

**RV: José Harvey Ramirez CC 6298780-oxigeno**

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

13 de junio de 2022, 10:01

Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>, Victor M Matute <logistica2.cund@oxigenoensucasa.com>

Buenos días:

Por favor hacer cambio de paquete de E990233 a E990242 al paciente José Harvey Ramirez CC 6298780 e informarle al paciente el proceso para le reclamación.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González
Directora Comercial y Atención al Usuario
Carrera 22 # 168 – 40
Bogotá – Colombia
Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

De: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>**Enviado el:** lunes, 13 de junio de 2022 9:33 a. m.**Para:** Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>**Asunto:** RE: José Harvey Ramirez CC 6298780-oxigeno

Buenos días, Constanza, si señora hacer cambio de paquete. Gracias!!!

Cordialmente,

Martha Elisa Ramírez P.GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
JEFATURA DE ENFERMEDADES DE ALTO IMPACTO**De:** Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>**Enviado:** lunes, 13 de junio de 2022 9:31 a. m.**Para:** Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>**Asunto:** RE: José Harvey Ramirez CC 6298780-oxigeno

Martha, buenos días:

En este momento el paciente cuenta con el cups E990233 por favor nos confirma si pasa a paquete de portátil permanente.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González

Directora Comercial y Atención al Usuario
Carrera 22 # 168 – 40
Bogotá – Colombia
Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: Carrera 22 No 168 - 40 de la ciudad de Bogotá.

De: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>

Enviado el: lunes, 13 de junio de 2022 9:20 a. m.

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

Asunto: RV: José Harvey Ramirez CC 6298780-oxigeno

Buenos días, Constanza, solicito por favor validar para afiliado de la referencia, reportado en BD cesión Medimas, informar al afiliado o familiar proceso de entrega de bala portátil para asistir a citas médicas de acuerdo al paquete con el que cuenta autorizado.

nueva eps		INDICACIONES MEDICAS		Fecha de Atención-01/06/2022
Sede: Idime - Dosquebradas				
Paciente: JOSE HARVEY RAMIREZ RAMIREZ	ID: 6298780	Semanas: 26		
Contrato: IDIME S.A. SEDE DOS QUEBRADAS	Plan: CONTRIBUTIVO	Rango: 1		
Tipo de Usuario: COTIZANTE	Sede Afiliado: Idime - Dosquebradas	Dx: J449 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA		
Solicitada por: MAURICIO CORTES TORO				
Indicaciones				
1 SE RENUEVA ORDEN DE OXIGENO DOMICILIARIO USO PERMANENTE POR CANULA NASAL A 3 LITROS POR MIN, CONCENTRADOR, CILINDRO AUXILIAR Y BALA DE TRANSPORTE.				
Profesional: MAURICIO CORTES TORO - RM No. 061413 - Firmado Electrónicamente.				
Datos de Impresión - Fecha: 01/06/2022 - Hora: 06:53 AM -				

Cordialmente,

Martha Elisa Ramírez P.

GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
JEFATURA DE ENFERMEDADES DE ALTO IMPACTO

De: Olga Lucia Roza Gongora <olga.rozo@nuevaeps.com.co>
Enviado el: lunes, 13 de junio de 2022 8:46 a. m.
Para: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>
Asunto: José Harvey Ramirez CC 6298780-oxigeno

Buenos días

Reporto caso del señor José Harver Ramirez CC 6298780, afiliado de cesión medimas que indica que no le están suministrando el oxigeno portátil para asistir a sus citas médicas.

Dirección: [Diagonal 28ª # 8-35 barrio Santa Isabel Dosquebradas](#). Cel: 3122858102 y 3103546045.

Cordial saludo,

Olga Roza

De: Jhony Manrique Moreno
Enviado el: lunes, 13 de junio de 2022 8:02 a. m.
Para: Olga Lucia Roza Gongora <olga.rozo@nuevaeps.com.co>
Asunto: jose

Buenos días, cordialmente.

Jhony Manrique Moreno

AUXILIAR II - GERENCIA ZONAL PEREIRA - REGIONAL EJE
CAFETERO

 (096) 3291600 Ext. 23010

Móvil: 320 000000 (opcional)

[Avenida 30 de Agosto N° 35-08](#)

[Pereira- Colombia](#)



"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."