



PLATAFORMA - MODULO	Crm Web																		
TIPO DE REQUERIMIENTO	Modificación Funcionalidad																		
OBJETIVO	Modificar la funcionalidad actual cuando se realiza un mantenimiento en sede para el cálculo de tiempos y costos del mismo																		
ENTRADA	Mantenimiento Sede																		
SALIDA	Los tiempos y costas calculados según la especificacion																		
DESCRIPCION E INTERFAZ	A. CALCULOS DE TIEMPOS Y VALORES Al terminar el mantenimiento se deben hacer estos cálculos: 1) Crear 2 Campos en la tabla Mantenimiento: <ul style="list-style-type: none">- TiempoAlistamiento, para a ser parametrizado y agregado a la interfase siguiente (configuración específica del negocio) <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Parámetros</th></tr></thead><tbody><tr><td>Programación de Mantenimiento Preventivo de Concentradores (Dias)</td><td>730</td></tr><tr><td>Programación de Mantenimiento Preventivo de Reguladores (Dias)</td><td>365</td></tr><tr><td>Programación de Pruebas Hidrostáticas (Años)</td><td>5</td></tr><tr><td>Multa diaria por mora en entrega de Port?til</td><td>\$ 10,000</td></tr><tr><td>Tiempo máximo que se guardan los logs de usuario en el sistema (Dias)</td><td>90</td></tr><tr><td>Valor Hora Mano de Obra Mto. (\$ / hora)</td><td>\$ 50,000</td></tr><tr><td>Tiempo Diligenciar OS (minutos)</td><td>45</td></tr><tr><td>Tiempo Visitas Default (Minutos)</td><td>0</td></tr></tbody></table> <ul style="list-style-type: none">- TiempoRepuestos = Suma de (vtiger_products.tiempomantenimiento) <ul style="list-style-type: none">2) Arreglar el campo vtiger_mantenimiento.horasusadas = TiempoAlistamiento+TiempoRepuestos.	Parámetros		Programación de Mantenimiento Preventivo de Concentradores (Dias)	730	Programación de Mantenimiento Preventivo de Reguladores (Dias)	365	Programación de Pruebas Hidrostáticas (Años)	5	Multa diaria por mora en entrega de Port?til	\$ 10,000	Tiempo máximo que se guardan los logs de usuario en el sistema (Dias)	90	Valor Hora Mano de Obra Mto. (\$ / hora)	\$ 50,000	Tiempo Diligenciar OS (minutos)	45	Tiempo Visitas Default (Minutos)	0
Parámetros																			
Programación de Mantenimiento Preventivo de Concentradores (Dias)	730																		
Programación de Mantenimiento Preventivo de Reguladores (Dias)	365																		
Programación de Pruebas Hidrostáticas (Años)	5																		
Multa diaria por mora en entrega de Port?til	\$ 10,000																		
Tiempo máximo que se guardan los logs de usuario en el sistema (Dias)	90																		
Valor Hora Mano de Obra Mto. (\$ / hora)	\$ 50,000																		
Tiempo Diligenciar OS (minutos)	45																		
Tiempo Visitas Default (Minutos)	0																		



3) Cambiar Texto de “Hora” a “Minuto”

Parámetros	
Programación de Mantenimiento Preventivo de Concentradores (Dias)	730
Programación de Mantenimiento Preventivo de Reguladores (Dias)	365
Programación de Pruebas Hidrostáticas (Años)	5
Multa diaria por mora en entrega de Port70i	\$ 10,000
Tiempo máximo que se guardan los logs de usuario en el sistema (Dias)	90
Valor Hora Mano de Obra M.O. (\$ / hora)	\$ 50,000
Tiempo Diligenciar OS (minutos)	45
Tiempo Visitas Default (Minutos)	0



Crear Campo



Modificar Campo

Mano de obra (tiempo)

Tiempo Alistamiento	Tiempo por repuestos	horas usadas	Valor Minuto	precio total mo
Parámetro	Suma Tmp cada Repuesto	Calculado	parámetro	Calculado
A	B	C	D	E
		A+B		(A+B)*D

Valor Mantenimiento (pesos)

total repuestos	Precio total mo	costo total
Suma Valor Repuestos	Calculado	Calculado
A	B	C
		A+B

