



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

RV: CAMBIO DE PAQUETE DE OXIGENO USUARIO 24290657 AURA GONZALES

1 mensaje

Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>

1 de septiembre de 2022, 9:36

Para: "nuevaeps@oxiprosas.com" <nuevaeps@oxiprosas.com>

Cc: Gloria Elizabeth Colorado Cruz <gloria.colorado@nuevaeps.com.co>, Andres Alfredo Martinez Castano <andres.martinez@nuevaeps.com.co>

Buenos días solicito tener en cuenta esta paciente con incremento en la dosis de oxígeno domiciliario 3 litros minuto las 24 horas.

Quedo atenta

Valentina Hernández Vinasco
Coordinadora Medica Hospitalaria

Oficina Zonal Caldas

Cra. 23C N° 62 – 27

Manizales Caldas



De: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>**Enviado:** jueves, 1 de septiembre de 2022 9:33**Para:** Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>; Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>**Cc:** Gloria Elizabeth Colorado Cruz <gloria.colorado@nuevaeps.com.co>; Diana Carolina Ramirez Lopez <diana.ramirez@nuevaeps.com.co>**Asunto:** RE: CAMBIO DE PAQUETE DE OXIGENO USUARIO 24290657 AURA GONZALES

Buenos dias, no se requiere autorización el afiliado debe comunicarse con el prestador para reportar ajuste en el consumo con el soporte de orden médica.

Cordialmente,

Martha Elisa Ramírez P.

GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

JEFATURA DE ENFERMEDADES DE ALTO IMPACTO

¡¡IMPORTANTE!!

Agradezco dirigir sus solicitudes:

1. Quejas, Inconformidades, Solicitudes, PQRS: Radicar en oficina virtual, modulo oxígeno para dar trámite.
2. Autorizaciones: Por favor realizar solicitudes, validaciones y requerimientos relacionados con la emisión de autorizaciones con el área encargada.

Por favor no copiar a los correos de martha.ramirez@nuevaeps.co y rosalba.acuna@nuevaeps.com.co

De: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>

Enviado: jueves, 1 de septiembre de 2022 9:31 a. m.

Para: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>; Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>

Cc: Gloria Elizabeth Colorado Cruz <gloria.colorado@nuevaeps.com.co>; Diana Carolina Ramirez Lopez <diana.ramirez@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: CAMBIO DE PAQUETE DE OXIGENO USUARIO 24290657 AURA GONZALES

Buenos días jefe y Rosalba solicito de su apoyo con este caso, Vivessalud IPS domiciliaria aumenta dosis de oxigeno domiciliario a la paciente identificada con CC 24290657 AURA GONZALES.

Agradezco apoyo con la autorización del suministro de acuerdo a la nueva prescripción.

Quedo atenta.

Valentina Hernández Vinasco
Coordinadora Medica Hospitalaria

Oficina Zonal Caldas
Cra. 23C N° 62 – 27
Manizales Caldas



De: Gloria Elizabeth Colorado Cruz <gloria.colorado@nuevaeps.com.co>

Enviado: jueves, 1 de septiembre de 2022 9:21

Para: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: CAMBIO DE PAQUETE DE OXIGENO USUARIO 24290657 AURA GONZALES

Dra. Buenos Días

Agradezco su colaboración para saber si se tiene respuesta de este caso.

Quedo atenta a sus comentarios

Los invitamos a conocer nuestro canales No Presenciales;

Agendamiento Web para atención en oficinas: <https://citasweboaa.nuevaeps.com.co/frmSolicitarNuevaCita.aspx>

Sitio WEB NUEVA EPS: <https://www.nuevaeps.com.co/>

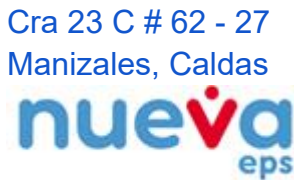
APP NUEVA EPS: <https://app.nuevaeps.com.co/#/>

Asesor a un Clic: <https://nuevaepsvirtual.digiturno5.com:9802/VideoAtencion.html?conf=Autogestion01>

Cordialmente,

Elizabeth Colorado Cruz
_Coordinadora de oficina zonal Caldas

De: Diana Marcela Perez Avellaneda
<dianam.pereza@nuevaeps.com.co>



Enviado el: jueves, 1 de septiembre de 2022
9:20 a. m.

Para: Gloria Elizabeth Colorado Cruz
<gloria.colorado@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: CAMBIO DE PAQUETE DE
OXIGENO USUARIO 24290657 AURA

GONZALES

De: Andres Alfredo Martinez Castano <andres.martinez@nuevaeps.com.co>

Enviado: jueves, 11 de agosto de 2022 11:18

Para: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>

Cc: Diana Marcela Perez Avellaneda <dianam.pereza@nuevaeps.com.co>; Gloria Elizabeth Colorado Cruz
<gloria.colorado@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: CAMBIO DE PAQUETE DE OXIGENO USUARIO 24290657 AURA GONZALES

Buenos días Doctora

Usuario revisita aun sin respuesta

Cordial saludo

Andres Alfredo Martinez Castano

De: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>

Enviado el: lunes, 25 de julio de 2022 8:30 a. m.

Para: suministro oxigeno <suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co>

CC: Andres Alfredo Martinez Castano <andres.martinez@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: CAMBIO DE PAQUETE DE OXIGENO USUARIO 24290657 AURA GONZALES

Buenos días solicito de su colaboración con este caso que me reportan desde la línea de frente con relación a solicitud cambio de paquete de oxigeno domiciliario, según ordenamiento médico.

Quedo atenta.

Valentina Hernández Vinasco
Coordinadora Medica Hospitalaria

Oficina Zonal Caldas

Cra. 23C N° 62 – 27

Manizales Caldas



De: Andres Alfredo Martinez Castano <andres.martinez@nuevaeps.com.co>

Enviado: sábado, 23 de julio de 2022 10:12

Para: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>

Asunto: CAMBIO DE PAQUETE DE OXIGENO USUARIO 24290657 AURA GONZALES

Buenos días Doctora

De la manera más atenta me remito a usted para solicitar tramite en con Bogotá para la realización de cambio de paquete de oxígeno para este usuario a quien le solicitan con nueva formulación anexo soportes

USUARIO 24290657 AURA GONZALES

Prestador que tiene a cargo el paciente es OXIPRO

Cordial saludo

Andres Alfredo Martinez Castano

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."