



Atención al Usuario > Visitas   (Busque por cédula).

[ 11968116 ] OXP-VT-262231 (2022-08-22) - Actualizado hace 1 día (18 Ago 2022)

<b>Información de</b> Más Información																																																																																																																					
<b>Solicitante</b> <table border="1"> <tr> <th>Solicitante</th> <th>Contacto</th> <th>Documento</th> <th>Tipo de Contacto</th> <th>Parentesco</th> <th>Datos de Contacto</th> </tr> <tr> <td>MARIELA ARIAS</td> <td></td> <td>CC (Cedula Ciudadania) 24284589</td> <td></td> <td>PACIENTE</td> <td>3163676452 (Movil) 3174265909 (j)</td> </tr> </table>		Solicitante	Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentesco	Datos de Contacto	MARIELA ARIAS		CC (Cedula Ciudadania) 24284589		PACIENTE	3163676452 (Movil) 3174265909 (j)																																																																																																								
Solicitante	Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentesco	Datos de Contacto																																																																																																																
MARIELA ARIAS		CC (Cedula Ciudadania) 24284589		PACIENTE	3163676452 (Movil) 3174265909 (j)																																																																																																																
<b>Información Personalizada</b> <table border="1"> <tr> <td>Encuesta</td> <td>[ Pendiente ]</td> <td></td> <td>CalidadServicio</td> <td>[ Pendiente ]</td> </tr> <tr> <td>Calidad Conductores</td> <td>[ Pendiente ]</td> <td></td> <td>Realizo Pago</td> <td>[ Pendiente ]</td> </tr> <tr> <td>Recibo por el Total</td> <td>[ Pendiente ]</td> <td></td> <td>Valor Pagado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Calidad Capacitacion</td> <td>[ Pendiente ]</td> <td></td> <td>Comunicacion con Call</td> <td>[ Pendiente ]</td> </tr> <tr> <td>Usuario Encuesta</td> <td>[ Pendiente ]</td> <td></td> <td>Observacion Encuesta</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Inconsistencia</td> <td>[ Pendiente ]</td> <td></td> <td>Revisado</td> <td>[ Pendiente ]</td> </tr> <tr> <td>TipoProtocoloVisita</td> <td>[ Pendiente ]</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Encuesta	[ Pendiente ]		CalidadServicio	[ Pendiente ]	Calidad Conductores	[ Pendiente ]		Realizo Pago	[ Pendiente ]	Recibo por el Total	[ Pendiente ]		Valor Pagado		Calidad Capacitacion	[ Pendiente ]		Comunicacion con Call	[ Pendiente ]	Usuario Encuesta	[ Pendiente ]		Observacion Encuesta		Inconsistencia	[ Pendiente ]		Revisado	[ Pendiente ]	TipoProtocoloVisita	[ Pendiente ]																																																																																				
Encuesta	[ Pendiente ]		CalidadServicio	[ Pendiente ]																																																																																																																	
Calidad Conductores	[ Pendiente ]		Realizo Pago	[ Pendiente ]																																																																																																																	
Recibo por el Total	[ Pendiente ]		Valor Pagado																																																																																																																		
Calidad Capacitacion	[ Pendiente ]		Comunicacion con Call	[ Pendiente ]																																																																																																																	
Usuario Encuesta	[ Pendiente ]		Observacion Encuesta																																																																																																																		
Inconsistencia	[ Pendiente ]		Revisado	[ Pendiente ]																																																																																																																	
TipoProtocoloVisita	[ Pendiente ]																																																																																																																				
<b>Quien Recibe</b> <table border="1"> <tr> <td>Calidad del servicio</td> <td>[ Pendiente ]</td> <td></td> <td>Observacion de la Visita</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Direcion de Quien Recibe</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ciudad de Quien Recibe</td> <td></td> <td></td> <td>Departamento de Quien Recibe</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Quien Recibió</td> <td></td> <td></td> <td>Teléfono de Quien Recibe</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tipo de Tel. Quien Recibe</td> <td>[ Pendiente ]</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Calidad del servicio	[ Pendiente ]		Observacion de la Visita		Direcion de Quien Recibe					Ciudad de Quien Recibe			Departamento de Quien Recibe		Quien Recibió			Teléfono de Quien Recibe		Tipo de Tel. Quien Recibe	[ Pendiente ]																																																																																														
Calidad del servicio	[ Pendiente ]		Observacion de la Visita																																																																																																																		
Direcion de Quien Recibe																																																																																																																					
Ciudad de Quien Recibe			Departamento de Quien Recibe																																																																																																																		
Quien Recibió			Teléfono de Quien Recibe																																																																																																																		
Tipo de Tel. Quien Recibe	[ Pendiente ]																																																																																																																				
