



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

CASO ESPECIAL SERVISALUD PACIENTE JESUS BUELVAS (CC: 1015467375)

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

10 de octubre de 2022, 10:01

Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>, LILIANA ROBLES GERENCIA <gerencia@contactive.com.co>

Buenos días:

Nuevamente solicito a ustedes tener en cuenta que el paciente **JESUS BUELVAS (CC: 1015467375)**, es un caso excepcional de Servisalud a quien se le debe hacer recarga del cilindro de soporte al mes y NO se le debe hacer cobro, en varias ocasiones se los he informado verbal y vía correo electrónico y estamos dando información errada al familiar del paciente, ocasionando molestias e incomodidades, los invito a leer todo la traza de este paciente.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.