

Atención al Usuario > Visitas



(Busque por cédula).

[13298451] OXP-VT-427849 (2023-04-10) -
 Actualizado hace 1 día (06 Abr 2023)

Información de Más Información

Solicitante

Solicitante Visita	Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentezco	Datos de Contacto
	LUZ GALVIS	CC (Cedula Cuidadania) 51767108	SOLICITANTE DE SERVICIOS		3125579196 (celular)

Información Personalizada

Encuesta	[Pendiente]	CalidadServicio	[Pendiente]
Calidad Conductores	[Pendiente]	Realizo Pago	[Pendiente]
Recibo por el Total	[Pendiente]	Valor Pagado	
Calidad Capacitacion	[Pendiente]	Comunicacion con Call	[Pendiente]
Usuario Encuesta	[Pendiente]	Observacion Encuesta	
Inconsistencia	[Pendiente]	Revisado	[Pendiente]
TipoProtocoloVisita	[Pendiente]		

Quien Recibe

Calidad del servicio	[Pendiente]	Observacion de la Visita	
Direccin de Quien Recibe		Departamento de Quien Recibe	
Ciudad de Quien Recibe		Teléfono de Quien Recibe	
Quien Recibió			
Tipo de Tel. Quién Recibe	[Pendiente]		

Ubicación del Paciente

Ciudad	CALARCA	Zona	CALARCA
Direccion	MZ J CS 6 B/GAITAN (CALARCA)	Barrio	CALARCA - CALARCA
Departamento	QUINDIO		

OS de la visita

Ordenes de Servicio	
---------------------	--

Programación de la Visita

Visita	OXP-VT-427849 (2023-04-10)	Consecutivo / Empresa	427849
Empresa que Presta el Servicio	OXIPRO SAS	Estado	Pendiente
Tipo de Tel. Solicitante	[Pendiente]	Creado Por Usuario	LBRICENO
Solicitante	LUZ GALVIS (CC 51767108)	Creado	2023-04-06 11:40
Modificado	2023-04-06 11:40	Última Modificación	LBRICENO
Longitud		Latitud	
Recaudo Reportado por Conductor (\$)		Teléfono Solicitante	3125579196
Recaudo Auditado (\$)		Coordenadas Aprobadas?	no
Toma de Datos GPS	[Pendiente]	Corrección de Dirección	
Coordenadas Verificadas en Mapa?	no	NO. Visita Manual	
Documento fisico		Requiere Auditoriar Documento ?	no
Documento auditado	no	Paciente	CARMEN JULIA CASTRO (CC: 24565335)
Usuario Auditor Documento Grupo	EJE CAFETERO	Url Docuemtnos OCR	
Usuario que firmo		Tipo Firma	
Fecha de Visita	2023-04-10	Tiempo Default	0
Tiempo OS		Tiempo de municipio	0
Autorizada Fallida	no	Documento Revisado	no
Tiene Novedad Auditoria	no	Planilla	

Acciones

- [Editar Visita](#)
- [Imprimir Visita](#)
- [Permitir Fallida](#)
- [Cambiar Tipo de firma](#)
- [Reportar Novedad de Equipos en el Paciente](#)
- [Reportar Novedad con Software](#)
- [Registrar Gestion de Soporte a Rutas](#)
- [Registrar Ticket de Desarrollo](#)

Novedades

Sub Estado Visita		Motivo Fallida	[Pendiente]
Comentario Fallida		Contrato de Comodato	
Prioridad	Normal	Evidencia Fallida	
H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00
Forma de Creación	Solicitud Paciente	Falla Reportada	Concentrador - Falla - No Prende Concentrador
Ubicación del Paciente	MZ J CS 6 B/GAITAN (CALARCA) - CALARCA (QUINDIO SUR)	Entidad (Referencia)	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Entidad Principal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Sucursal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Fecha Intento Visita	--	Fecha Visita Exitosa	--
Url Firma		Url Pdf	
URL Documento Cobros		Recaudo CM Mes actual	
¿FUIMOS AL DOMICILIO?	[Pendiente]		

Observaciones

Observaciones de Programación	SE COMUNICA LA SRA. LUZ GALVIS (HIJA) TEL. 3125579196, REPORTA FALLA L0, SERREALIZA SOPORTE Y EPRISISTE LA FALLA SE PROGRAMA SERVICIO, SE CONFIRMAN DATOS Y CM. LBRICEÑO.SOLICITA SE COMUNIQUEN ANTES DE LLEGAR
-------------------------------	---

Información Complementaria

Programación	AM	Asignado A Grupo	EJE CAFETERO
Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no
tipo_visita: Campo sin label!	SERVICIO TECNICO		

Órdenes de Servicio

Mostrando 1 - 2 de 2

Asunto	Estado de Orden	Paciente	Direccion	Barrio	Zona	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Hora Servicio (HH:MM)	Sucursal	Asignado a	Acción
SERVICIO TECNICO A DOMICILIO - A Domicilio (130545302)	Pendiente	CARMEN JULIA CASTRO (CC: 24565335)	MZ J CS 6 B/GAITAN (CALARCA)	CALARCA	CALARCA	2023-04-10			NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO	editar
RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - Sin Regulador - A Domicilio (130545303)	Pendiente	CARMEN JULIA CASTRO (CC: 24565335)	MZ J CS 6 B/GAITAN (CALARCA)	CALARCA	CALARCA	2023-04-10			NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO	editar