



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 215412660 del 22-02-2022 a las 10:34:54 SUMINISTRO - 35491134 - ROMERO MERCHAN EDELMIRA

1 mensaje

central.autorizaciones@nuevaeps.com.co <central.autorizaciones@nuevaeps.com.co>
Para: callcenter@oxiprosas.com

7 de marzo de 2022, 7:45

Cordial Saludo

En respuesta a la solicitud de prestacion de servicios para nuestro afiliado:
ROMERO MERCHAN EDELMIRA(CC. 35491134)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido DEVUELTA, a continuacion se describe la causal que motivo la devolucion del tramite y si es necesario, las alternativas para radicar nuevamente:

9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO CON El prestador OXIPRO OXIGENO MEDICILES S.A.S paciente en PGP con OXIGENO POR CANULA NASAL A 2 LPM X 24 HORAS AL DIA renovacion solciitan concentrador y bala portatil Favor validar y dar tramite a la solicitud

Datos de Afiliacion:

Identificacion..... : CC 35491134
Tipo Afiliado..... :BENEFICIARIO
Estado de afiliacion :ACTIVO
Categoria..... :A
Semanas Cotizadas... :219
IPS.Primaria..... :BIENESTAR IPS SAS SOACHA

Datos de Radicacion:

No.: 215412660
IPS Solicitante: BIENESTAR IPS SAS SOACHA
Fecha de Solicitud del Servicio: 22/02/2022
Fecha Radicacion: 04/03/2022
Servicio: Codigo E990242, Descripcion PAQUETE INTEGRAL DE SUMINISTRO DE OXIGENO MEDICINAL MENSUAL (EN CILINDROS Y/O CONCENTRADOR) CON PORTATIL PERMANENTE
Tipo de atencion.....SUMINISTRO

En caso de aplicar, favor remitir soportes o informacion requerida para dar respuesta al afiliado de manera oportuna en las proximas 24 horas a los correos incluidos en este mensaje, o segun la herramienta disponible en su IPS generar una nueva radicacion que soporte la causal que motivo esta decision. Para informacion adicional puede comunicarse a las lineas call center: R. Contributivo 01 8000 948811 en Bogota al 3 077023 y R.Subsidiado 01 8000 952010 en Bogota al 3 077058.

Cordialmente,

Central Nacional de Autorizaciones
Nueva EPS - Gente Cuidando Gente

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."