



Call Center Oxipro &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;

**Fwd: URGENTE ACLARACION NOTIFICACIÓN DE OXIPRO**

1 mensaje

**INGRITH ENRIQUEZ** <oxigeno.servisalud@gmail.com>

9 de junio de 2022, 16:36

Para: Constanza Rosas &lt;gestioncomercial@oxigenoensucasa.com&gt;

Cc: Notificaciones oxigeno &lt;notificaciones@oxiprosas.com&gt;, Contact Service &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;

Buena Tarde

Otro paciente de error envio numero de NUA

[2022096732](#)

----- Forwarded message -----

De: **MARIELA RAMIREZ** <profemarielaramirez@gmail.com>

Date: jue, 9 jun 2022 a la(s) 15:34

Subject: URGENTE ACLARACION NOTIFICACIÓN DE OXIPRO

To: INGRITH ENRIQUEZ &lt;oxigeno.servisalud@gmail.com&gt;

Buenas tardes Dra Ingrid, el día de hoy acabamos de recibir un correo de OXIPRO en donde nos informan que le serán retirados los equipos a la paciente MARIELA BAQUERO DE RAMIREZ C.C. 20259586 de Bogotá. A continuación copio el texto del correo y adjunto carta en PDF:

Señor(a):

MARIELA BAQUERO (CC: 20259586)

De acuerdo con la notificación de su Entidad Promotora de Salud, adjunto carta de retiro de equipos de suministro de oxígeno.

Agradecemos la atención brindada.

Cordial saludo.

El día 2 de junio se envió a esta misma dirección de correo electrónico la orden del oxígeno (se adjunta de nuevo en este correo), el cual fue contestado el día 3 de junio con OK RECIBIDO sin más información o solicitud de trámite adicional (adjunto captura de pantalla del correo enviado y el recibido en estas fechas).

Agradecemos nos aclaren la decisión de retirar los equipos de oxígeno cuando hay una orden médica vigente.

En espera de una pronta respuesta.

MARIELA BAQUERO DE RAMIREZ

--

Ingrith Enriquez  
Terapeuta Respiratoria  
SERVISALUD QCL

**3 adjuntos**

**ORDEN OXIGENO 20259586.jpg**  
64K



**CORREO RECIBIDO DE ECIBIDO DEL OXÍGENO.png**  
540K

 **MARIELA BAQUERO (CC 20259586) (1).pdf**  
148K