Sub Estado Visita		Motivo Fallida	[Pendiente]
Comentario Fallida		Contrato de Comodato	
Prioridad	Normal	Evidencia Fallida	
H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00
Forma de Creación	Solicitud Paciente	Falta Reportada	Regulador - Faltas - Escape
Ubicación del Paciente	CLL 59 #14-15 1ER PISO B/SANTA TERESITA (D/DAS) - D	Entidad (Referencia)	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Entidad Principal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Sucursal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Fecha Intento Visita	--	Fecha Visita Exitosa	--
Url Firma		Url Pdf	
URL Documento Cobros		Recaudo CM Mes actual	
¿FUMOS AL DOMICILIO?	[Pendiente]		

Observaciones	
Observaciones de Programación	SE COMUNICA EL SR. JHONY VALENCIA (PACIENTE) TEL. 3108982092. PACIENTE SOLO CILINDRO RIFORMA SE TERMINO UNO DE LOS CILINDROS Y AL RLO A CAMBIAR SE DAÑO EL REGULADOR YA QUE QUEDO CON EL MIPLE EN LA MANO SE PROGRAMA SERVICIO. SE CONFIRMAN DATOS Y CM. LBRICEÑO

Información Complementaria			
Programación	Urgencia	Asignado A Grupo	
Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no
lpo_visita: Campo sin label	[Pendiente]		

Órdenes de Servicio	

Acciones

- [Editar Visita](#)
- [Editar Visita - Cambio Planilla](#)
- [Iniciar Visita](#)
- [Firmar Visita](#)
- [Permitir Fallida](#)
- [Cambiar Tipo de firma](#)
- [Reportar Novedad de Equipos en el Paciente](#)
- [Reportar Novedad con Software](#)
- [Registrar Gestión de Soporte a Rutas](#)
- [Registrar Ticket de Desarrollo](#)

Novedades

Agregar