

---

**Re: Respuesta automática: 20220914131642581.pdf**

3 mensajes

---

oxigenoterapia@famisanar.com.co <oxigenoterapia@famisanar.com.co>  
Para: gestioncomercial@oxigenoensucasa.com, notificaciones@oxiprosas.com

14 de septiembre de 2022, 16:44

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, solicito de su colaboración para programar entrega de 2do cilindro portátil bajo la autorización # 69901734, dado que el usuario reside en el municipio de Zipaquirá y se le ha dificultado el desplazamiento con un solo cilindro, porque se ha quedado sin oxígeno.

**Por favor nos confirman si cuentan con disponibilidad de concentrador portátil para generar autorización.**

CL 3134575634

Agradecemos su gestión

Cordialmente,



**JEIMMY MILENA PERALTA BUITRAGO**

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

---

Por eso envié que el señor Laureano Ortega Alonso cc 110403 tiene cita el lunes 19 del presente mes cita en bogota en cafam de la Floresta necesita otra bala adicional a la que tiene porque no es suficiente con una solo espero me colaboren con la autorización gracias

El mié., 14 de septiembre de 2022 1:59 p. m., <[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)> escribió:

> Buen Día:

>

> Señora Nubia,

>

> Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, el soporte es en caso de  
> superar las 4 recargas del cilindro portátil que tiene asignado en el  
> domicilio y necesite adicionales y/o en caso de que tenga citas en una IPS  
> que amerite un desplazamiento mas largo.

>

> Agradecemos su gestión

>

> Cordialmente,

>

>

> \*JEIMMY MILENA PERALTA BUITRAGO\*

> Salud  
> Autorizaciones Hospitalarias  
> [oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)  
> Dirección: Carrera 22 #168 - 84  
> -----  
>  
>  
> Si el usuario tiene derecho a 4 recargas al mes porque nos dicen que toca  
> enviar un soporte que justifique las recargas  
>  
> El mié., 14 de septiembre de 2022 1:05 p. m., escribió:  
>  
>> Buen Día:  
>>  
>> Señora Usuaría,  
>>  
>> Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, de acuerdo con su correo, nos  
>> permitimos informar que el usuario cuenta con 4 recargas mensuales del  
>> cilindro portátil no acumulables y están cubiertas por la autorización  
>> mensual del paquete de oxígeno direccionada a OXIPRO.  
>>  
>> Gracias  
>>  
>> Cordialmente,  
>>  
>> \*JEIMMY MILENA PERALTA BUITRAGO\*  
>> Salud  
>> Autorizaciones Hospitalarias  
>> [oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)  
>> Dirección: Carrera 22 #168 - 84  
>> -----  
>>  
>>  
>> Si les quedo claro lo de las recargas de la bala de oxígeno donde se nos  
>> informaba que no se había hecho ninguna recarga y sin contar que en el mes  
>> de agosto nos tocó alquilar una bala donde nos tocó dejar \$230.000 de  
>> depósito \$200.000 por el alquiler y los \$30.000 por el consumo donde nunca  
>> se nos informó que que el usuario tenía derecho a más recargas pero estas  
>> recargas las tiene que cancelar el usuario y le están negando un  
>> concentrador portátil siendo un adulto mayor oxígeno dependiente con  
>> problema de corazón y de pulmón donde la ley dice que ellos tienen derecho  
>> a que les presten todos los servicios esta orden la dio la Neumóloga de la  
>> EPS además el usuario paga una cuota moderadora de \$14.900 cada vez que  
>> requiere un servicio médico, medicamentos y el oxígeno y aún así  
>> supuestamente no reúne las condiciones para la autorización del  
>> concentrador portátil  
>>  
>> El mié., 14 de septiembre de 2022 12:28 p. m., Oxígeno Terapia escribió:  
>>  
>>> Buen día, Señor Usuario, Se informa que su solicitud ya fue recibida se  
>>> estará dando respuesta en el menor tiempo posible. En caso que su  
>>> solicitud de oxígeno sea para egreso hospitalario por favor enviar datos y  
>>> orden médica al correo de [oxigenohospitalario@famisanar.com.co](mailto:oxigenohospitalario@famisanar.com.co)  
>>>  
>>> \*Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en  
>>> [www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co) \*  
>>>  
>>> AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información  
>>> privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está  
>>> dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u  
>>> omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho  
>>> mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones,  
>>> retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre  
>>> este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan  
>>> estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectuó.

> > Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS  
> > FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños  
> > generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad  
> > del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u  
> > otros defectos.  
> >  
> >  
> > -----  
> >  
> > \*Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en  
> > [www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co) \*  
> >  
> > AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información  
> > privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está  
> > dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u  
> > omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho  
> > mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones,  
> > retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre  
> > este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan  
> > estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectuó.  
> > Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS  
> > FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños  
> > generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad  
> > del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u  
> > otros defectos.  
> >  
> >  
> > -----  
> >  
> > \*Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en  
> > [www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co) \*  
> >  
> > AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información  
> > privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está  
> > dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u  
> > omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho  
> > mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones,  
> > retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre  
> > este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan  
> > estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectuó.  
> > Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS  
> > FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños  
> > generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad  
> > del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u  
> > otros defectos.  
> >

---

**Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en [www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)**

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones, retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectuó. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.

---

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

14 de septiembre de 2022, 16:46

Para: "oxigenoterapia@famisanar.com.co" <oxigenoterapia@famisanar.com.co>, "notificaciones@oxiprosas.com" <notificaciones@oxiprosas.com>

Buenas tardes:

No hay disponibilidad de concentradores portátiles.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González**

*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

[El texto citado está oculto]

**Constanza Rosas** <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

14 de septiembre de 2022, 16:49

Para: "oxigenoterapia@famisanar.com.co" <oxigenoterapia@famisanar.com.co>, "notificaciones@oxiprosas.com" <notificaciones@oxiprosas.com>

Buenas tardes:

Me puede enviar el cups con que se emitió esta autorización y cuantas recargas adicionales están autorizadas?

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González**

*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

---

**De:** [oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co) <[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)>

**Enviado el:** miércoles, 14 de septiembre de 2022 4:44 p. m.

**Para:** Constanza Rosas <[gestioncomercial@oxigenoensucasa.com](mailto:gestioncomercial@oxigenoensucasa.com)>; [notificaciones@oxiprosas.com](mailto:notificaciones@oxiprosas.com)

**Asunto:** Re: Respuesta automática: 20220914131642581.pdf

Buen Día:

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]