B) HALLAZGOS

En los Mantenimientos a Domicilio, diligenciados por el CRM movil estos campos deberían quedar

- En todos los Mantenimiento a Domicilio (diligenciados desde el CRM Movil) los campos vtiger_mantenimiento.estado_equipo y vtiger_mantenimiento.Alarma



están quedando vacíos, debería ser vtiger_mantenimiento.estado_equipo = "Aprobado" y vtiger_mantenimiento.Alarma="OK"

- En algunos mantenimientos a Domicilio, creados automáticamente desde el CRM Movil al tramitar un Servicio Tecnico (que no tiene falla) los parámetros del "Bloque Labores realizadas": "Presión", "Alarma", "Concentración O2", Horometro, Estado final del equipo salen en O o vacio.

[13397456] Domicilio - 202008000096A (2023-04-24) - Actualizado hoy (24 Abr 2023)

Información de		Más Información	
Editar		Duplicar [Alt+U]	
Creación			
Mantenimiento	Domicilio - 202008000096A (2023-04-24)	Equipo	CONCENTRADOR 5LTM (S/N: 202008000096A)
Lugar	A DOMICILIO	Estado de Ingreso del Equipo	Cuarentena - Falla Reportada
Creado Por Usuario	SLOPEZ	Asignado A Grupo	
Creado	2023-04-24 06:03	Modificado	2023-04-24 06:03
Ultima Modificación Por Usuario	SLOPEZ	Finalizado?	si
Relacionado Con	130549468	Estado Orden Mantenimiento	Terminado
Bodega		Técnico	LOPEZ GONZALEZ SANTIAGO
Forma de Creación	Automatico - Mantenimiento Tecnico	Consecutivo	147652
Tipo Equipo	CONCENTRADOR	SubTipo Equipo	CONCENTRADOR 5LTM
Fallas Encontradas en Paciente		Reporte Mantenimiento	
Parámetros			
Fecha de Inicio	2023-04-24		
Labores Realizadas			
Tipo de Mantenimiento	Domicilio	Concentración (O ₂ %)	000
Presión (Psi)	000	Estado Final del Equipo	
Horometro	0	Alarma Sonora	

C) los mantenimientos el que los Mantenimientos hereden también el GRUPO (assigned to)

Como se ve aquí, solo los mantenimientos de sede están heredando el grupo (Regional)



Mantenimiento	Mostrando 1 - 20 de 22	Asignado a
Mantenimiento		
- NN-670B (2023-04-20)		CUNDINAMARCA
Domicilio - NN-670B (2023-04-20)		
Domicilio - NN-670B (2023-01-30)		
En SEDE-Tipo 01 - Mantenimiento - NN-670B (2023-01-30)		CUNDINAMARCA
Domicilio - NN-670B (2022-05-07)		
Domicilio - NN-670B (2021-10-30)		
Domicilio - NN-670B (2021-05-13)		
Preventivo - NN-670B (2020-08-11)		CUNDINAMARCA
Preventivo - NN-670B (2020-08-03)		CUNDINAMARCA
Domicilio - NN-670B (2020-08-03)		
Preventivo - NN-670B (2020-01-09)		CUNDINAMARCA
Domicilio - NN-670B (2019-10-28)		
Preventivo - NN-670B (2019-05-23)		CUNDINAMARCA
Preventivo - NN-670B (2019-05-10)		CUNDINAMARCA
Domicilio - NN-670B (2019-03-19)		
Correctivo - NN-670B (2018-06-14)		CUNDINAMARCA
Domicilio - NN-670B (2017-10-09)		
Correctivo - NN-670B (2017-03-10)	a domicilio no sale el par planilla	CUNDINAMARCA
MANTENIMIENTO DE RUTINA - NN-670B (2016-02-22)		
MANTENIMIENTO DE RUTINA - NN-670B (2014-12-26)		DGARZON

En domicilio se crea el mantenimiento cuando se tramita en el CRM una OS "MANTENIMIENTO A DOMICILIO" en el CRM Movil. En ese momento debería heredar el valor del grupo de algunos de estas entidades:

- OS : vtiger_ordenesserviciogrouprel. groupname
- visita: vtiger_visitasgrouprel. Groupname

Y actualizar vtiger_mantenimientogrouprel. groupname