

RV: URGENTE VALIDACION CASO DE SUMINSITRO DE OXIGENO DEL USUARIO CC 4483252

1 mensaje

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

15 de diciembre de 2022, 8:39

Para: Catalina Trujillo <administrativo.ejec@oxigenoensucasa.com>, Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

Catalina, buenos días:

De acuerdo con correo que antecede, solicito hacer entrega de 2 cilindros portátiles al paciente identificado con CC 4483252, a partir de la fecha el paciente tiene autorizado 4 recargas adicionales al paquete.

Call center: Favor hacer el registro en el CRM y hacer la llamada al paciente notificándole que le serán entregados 2 cilindros portátiles con 8 recargas al mes, deben ser reclamadas en la sede de atención al usuario de Manizales.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González*Directora Comercial y Atención al Usuario*

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

De: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>

Enviado el: jueves, 15 de diciembre de 2022 8:11 a. m.

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

CC: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>; Libia Del Socorro Quintero Franco <libia.quintero@nuevaeps.com.co>; Gloria Elizabeth Colorado Cruz <gloria.colorado@nuevaeps.com.co>; Magdalena Garcia Ospina <magdalena.garcia@nuevaeps.com.co>; Oscar Eduardo Cardona Jaramillo <oscar.cardona@nuevaeps.com.co>

Asunto: RE: URGENTE VALIDACION CASO DE SUMINSITRO DE OXIGENO DEL USUARIO CC 4483252

Importancia: Alta

Buenos días, Constanza de acuerdo a lo conversado, y para dar solución al requerimiento del afiliado para realizar el traslado a la ciudad de Manizales, confirmo certificación doble para garantizar las recargas adicionales al afiliado.

Por favor realizar comunicación con el paciente, para explicar claramente las condiciones de la entrega.

¡¡Gracias!!

Cordialmente,

Martha Elisa Ramírez P.

GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

JEFATURA DE ENFERMEDADES DE ALTO IMPACTO

De: Libia Del Socorro Quintero Franco <libia.quintero@nuevaeps.com.co>

Enviado: miércoles, 14 de diciembre de 2022 4:50 p. m.

Para: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>; Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>; Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Cc: Gloria Elizabeth Colorado Cruz <gloria.colorado@nuevaeps.com.co>; Magdalena Garcia Ospina <magdalena.garcia@nuevaeps.com.co>; Oscar Eduardo Cardona Jaramillo <oscar.cardona@nuevaeps.com.co>

Asunto: RE: URGENTE VALIDACION CASO DE SUMINSITRO DE OXIGENO DEL USUARIO CC 4483252

Dra Valen y jefes buenas tardes

Aun no tenemos respuesta de este caso y el usuario tiene las citas médicas asignadas para este viernes 16 de diciembre, es un caso que esta en seguimiento por parte del ente territorial de Pensilvania por lo que agradezco por favor nos direccionen sobre como podemos resolver el caso (ver traza de correos)

Muchas gracias

Feliz día

Libia del S. Quintero Franco

COORDINADORA REGIMEN SUBSIDIADO ZONAL CALDAS



De: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>

Enviado: viernes, 11 de noviembre de 2022 11:05

Para: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>; Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Cc: Libia Del Socorro Quintero Franco <libia.quintero@nuevaeps.com.co>; Gloria Elizabeth Colorado Cruz <gloria.colorado@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: URGENTE VALIDACION CASO DE SUMINSITRO DE OXIGENO DEL USUARIO CC 4483252

Buenos días jefe Martha y Rosalba agradezco apoyo con esta solicitud que nos realiza la coordinadora del régimen subsidiado.

Quedo atenta.

VALENTINA HERNANDEZ VINASCO

COORDINADORA MEDICA HOSPITALARIA – SALUD/
GERENCIA ZONAL CALDAS

VICEPRESIDENCIA DE SALUD

De: Libia Del Socorro Quintero Franco <libia.quintero@nuevaeps.com.co>

Enviado: viernes, 11 de noviembre de 2022 10:58

Para: Gloria Elizabeth Colorado Cruz <gloria.colorado@nuevaeps.com.co>

Cc: Magdalena Garcia Ospina <magdalena.garcia@nuevaeps.com.co>; Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>; Oscar Eduardo Cardona Jaramillo <oscar.cardona@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: URGENTE VALIDACION CASO DE SUMINSITRO DE OXIGENO DEL USUARIO CC 4483252

Elizabeth buenas tardes

Envío este caso de usuario que requiere balas de oxígeno de transporte para traslado de Pensilvania a Manizales a varias citas medicas, este municipio queda a 5 horas por lo que las dos balas que le suministra oxipro (2) no le alcanzan para llegar a Manizales realizar asistencia a sus citas y regresar, en revisión del caso me indica Oscar que sería necesario elevar al back para solicitar la autorización de balas adicionales

Agradezco la colaboración y respuesta ya que es un caso de seguimiento por secretaria de salud de Pensilvania

Muchas gracias

Feliz día

Libia del S. Quintero Franco

COORDINADORA REGIMEN SUBSIDIADO ZONAL CALDAS



De: Magdalena Garcia Ospina <magdalena.garcia@nuevaeps.com.co>

Enviado: martes, 27 de septiembre de 2022 10:47

Para: Valentina Hernandez Vinasco <valentina.hernandez@nuevaeps.com.co>

Cc: Libia Del Socorro Quintero Franco <libia.quintero@nuevaeps.com.co>; Paula Trinidad Gomez Zapata <paula.gomez@nuevaeps.com.co>

Asunto: URGENTE VALIDACION CASO DE SUMINSITRO DE OXIGENO DEL USUARIO CC 4483252

Cordial saludo;

Doctora Valentina, solicito de su colaboración con el caso del usuario HUBER DE JESUS LOPEZ SEPULVEDA CC 4483252 Municipio de Pensilvania Régimen subsidiado usuario oxígeno requirente tiene pendiente varios controles con especialidades en clínica Avidanti y curaciones por amputación de dedo en pie izquierdo, por lo tanto, el usuario en el momento del viaje debe portar con buen oxígeno ya que distancia de Pensilvania a Manizales es de 5 horas.

El usuario en ningún momento puede estar sin aporte de oxígeno.

Quedo atenta

Cordialmente

Magdalena García

POS MUNICIPIO D EPENSILVANIA NUEVA EPS