<b>Ubicación del Paciente</b> <table border="1"> <tr> <td>Ciudad</td> <td>MANIZALES</td> <td>Zona</td> <td>TESORITO</td> </tr> <tr> <td>Direcion</td> <td>CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES)</td> <td>Barrio</td> <td>LA ENEA - TESORITO</td> </tr> <tr> <td>Departamento</td> <td>CALDAS</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Ciudad	MANIZALES	Zona	TESORITO	Direcion	CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES)	Barrio	LA ENEA - TESORITO	Departamento	CALDAS																																																																																																										
Ciudad	MANIZALES	Zona	TESORITO																																																																																																																		
Direcion	CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES)	Barrio	LA ENEA - TESORITO																																																																																																																		
Departamento	CALDAS																																																																																																																				
<b>OS de la visita</b> <table border="1"> <tr> <td>Ordenes de Servicio</td> <td></td> </tr> </table>		Ordenes de Servicio																																																																																																																			
Ordenes de Servicio																																																																																																																					
<b>Programación de la Visita</b> <table border="1"> <tr> <td>Vista</td> <td>OXPR-VT-262231 (2022-08-22)</td> <td>Consecutivo / Empresa</td> <td>262231</td> </tr> <tr> <td>Empresa que Presta el Servicio</td> <td>OXIPRO SAS</td> <td>Estado</td> <td>Pendiente</td> </tr> <tr> <td>Tipo de Tel. Solicitante</td> <td>[ Pendiente ]</td> <td>Creado Por Usuario</td> <td>SMROJAS</td> </tr> <tr> <td>Solicitante</td> <td>MARIELA ARIAS (CC 24284589)</td> <td>Creado</td> <td>2022-08-18 17:40</td> </tr> <tr> <td>Modificado</td> <td>2022-08-18 17:40</td> <td>Última Modificación</td> <td>SMROJAS</td> </tr> <tr> <td>Longitud</td> <td></td> <td>Latitud</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Recaudo Reportado por Conductor (\$)</td> <td></td> <td>Teléfono Solicitante</td> <td>3163676452</td> </tr> <tr> <td>Recaudo Auditado (\$)</td> <td></td> <td>Coordenadas Aprobadas?</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td>Toma de Datos GPS</td> <td>[ Pendiente ]</td> <td>Corrección de Dirección</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Coordenadas Verificadas en Mapa?</td> <td>no</td> <td>NO Visita Manual</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Documento fisico</td> <td></td> <td>Requiere Auditoriar Documento ?</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td>Documento auditado</td> <td>no</td> <td>Paciente</td> <td>MARIELA ARIAS (CC: 24284589)</td> </tr> <tr> <td>Usuario Auditor Documento Grupo</td> <td>EJE CAFETERO</td> <td>Uti Documentos OCR</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Usuario que firmo</td> <td></td> <td>Tipo Firma</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fecha de Visita</td> <td>2022-08-22</td> <td>Tiempo Default</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tiempo OS</td> <td></td> <td>Tiempo de municipio</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Autorizada Fallida</td> <td>no</td> <td>Documento Revisado</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td>Tiene Novedad Auditoria</td> <td>no</td> <td>Planilla</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sub Estado Visita</td> <td></td> <td>Motivo Fallida</td> <td>[ Pendiente ]</td> </tr> <tr> <td>Comentario Fallida</td> <td></td> <td>Contrato de Comodato</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Prioridad</td> <td>Normal</td> <td>Evidencia Fallida</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H. de Atención - Desde</td> <td>08:00</td> <td>H. de Atención - Hasta</td> <td>17:00</td> </tr> <tr> <td>Forma de Creación</td> <td>Solicitud Paciente</td> <td>Falla Reportada</td> <td>A Ninguna Falla Reportada</td> </tr> <tr> <td>Ubicación del Paciente</td> <td>CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES) - MANIZALES (MAN)</td> <td>Entidad (Referencia)</td> <td>NUEVA EPS - EJE CAFETERO</td> </tr> <tr> <td>Entidad Principal</td> <td>NUEVA EPS - EJE CAFETERO</td> <td>Sucursal</td> <td>NUEVA EPS - EJE CAFETERO</td> </tr> <tr> <td>Fecha Intento Visita</td> <td>--</td> <td>Fecha Visita Exitosa</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>Uti Firma</td> <td></td> <td>Uti Pdf</td> <td></td> </tr> <tr> <td>URL Documento Cobros</td> <td></td> <td>Recaudo CM Mes actual</td> <td></td> </tr> <tr> <td>¿FUMOS AL DOMICILIO?</td> <td>[ Pendiente ]</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Vista	OXPR-VT-262231 (2022-08-22)	Consecutivo / Empresa	262231	Empresa que Presta el Servicio	OXIPRO SAS	Estado	Pendiente	Tipo de Tel. Solicitante	[ Pendiente ]	Creado Por Usuario	SMROJAS	Solicitante	MARIELA ARIAS (CC 24284589)	Creado	2022-08-18 17:40	Modificado	2022-08-18 17:40	Última Modificación	SMROJAS	Longitud		Latitud		Recaudo Reportado por Conductor (\$)		Teléfono Solicitante	3163676452	Recaudo Auditado (\$)		Coordenadas Aprobadas?	no	Toma de Datos GPS	[ Pendiente ]	Corrección de Dirección		Coordenadas Verificadas en Mapa?	no	NO Visita Manual		Documento fisico		Requiere Auditoriar Documento ?	no	Documento auditado	no	Paciente	MARIELA ARIAS (CC: 24284589)	Usuario Auditor Documento Grupo	EJE CAFETERO	Uti Documentos OCR		Usuario que firmo		Tipo Firma		Fecha de Visita	2022-08-22	Tiempo Default	0	Tiempo OS		Tiempo de municipio	0	Autorizada Fallida	no	Documento Revisado	no	Tiene Novedad Auditoria	no	Planilla		Sub Estado Visita		Motivo Fallida	[ Pendiente ]	Comentario Fallida		Contrato de Comodato		Prioridad	Normal	Evidencia Fallida		H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00	Forma de Creación	Solicitud Paciente	Falla Reportada	A Ninguna Falla Reportada	Ubicación del Paciente	CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES) - MANIZALES (MAN)	Entidad (Referencia)	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Entidad Principal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Sucursal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Fecha Intento Visita	--	Fecha Visita Exitosa	--	Uti Firma		Uti Pdf		URL Documento Cobros		Recaudo CM Mes actual		¿FUMOS AL DOMICILIO?	[ Pendiente ]		
