



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 210625623 del 18-01-2022 a las 11:45:58 SUMINISTRO - 19103183 - MONGUI RODRIGUEZ LUIS JOSE

1 mensaje

central.autorizaciones@nuevaeps.com.co <central.autorizaciones@nuevaeps.com.co>

19 de enero de 2022, 13:37

Para: ana.barbosa@nuevaeps.com.co

Cc: Gestores.intrahospitalarias@nuevaeps.com.co, callcenter@oxiprosas.com

Cordial Saludo

En respuesta a la solicitud de prestacion de servicios para nuestro afiliado:
MONGUI RODRIGUEZ LUIS JOSE(CC. 19103183)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido DEVUELTA, a continuacion se describe la causal que motivo la devolucion del tramite y si es necesario, las alternativas para radicar nuevamente:

9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO

SE?ORES OXIPRO

Paciente cuenta con autorizacion paquete E990233 OXIGENO DOMICILIAIRO

Agradecemos dar alcance a la solicitud

se requiere bala portatil.

Datos de Afiliacion:

Identificacion..... : CC 19103183

Tipo Afiliado..... :2DO.COTIZ.

Estado de afiliacion :ACTIVO

Categoria..... :A

Semanas Cotizadas... :300

IPS.Primaria..... :UNION TEMPORAL VIVA BOGOTA - VIVA 1A IPS RESTREPO

Datos de Radicacion:

No.: 210625623

IPS Solicitante: UNION TEMPORAL VIVA BOGOTA - VIVA 1A IPS RESTREPO

Fecha de Solicitud del Servicio: 18/01/2022

Fecha Radicacion: 19/01/2022

Servicio:Codigo E990242, Descripcion PAQUETE INTEGRAL DE SUMINISTRO DE OXIGENO MEDICINAL MENSUAL (EN CILINDROS Y/O CONCENTRADOR) CON PORTATIL PERMANENTE

Tipo de atencion.....SUMINISTRO

En caso de aplicar, favor remitir soportes o informacion requerida para dar respuesta al afiliado de manera oportuna en las proximas 24 horas a los correos incluidos en este mensaje, o segun la herramienta disponible en su IPS generar una nueva radicacion que soporte la causal que motivo esta decision. Para informacion adicional puede comunicarse a las lineas call center: R. Contributivo 01 8000 948811 en Bogota al 3 077023 y R.Subsidiado 01 8000 952010 en Bogota al 3 077058.

Cordialmente,

Central Nacional de Autorizaciones

Nueva EPS - Gente Cuidando Gente

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."