



Call Center Oxipro &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;

**RV: Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2022-E-191134 por parte de Famisanar**

1 mensaje

**Constanza Rosas** <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>  
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

25 de julio de 2022, 17:28

Buenas tardes:

Favor actualizar formula y hacer entrega de cilindro soporte.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González***Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

**De:** [oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co) <[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)>**Enviado el:** lunes, 25 de julio de 2022 4:59 p. m.**Para:** Constanza Rosas <[gestioncomercial@oxigenoensucasa.com](mailto:gestioncomercial@oxigenoensucasa.com)>**Asunto:** Apoyo Concepto Radicado: PQRS-2022-E-191134 por parte de Famisanar

Buen Día:

Señor Proveedor,

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, agradecemos su apoyo con la coordinación de entrega de cilindro de soporte, paciente requiere de equipos 24 horas del día.

Cordial saludo [oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co),

Requerimos apoyo para la gestión del Radicado # PQRS-2022-E-191134 para brindar su concepto.

**El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a continuación**

Buen día Solicito de su amable colaboración emitiendo concepto de queja en mención. Buen día el usuario indica que OXIPRO SAS le brinda el paquete mensual suministro de oxígeno, pero le indica que no cuenta con el CILINDRO DE RESPUESTO DE OXIGENO , solicita por favor le colaboren y le brinden una respuesta oportuna ya que es de suma urgencia, gracias. Quedo atenta.

**Solicitud o inconformidad del Afectado**

Buen día el usuario indica que OXIPRO SAS le brinda el paquete mensual suministro de oxígeno, pero le indica que no cuenta con el CILINDRO DE RESPUESTO DE OXIGENO , solicita por favor le colaboren y le brinden una respuesta oportuna ya que es de suma urgencia, gracias.

| Información Afectado |  | Información Reclamante |  |
|----------------------|--|------------------------|--|
| Nombre Afectado:     | DORA ESPERANZA CHAVES ARDILA   | Nombre Reclamante:     | DORA ESPERANZA CHAVES ARDILA   |
| Identificacion:      | 35455683   | Identificacion:        | 35455683   |
| Email:               | <a href="mailto:esperanzachaves28@gmail.com">esperanzachaves28@gmail.com</a> | Email:                 | <a href="mailto:esperanzachaves28@gmail.com">esperanzachaves28@gmail.com</a> |
| Telefono:            | 3125834331   | Telefono:              | 3125834331   |

Esperamos contar con su concepto para la fecha: 2022-07-28

Agradecemos su gestión

Cordialmente,



**MARITZA SUAREZ AVILA**

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Cordial saludo [oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co),

Requerimos apoyo para la gestión del Radicado # PQRS-2022-E-191134 para brindar su concepto.

**El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a continuación**

Buen día Solicito de su amable colaboracion emitiendo concepto de queja en mencion. Buen día el usuario indica que OXIPRO SAS le brinda el paquete mensual suministro de oxigeno, pero le indica que no cuenta con el CILINDRO DE RESPUESTO DE OXIGENO , solicita por favor le colaboren y le brinden una respuesta oportuna ya que es de suma urgencia, gracias. Quedo atenta.

### Solicitud o inconformidad del Afectado

Buen día el usuario indica que OXIPRO SAS le brinda el paquete mensual suministro de oxigeno, pero le indica que no cuenta con el CILINDRO DE RESPUESTO DE OXIGENO , solicita por favor le colaboren y le brinden una respuesta oportuna ya que es de suma urgencia, gracias.

| Información Afectado |  | Información Reclamante |  |
|----------------------|--|------------------------|--|
| Nombre Afectado:     | DORA ESPERANZA CHAVES<br>ARDILA  | Nombre Reclamante:     | DORA ESPERANZA CHAVES<br>ARDILA  |
| Identificacion:      | 35455683   | Identificacion:        | 35455683   |
| Email:               | <a href="mailto:esperanzachaves28@gmail.com">esperanzachaves28@gmail.com</a> | Email:                 | <a href="mailto:esperanzachaves28@gmail.com">esperanzachaves28@gmail.com</a> |
| Telefono:            | 3125834331   | Telefono:              | 3125834331   |

Esperamos contar con su concepto para la fecha: 2022-07-28

**Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace:** [Enlace Resolución Apoyo/Concepto](#)

|   |  |
|---|--|
|  | <p><b>Famisanar EPS</b><br/> <a href="https://www.famisanar.com.co/">https://www.famisanar.com.co/</a><br/>           Línea Amable: <b>307 80 69</b> en Bogotá ó <b>01 8000 11 66 62</b> a nivel nacional<br/>           Bogotá, Colombia.</p> |
|---|--|

**Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en [www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)**

**AVISO LEGAL:** Este mensaje es confidencial, y contiene información privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones, retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectúe. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.