

Remote Administration x Correo: Catalina Trujillo x GDI-1-5 Humberto Trujillo x ctrujillo - Servicio a Dom x ctrujillo - Atención al Us x GAD-ACA-FR-11 Inspecc x +

68.183.101.57/secura-air/index.php?module=Visitas&action=DetailView&record=10933248

Importar marcadores... YouTube Redash Correo CRM Gmail Planner Forms WhatsApp Popular Bogotá GPS Falabella Alkosto homecenter Asopagos SharePoint

Entidad Principal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Sucursal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO
Fecha Intento Visita	--	Fecha Visita Exitosa	--
Url Firma		Url Pdf	
URL Documento Cobros		Recaudo CM Mes actual	No
¿FUIMOS AL DOMICILIO?	[ Pendiente ]		

**Observaciones**

Observaciones de Programación PC-1 SE COMUNICA LA SRA GLORIA MONTOYA (EMPLEADA DEL HOSPITAL) TEL.3152092346 Y SOLICITA RECARGA DE CILINDRO DE RESPALDO, SE LE CONFIRMA QUE A PARTIR DE LAS SEGUNDA RECARGA DE CILINDRO GENERA EL COBRO DE 70.000

**Información Complementaria**

Programación	AM	Asignado A Grupo	EJE CAFETERO
Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no
tipo_visita: Campo sin label	RECARGA RESPALDO		

**Órdenes de Servicio** Mostrando 1 - 1 de 1

Asunto	Estado de Orden	Paciente	Direccion	Barrio	Zona	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Hora Servicio (HH:MM)	Sucursal	Asignado a	Acción
RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - NO Justificado 1era Vez - A Domicilio (130451403)	Pendiente	ANA MONTOYA (CC: 29153967)	CLL 7 #9-81 BO EL REPOSO (ANSERMA NUEVO)	ANSERMANUEVO	ANSERMANUEVO	2022-02-23			NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO	editar

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

9:02 a.m. 22/02/2022

Remote Administration x Correo: Catalina Trujillo x GDI-1-5 Humberto Trujillo x ctrujillo - Servicio a Dom x ctrujillo - Atención al Us x GAD-ACA-FR-11 Inspecc x +

https://outlook.office365.com/mail/id/AAQkAGM3OWMzZjY2LWZjZjU0NDAsYs05Njk4LWlWISZMwNWUxNGlwZAAQAG

¿Añadir "outlook.office365.com" como una aplicación para los enlaces de correo? Añadir aplicación

Todo programacion eje Llamada de Teams Comité Logística 11:00 Reunión de Microsoft ...

Mensaje nuevo Eliminar Archivo No deseado Mover a Categorizar Posponer Borrador guardado a las 9:04

**Resultados** Filtrar

Resultados principales

- Call Center Oxipro > Programación Eje C... Sáb 29/01 Bandeja de ent...
- Diana P Rodríguez Programacion Recogidas Totales Eje C... Mié 26/01 Bandeja de ent...
- Sandra Milena Ortiz Desprendibles Eje C... Jue 17/02 Bandeja de ent...

Todos los resultados

- [Borrador] Catalina Trujillo > Programación Eje C... Lun 17:29 Borradores

Catalina Trujillo  
Sáb 4/09/2021 12:06  
Para: LILIANA ROBLES GERENCIA <gerencia@contactive.com.co>  
CC: Diana P Rodriguez; Contact Service <callcenter@oxiprosas.com>

**Buenas tardes**  
Reporto la novedad del paciente MARIA RAMIREZ (CC: 24385056) que tiene programada una recogida total el lunes, sin embargo, la dirección es en Anserma (Caldas) y la ruta para ese municipio es el miércoles. Esta novedad ya se había presentado y había sido reportada, vuelvo a aclarar que Anserma Nuevo es Valle y es del día lunes, Anserma es Caldas y son los miércoles para que por favor lo tengan en cuenta Solicito sea editada la visita y hacer la debida corrección, adicionalmente informar al acudiente la fecha de visita  
Quedo atenta

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

9:07 a.m. 22/02/2022

Remote Administration x Correo: Catalina Trujillo x GDI-1-5 Humberto Trujillo x ctrujillo - Servicio a Dom x ctrujillo - Atención al Us x GAD-ACA-FR-11 Inspecc x +

https://outlook.office365.com/mail/id/AAQkAGM3OWMzYjY2LWZjZjU1NDAsY505Njk4LW15MzZmMmNWUxNGIwZAAQAG

¿Añadir "outlook.office365.com" como una aplicación para los enlaces de correo? Añadir aplicación

Todo programación eje

Mensaje nuevo Eliminar Archivo No deseado Mover a Categorizar Posponeo

Comité Logística 11:00 Reunión de Microsoft ...