Vista	OXPR-VT-262231 (2022-08-22)	Consecutivo / Empresa	262231																																																																																																																		
Empresa que Presta el Servicio	OXIPRO SAS	Estado	Pendiente																																																																																																																		
Tipo de Tel. Solicitante	[ Pendiente ]	Creado Por Usuario	SMROJAS																																																																																																																		
Solicitante	MARIELA ARIAS (CC 24284589)	Creado	2022-08-18 17:40																																																																																																																		
Modificado	2022-08-18 17:40	Última Modificación	SMROJAS																																																																																																																		
Longitud		Latitud																																																																																																																			
Recaudo Reportado por Conductor (\$)		Teléfono Solicitante	3163676452																																																																																																																		
Recaudo Auditado (\$)		Coordenadas Aprobadas?	no																																																																																																																		
Toma de Datos GPS	[ Pendiente ]	Corrección de Dirección																																																																																																																			
Coordenadas Verificadas en Mapa?	no	NO Visita Manual																																																																																																																			
Documento fisico		Requiere Auditoriar Documento ?	no																																																																																																																		
Documento auditado	no	Paciente	MARIELA ARIAS (CC: 24284589)																																																																																																																		
Usuario Auditor Documento Grupo	EJE CAFETERO	Uti Documentos OCR																																																																																																																			
Usuario que firmo		Tipo Firma																																																																																																																			
Fecha de Visita	2022-08-22	Tiempo Default	0																																																																																																																		
Tiempo OS		Tiempo de municipio	0																																																																																																																		
Autorizada Fallida	no	Documento Revisado	no																																																																																																																		
Tiene Novedad Auditoria	no	Planilla																																																																																																																			
Sub Estado Visita		Motivo Fallida	[ Pendiente ]																																																																																																																		
Comentario Fallida		Contrato de Comodato																																																																																																																			
Prioridad	Normal	Evidencia Fallida																																																																																																																			
H. de Atención - Desde	08:00	H. de Atención - Hasta	17:00																																																																																																																		
Forma de Creación	Solicitud Paciente	Falla Reportada	A Ninguna Falla Reportada																																																																																																																		
Ubicación del Paciente	CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES) - MANIZALES (MAN)	Entidad (Referencia)	NUEVA EPS - EJE CAFETERO																																																																																																																		
Entidad Principal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	Sucursal	NUEVA EPS - EJE CAFETERO																																																																																																																		
Fecha Intento Visita	--	Fecha Visita Exitosa	--																																																																																																																		
Uti Firma		Uti Pdf																																																																																																																			
URL Documento Cobros		Recaudo CM Mes actual																																																																																																																			
¿FUMOS AL DOMICILIO?	[ Pendiente ]																																																																																																																				
