

DATOS PACIENTE Y FUNCIONARIO			
Ciudad	Bogotá	Fecha	24 3 2022
Nombre del Paciente	Alvaro Jimenez	Documento Identidad	14324975
Nombre Responsable Paciente	Mariana Jimenez	Documento Identidad	41619624
Nombre Funcionario	Javier Cortés	Documento Identidad	SPA 573

CAPACITACIÓN

OXIPRO S.A.S. ha sido el proveedor encargado por su EPS para brindar el servicio de Oxígeno Medicinal formulado por sus médicos de atención de atención y a continuación se entregará algunas instrucciones y recomendaciones a tener en cuenta para el adecuado y correcto funcionamiento de los equipos.

A. SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
La entrega de cilindros portátil deberá efectuarse en la sede de atención al usuario más cercana a su domicilio.

SEDES DE ATENCIÓN AL USUARIO			
Sede	Dirección	Horario de atención	Sábado
Dorsalpuerto	Carrera 2A No. 2-35 Zona Industrial La Bodega Manzana 4 Bodega 4	Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 1:00 pm
Monserrate	Carrera 21 No. 23-21 Calle 6a. Tercera	8:00 am a 1:30 pm	8:00 am a 11:30 am
Armenia	Calle 7 No. 21-40 Calle 6a. Tercera de Granada Local 5	8:00 am a 11:30 am y 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 12:00 pm
Bogotá	Carrera 32 No. 71-32 Oficina 702	8:00 am a 1:30 pm y 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 1:30 pm

D solicite a domicilio con un cargo adicional por envío, comunicándose a nuestra Línea de Atención al Usuario.

LINEAS DE ATENCIÓN AL USUARIO				
Seccional	Teléfono	Horario de atención	Sábado	Emergencias 24 horas
Bogotá	8440082	7:00 am a 7:00 pm	7:00 am a 7:00 pm	8446062
Eje Cafetero	3302770-3461511	8:00 am a 5:00 pm	8:00 am a 12:00 m	314 2012353

- Si la Autorización de servicio es expedida por la EPS, corresponde a un prestador por (3) días, desde realiza la devolución de la misma en la Sede de Atención al Usuario. No entregada en el tiempo indicado, generará cobro de multa por cada día de retención, caso el cilindro portátil se encuentre en posesión del Usuario.
- Cuando la Autorización de servicio es expedida por la EPS, corresponde a un Cilindro Portátil permanentemente de tener en cuenta:
- Tiempo máximo a el receptor de 3 días.
- A partir de la 3ra. entrega dentro del mismo mes, se realizará el cobro de la misma.
- Los recipientes deben ser utilizados estrictamente en la Sede de Atención al Usuario.
- Para cualquier servicio de soporte técnico, cambio de insuflador (humificador, cámara, trampa de agua), recargas de cilindros de respaldo deberá comunicarse a la LINEA DE ATENCIÓN AL USUARIO. (Consultar Página 2)

DECLARACION DE CAPACITACION

Yo Alvaro Jimenez con cédula de ciudadanía N° 14324975 que soy atendido por OXIPRO S.A.S, con la autorización de la EPS COMFAMILIAR en mi calidad de paciente en con cédula de ciudadanía N° _____

responsable del paciente nombrado anteriormente quien presenta impedimento físico. Declaro que he recibido capacitación sobre el manejo y seguridad de los equipos entregados por OXIPRO S.A.S, y tengo la capacidad de:

- Instalar adecuadamente el regulador de oxígeno en el cilindro y/o manipular el concentrador
- Realizar el procedimiento para solicitar el pedido de oxígeno a la Línea de Atención al Usuario
- Identificar en la Orden Médica, el nivel de consumo de Oxígeno Medicinal, formulado por el médico tratante.
- Realizar el procedimiento para graduar los equipos de nivel de consumo formulado por el médico tratante, visualizado en la Orden Médica.
- Declaro conocer y aceptar las normas sobre seguridad y sobre el correcto uso de los cilindros y/o concentradores de oxígeno.
- Conozco los riesgos inherentes a la manipulación de Oxígeno Medicinal y equipos relacionados (cilindro, regulador y concentradores).
- Declaro que fui suficientemente informado sobre la incompatibilidad del uso de Oxígeno contenido en cilindros y generado por el Concentrador frente a productos como grasas, gasolina, aceites y derivados de estos.
- Declaro que aun teniendo la información sobre el manejo y seguridad de los equipos, al presentarse alguna situación inherente a la seguridad de cualquiera de los equipos (concentrador, regulador, manómetro, cilindro), me comunicaré directamente con Oxipro S.A.S, para obtener el apoyo requerido.
- Declaro que no permitiré el uso o manipulación de oxígeno, el cilindro, reguladores y concentrador por terceros NO beneficiario (paciente) de los mismos.

Oxipro S.A.S, queda absuelta de cualquier responsabilidad por accidentes y problemas derivados a mi persona, como paciente beneficiario del suministro y/o a terceros ajenos al proceso cuando se violen o desconozcan los parámetros arriba mencionados, siendo estos complementarios a la permanente orientación que con la entrega periódica del oxígeno y los elementos antes mencionados que efectúan nuestros funcionarios.

AUTORIZACION HABEAS DATA: En cumplimiento de Regimen General de Habeas Data, regulado por la Ley 1712 de 2012 y sus Decretos reglamentarios, con el fin de dar mis datos personales en el presente formato, autorizo de manera voluntaria, expresa e irrevocable a OXIPRO S.A.S, identificada con NIT 9004810140 y dirección electrónica proteccion@oxipro.com.co con el fin de que se incorporen a su base de datos personal de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales. OXIPRO S.A.S queda autorizada para consultar, copiar, actualizar, usar, divulgar, compartir, transferir, procesar, actualizar, crear, transferir, transmitir, depositar, imprimir y disponer mis datos personales para cumplir con los fines y medios antes mencionados con el consentimiento de la Compañía y en especial para Capacitación, asistencia técnica, programas de consumo y prevención, registro de exámenes diagnósticos, gestión de órdenes médicas y medicación, Encuestas de Opinión, atención al cliente (gestión PQRD), procedimientos administrativos, cumplimiento de obligaciones de información financiera, gestión de estadísticas internas, Gestión de información a los miembros, Servicio de asesoramiento de múltiples Campañas de promoción de salud e información de productos e tratamiento de datos personales. Envío de comunicaciones, Control de asistencias, Gestión de cobros. Finalmente de todo que se incorpore a mi base de datos personal que he dispuesto para el tratamiento por parte de OXIPRO S.A.S a los fines antes mencionados y sus derivados.

FIRMAS DE LA DECLARACION

Firma Paciente: Alvaro Jimenez Firma Responsable del Paciente: _____ Firma Funcionario: Javier Cortés