MODULO PQRS

En categoría:

1. *“FELICITACIÓN POR BUEN SERVICIO POR PARTE AGENTE CALL CENTER”*
2. *“FELICITACIÓN POR BUEN SERVICIO POR PARTE DISTRIBUCION”*
3. *“FELICITACION POR OPORTUNIDAD EN ENTREGA DEL SERVICIO”*

En Descripción del caso, incluir:



1. Satisfacción en la prestación del servicio por call center, operadores de servicio y/o entrega del servicio.
2. Cobro de multa injustificada
3. Mantenimiento de equipos
4. Entrega de Portátil en domicilio
5. Demora en entrega de equipos
6. Entrega de desechables
7. Cambio de máscara de equipos de sueño