



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

RV: José Leonel Londoño CC 4324749 - Bala portatil

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

27 de julio de 2022, 7:52

Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>, Eder Botero <logistica4.cund@oxigenoensucasa.com>

Buenos días:

De acuerdo con correo que antecede, favor hacer el cambio respectivo de paquete E990233 a E990242 e informar por parte del call al paciente que debe reclamar en la sede el cilindro portátil.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González
Directora Comercial y Atención al Usuario
Carrera 22 # 168 – 40
Bogotá – Colombia
Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>**Enviado el:** miércoles, 27 de julio de 2022 7:43 a. m.**Para:** Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>**Asunto:** RV: José Leonel Londoño CC 4324749 - Bala portatil

Buenos días, solicito por favor validar caso para afiliado de la referencia, actualmente en PGP con CUPS E990242, refiere no entrega de bala portatil.

Cordialmente,

Martha Elisa Ramírez P.

GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
JEFATURA DE ENFERMEDADES DE ALTO IMPACTO

De: Olga Lucia Rozo Gongora <olga.rozo@nuevaeps.com.co>
Enviado: martes, 26 de julio de 2022 5:07 p. m.
Para: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: José Leonel Londoño CC 4324749 - Bala portatil

Buenas tardes

Solicito su ayuda con este caso. Afiliado de cesión medimas.

Cordial saludo,

Olga Rozo

De: Olga Lucia Rozo Gongora
Enviado el: lunes, 11 de julio de 2022 5:55 p. m.
Para: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>
Asunto: José Leonel Londoño CC 4324749 - Bala portatil

Buenas tardes

Remito caso del afiliado José Leonel Londoño CC 4324749, afiliado que requiere bala portatil para asistir a sus citas médicas. Indica que no le suministran este servicio actualmente.

nueva
eps
para cuidar gente

SOLICITUD MEDICA OXÍGENO

Sede: Idime - 30 Agosto **Fecha de Atención-23/06/2022**

| | | |
|--|--|------------------------|
| Paciente: JOSÉ LEONEL LONDOÑO RIOS Contrato: IDIME S.A. SEDE 30 DE AGOSTO Tipo de Usuario: COTIZANTE Solicitada por: MARTIN ALFONSO ROMERO ZAPATA | ID: 4324749 Plan: CONTRIBUTIVO Sede Afiliado: Idime - 30 Agosto Dx: J449 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA | Semanas: 4 Rango: 1 |
|--|--|------------------------|

| Metodo | Flujo L/m | Indicaciones |
|----------------|-----------|---|
| Cateeter Nasal | 2 | O2 se solicita CILINDRO DE TRANSPORTE 2 UNIDADES para asistencia a consultas debido a la distancia que debe recorrer desde su casa hasta la IPS. Uso: 21% por canula nasal. Dx. EPOC severo, hipoxemia secundaria, Insuficiencia respiratoria parcial crónica, Alto riesgo cardiopulmonar. |

Profesional: MARTIN ALFONSO ROMERO ZAPATA - RM No. 4835 - Firmado Electrónicamente.

Datos de Impresión - Fecha: 23/06/2022 - Hora: 12:25 PM



Cordial saludo,

OLGA LUCIA ROZO

ASESOR DE SERVICIO AL CLIENTE

 (096) 3291600 Ext. 23010

Móvil: 320 000000 (opcional)

Avenida 30 de Agosto N° 35-08

Pereira- Colombia



"Este mensaje,
incluidos sus archivos

adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."



JOSE LONDOÑO...tif
39K