

**RV: COMPENSAR EPS - CASO PACIENTE RUBEN GAVIRIA (CC: 2908528) - RECARGAS PORTATIL DOMICILIO**

1 mensaje

**Constanza Rosas** <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

3 de febrero de 2023, 16:43

Para: Call Center Oxipro &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;, LILIANA ROBLES GERENCIA &lt;gerencia@contactive.com.co&gt;

Cc: Luz Adriana Murillo &lt;gestionprocesos@oxigenoensucasa.com&gt;, Diana P Rodriguez &lt;gestionprogramacion@oxigenoensucasa.com&gt;

Buenas tardes:

De acuerdo con correo que antecede con relación al caso del paciente RUBEN GAVIRIA (CC: 2908528), la EPS autoriza 2 cilindros portátiles a la semana y si los familiares desean mas recargas a la semana deben enviar el soporte de la cita médica, terapia o procedimiento médica para realizar recargas adicionales durante la semana.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González**

Directora Comercial y Atención al Usuario

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

**De:** GESTION OXÍGENO <gestionoxigenocompensar@gmail.com>**Enviado el:** viernes, 3 de febrero de 2023 4:39 p. m.**Para:** Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>**CC:** MARGARET IVONNE PINZON PARRA <MIPINZONP@compensarsalud.com>; CINDY PAOLA ALFONSO CASTAÑEDA <CPALFONSOC@compensarsalud.com>**Asunto:** Re: COMPENSAR EPS - CASO PACIENTE RUBEN GAVIRIA (CC: 2908528) - RECARGAS PORTATIL DOMICILIO

Buenos días.

Señora Constanza, considero seguir realizando dos recargas del cilindro portátil a la semana y si los familiares desean mas recargas a la semana deben enviar el soporte de la cita médica, terapia o procedimiento médica para realizar recargas adicionales durante la semana.

Quedo atento a cualquier comentario o novedad, gracias.

**Gestión Oxígeno Compensar**

El jue, 2 feb 2023 a las 8:41, Constanza Rosas (&lt;gestioncomercial@oxigenoensucasa.com&gt;) escribió:

Buenos días:

Para su conocimiento caso del paciente RUBEN GAVIRIA (CC: 2908528) de Compensar EPS quien en los últimos meses ha venido incrementando el número de solicitudes de recarga de cilindro portátil en domicilio, tal como se puede evidenciar en la relación de servicios anexa, donde se observa que en el mes de enero se le realizaron 26 servicios y ya, para este mes de febrero empezó a solicitar recargas diaria ayer fuimos al domicilio y ayer mismo llamo a solicitar la recarga para el día de hoy, según información del familiar a los operadores de distribución es para sacar al paciente al parque.

Etiquetas de fila	Cuenta de agno_mes
202202	4
202203	5
202204	3
202205	6
202206	5
202207	3
202208	1
202209	2
202210	7
202211	9
202212	14
202301	26
202302	2
<b>Total general</b>	<b>87</b>

Quedo atenta a sus indicaciones.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González**

*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.