

**EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 234341790 del 16-09-2022 a las 11:43:06 SUMINISTRO - 41724973 - PULIDO RUIZ FLORINDA**

1 mensaje

**central.autorizaciones@nuevaeps.com.co** <central.autorizaciones@nuevaeps.com.co>

16 de septiembre de 2022, 7:20

Para: callcenter@oxiprosas.com

Cc: edna.correales@nuevaeps.com.co

Cordial Saludo

En respuesta a la solicitud de prestacion de servicios para nuestro afiliado:  
PULIDO RUIZ FLORINDA(CC. 41724973)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido DEVUELTA, a continuacion se describe la causal que motivo la devolucion del tramite y si es necesario, las alternativas para radicar nuevamente:  
9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO: Buen día Sres. Oxipro usuario de referencia se encuentra en pgp con ustedes y quien requiere cambio de paquete a E990242 con un consumo: O2 x canula nasal a 1,5 litros x 24 horas x 90 días, valido Septiembre 2022, se solicita bala portatil para egreso. Gracias

**Datos de Afiliacion:**

Identificacion..... : CC 41724973

Tipo Afiliado..... : BENEFICIARIO

Estado de afiliacion : ACTIVO

Categoria..... : SISBEN-2

Semanas Cotizadas... : 8

IPS.Primaria..... : UNION TEMPORAL VIVA BOGOTA - SEDE AMERICAS

**Datos de Radicacion:**

No.: 234341790

IPS Solicitante: FUNDACION ABOOD SHAI0

Fecha de Solicitud del Servicio: 16/09/2022

Fecha Radicacion: 16/09/2022

Servicio: Codigo E990242, Descripcion PAQUETE INTEGRAL DE SUMINISTRO DE OXIGENO MEDICINAL MENSUAL (EN CILINDROS Y/O CONCENTRADOR) CON PORTATIL PERMANENTE

Tipo de atencion.....: SUMINISTRO

En caso de aplicar, favor remitir soportes o informacion requerida para dar respuesta al afiliado de manera oportuna en las proximas 24 horas a los correos incluidos en este mensaje, o segun la herramienta disponible en su IPS generar una nueva radicacion que soporte la causal que motivo esta decision. Para informacion adicional puede comunicarse a las lineas call center: R. Contributivo 01 8000 948811 en Bogota al 3 077023 y R.Subsidiado 01 8000 952010 en Bogota al 3 077058.

Cordialmente,

Central Nacional de Autorizaciones

Nueva EPS - Gente Cuidando Gente

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."