



Call Center Oxipro &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;

**RV: ENTREGA INICIAL PACIENTE GRACIELA MEDINA APONTE CC No. 23349880**

1 mensaje

**Constanza Rosas** <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

17 de junio de 2022, 9:20

Para: Call Center Oxipro &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;, LILIANA ROBLES GERENCIA &lt;gerencia@contactive.com.co&gt;

Cc: Luz Adriana Murillo &lt;gestionprocesos@oxigenoensucasa.com&gt;

Buenos días:

Por favor hacer programación de entrega de equipos al familiar del paciente GRACIELA MEDINA APONTE CC No. 23349880, se le hará entrega concentrador de bajo flujo y 2 cilindros portátiles de 2mts, informarle que debe acercarse en la sede de Toberin.

Favor copiar todo los archivos que anteceden este correo en el CRM.

Quedo atenta a su respuesta.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González***Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

**De:** INGRITH ENRIQUEZ <[oxigeno.servisalud@gmail.com](mailto:oxigeno.servisalud@gmail.com)>  
**Enviado el:** viernes, 17 de junio de 2022 9:15 a. m.  
**Para:** Constanza Rosas <[gestioncomercial@oxigenoensucasa.com](mailto:gestioncomercial@oxigenoensucasa.com)>  
**Asunto:** Re: ENTREGA INICIAL PACIENTE GRACIELA MEDINA APONTE CC No. 23349880

Buen Dia

Se avala con auditoría la entrega de estos equipos a familiar

Gracias

El vie, 17 jun 2022 a la(s) 09:01, Constanza Rosas ([gestioncomercial@oxigenoensucasa.com](mailto:gestioncomercial@oxigenoensucasa.com)) escribió:

Buenos días:

Por parte de Oxipro S.A.S. se le hará entrega del concentrador y 2 cilindros portátiles en la sede de Toberin, contactaremos al familiar para coordinar la entrega.

Por lo anterior, favor enviar datos del familiar y la aceptación del servicio por parte de Servisalud.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González**

*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén

relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

---

**De:** INGRITH ENRIQUEZ <[oxigeno.servisalud@gmail.com](mailto:oxigeno.servisalud@gmail.com)>

**Enviado el:** viernes, 17 de junio de 2022 8:06 a. m.

**Para:** Constanza Rosas <[gestioncomercial@oxigenoensucasa.com](mailto:gestioncomercial@oxigenoensucasa.com)>

**CC:** Auditoría Concurrente | Servisalud <[auditoria.concurrente@servisalud.com.co](mailto:auditoria.concurrente@servisalud.com.co)>; Dirección SyS <[salidayseguimiento@servisalud.com.co](mailto:salidayseguimiento@servisalud.com.co)>

**Asunto:** Re: ENTREGA INICIAL PACIENTE GRACIELA MEDINA APONTE CC No. 23349880

Buen Día

Con relación a respuesta de OXIPRO, se toma esta opción , favor confirmar paso a seguir

Gracias

Quedo Atenta

El vie, 17 jun 2022 a la(s) 07:52, Constanza Rosas ([gestioncomercial@oxigenoensucasa.com](mailto:gestioncomercial@oxigenoensucasa.com)) escribió:

Ingrith, buenos días.

Con relación a la solicitud de entrega de equipos para el suministro de oxígeno a la paciente GRACIELA MEDINA APONTE CC No. 23349880, le informo que Oxipro S.A.S. no le puede garantizar en el suministro no interumpido de oxígeno en el lugar de domicilio, municipio de Paratebueno. La opción que le podemos ofrecer es que bajo autorización expresa de Servisalud, por intermedio de un aliado en la zona (a 5 horas del domicilio del paciente) se le haría entregar de un concentrador de oxígeno y un cilindro portátil; no es posible ir hasta el domicilio a hacer recargas de ninguna índole.

Quedanos atentos a sus indicaciones.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González***Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificado, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

--

Ingrith Enriquez

Terapeuta Respiratoria

SERVISALUD QCL

--

Ingrith Enriquez

Terapeuta Respiratoria

SERVISALUD QCL