Favoritos

Carpetas

- Bandeja de entrada
- Borradores 1
- Elementos enviados
- Pospuesto
- Elementos eliminados
- Correo no deseado
- Archivo
- Notas
- Historial de conversaci...

Resultados

Resultados principales

- Call Center Oxipro > Programación Eje Sab 29/01 Bandeja de ent...
- Diana P Rodríguez Programacion Recogidas Totales Eje C... Mié 26/01 Bandeja de ent...
- Sandra Milena Ortiz Desprendibles Eje Jue 17/02 Bandeja de ent...

Todos los resultados

- [Borrador] Catalina Trujillo > Programación Eje Lun 17:29 Borradores

Catalina Trujillo Sab 10/07/2021 12:51

Para: LILIANA ROBLES GERENCIA <gerencia@contactive.com.co>  
CC: Diana P Rodriguez; call center

Buenas tardes

Programación de la paciente AMPARO DEL SOCORRO VELEZ (CC: 25035523) de un trasteo así:

- Recogida por trasteo el 12 de julio 2021 con dirección CR 5 # 12 10 CENTRO (ANSERMA) es decir, que está mal programada. Municipio de Anserma ruta de los miércoles (NO CONFUNDIR CON ANSERMA NUEVO QUE ES VALLE DEL CAUCA)
- Entrega por trasteo el 12 de julio 2021 con dirección Calle 14 # 27-14 Barrio el Bosque Manzales, la recogida y la entrega programadas para el mismo día cuando son municipios y rutas distintas.

Siendo así solicito modificar la recogida por trasteo para el miércoles 14 julio solo de cilindro de respaldo y que el paciente traslade el concentrador ya que la entrega por trasteo en Manzales se haría el jueves 15.

Quedo atenta

9:07 a.m. 22/02/2022

Remote Administration x Correo: Catalina Trujillo x GDI-1-5 Humberto Trujillo x ctrujillo - Servicio a Dom x ctrujillo - Atención al Us x GAD-ACA-FR-11 Inspecc x +

https://outlook.office365.com/mail/id/AAQkAGM3OWMzYjY2LWZjZjU1NDAsY505Njk4LW15MzZmMmNWUxNGIwZAAQAG

¿Añadir "outlook.office365.com" como una aplicación para los enlaces de correo? Añadir aplicación

Todo programación eje

Mensaje nuevo Eliminar Archivo No deseado Mover a Categorizar Posponeo

Comité Logística 11:00 Reunión de Microsoft ...

Favoritos

Carpetas

- Bandeja de entrada
- Borradores 1
- Elementos enviados
- Pospuesto
- Elementos eliminados
- Correo no deseado
- Archivo
- Notas
- Historial de conversaci...

Resultados

Resultados principales

- Call Center Oxipro > Programación Eje Sab 29/01 Bandeja de ent...
- Diana P Rodríguez Programacion Recogidas Totales Eje C... Mié 26/01 Bandeja de ent...
- Sandra Milena Ortiz Desprendibles Eje Jue 17/02 Bandeja de ent...

Todos los resultados

- [Borrador] Catalina Trujillo > Programación Eje Lun 17:29 Borradores

Mensaje enviado con importancia Alta.

Catalina Trujillo Lun 12/07/2021 9:21

Para: LILIANA ROBLES GERENCIA <gerencia@contactive.com.co>  
CC: Diana P Rodriguez; Contact Service <callcenter@oxiprosas.com>

Buenos días

La malla de cobertura es clara con que los lunes es Anserma Nuevo y los miércoles Anserma (Caldas), es la primera vez que se presenta la confusión y aclaro son municipios y rutas diferentes; y para diferenciarlos en el call me imagino que preguntaran a que departamento corresponde cada municipio para ingresar la información completa en el sistema y evitar un error de programación, siendo así solicito por favor llamar a esos pacientes e indicar que la fecha de visita es el miércoles 14 de julio 2021.

Frente al correo electrónico reportado siempre que se presenta alguna novedad de programación se reporta a Diana Paola, Liliana y call center.

Quedo atenta

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

**Catalina Trujillo Useche.**  
Directora regional

9:07 a.m. 22/02/2022