<b>Observaciones</b> <table border="1"> <tr> <td>Observaciones de Programación</td> <td>PC1</td> </tr> </table>		Observaciones de Programación	PC1																																																																																																																		
Observaciones de Programación	PC1																																																																																																																				
<b>Información Complementaria</b> <table border="1"> <tr> <td>Programación</td> <td>AM</td> <td>Asignado A Grupo</td> <td>EJE CAFETERO</td> </tr> <tr> <td>Tipo de Visita</td> <td>A Domicilio</td> <td>Movimiento de repuestos realizado?</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td>tipo_visita: Campo sin label!</td> <td>RECARGA RESPALDO</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Programación	AM	Asignado A Grupo	EJE CAFETERO	Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no	tipo_visita: Campo sin label!	RECARGA RESPALDO																																																																																																										
Programación	AM	Asignado A Grupo	EJE CAFETERO																																																																																																																		
Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no																																																																																																																		
tipo_visita: Campo sin label!	RECARGA RESPALDO																																																																																																																				
<b>Órdenes de Servicio</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Asunto</th> <th>Estado de Orden</th> <th>Paciente</th> <th>Direccion</th> <th>Barrio</th> <th>Zona</th> <th>Fecha Planeada</th> <th>Fecha Real de Entrega</th> <th>Hora Servicio (HH:MM)</th> <th>Sucursal</th> <th>Asignado a</th> <th>Acción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - Sin Regulador - A Domicilio (130491810)</td> <td>Pendiente</td> <td>MARIELA ARIAS (CC: 24284589)</td> <td>CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES)</td> <td>LA ENEA</td> <td>TESORITO</td> <td>2022-08-22</td> <td></td> <td></td> <td>NUEVA EPS - EJE CAFETERO</td> <td>EJE CAFETERO</td> <td>editar</td> </tr> <tr> <td>MANTENIMIENTO A DOMICILIO - A Domicilio (130491811)</td> <td>Pendiente</td> <td>MARIELA ARIAS (CC: 24284589)</td> <td>CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES)</td> <td>LA ENEA</td> <td>TESORITO</td> <td>2022-08-22</td> <td></td> <td></td> <td>NUEVA EPS - EJE CAFETERO</td> <td>EJE CAFETERO</td> <td>editar</td> </tr> <tr> <td>RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - Sin Regulador - A Domicilio (130491812)</td> <td>ANULADA</td> <td>MARIELA ARIAS (CC: 24284589)</td> <td>CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES)</td> <td>LA ENEA</td> <td>TESORITO</td> <td>2022-08-22</td> <td>2022-08-20 10:44</td> <td></td> <td>NUEVA EPS - EJE CAFETERO</td> <td>EJE CAFETERO</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Asunto	Estado de Orden	Paciente	Direccion	Barrio	Zona	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Hora Servicio (HH:MM)	Sucursal	Asignado a	Acción	RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - Sin Regulador - A Domicilio (130491810)	Pendiente	MARIELA ARIAS (CC: 24284589)	CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES)	LA ENEA	TESORITO	2022-08-22			NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO	editar	MANTENIMIENTO A DOMICILIO - A Domicilio (130491811)	Pendiente	MARIELA ARIAS (CC: 24284589)	CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES)	LA ENEA	TESORITO	2022-08-22			NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO	editar	RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - Sin Regulador - A Domicilio (130491812)	ANULADA	MARIELA ARIAS (CC: 24284589)	CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES)	LA ENEA	TESORITO	2022-08-22	2022-08-20 10:44		NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO																																																																					
Asunto	Estado de Orden	Paciente	Direccion	Barrio	Zona	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Hora Servicio (HH:MM)	Sucursal	Asignado a	Acción																																																																																																										
RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - Sin Regulador - A Domicilio (130491810)	Pendiente	MARIELA ARIAS (CC: 24284589)	CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES)	LA ENEA	TESORITO	2022-08-22			NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO	editar																																																																																																										
MANTENIMIENTO A DOMICILIO - A Domicilio (130491811)	Pendiente	MARIELA ARIAS (CC: 24284589)	CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES)	LA ENEA	TESORITO	2022-08-22			NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO	editar																																																																																																										
RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - Sin Regulador - A Domicilio (130491812)	ANULADA	MARIELA ARIAS (CC: 24284589)	CLL 107A #34A-09 BLA ENEA (MLES)	LA ENEA	TESORITO	2022-08-22	2022-08-20 10:44		NUEVA EPS - EJE CAFETERO	EJE CAFETERO																																																																																																											

**Acciones**

- Editar Visita
- Imprimir Visita
- Permitir Fallida
- Cambiar Tipo de firma
- Reportar Novedad de Equipos en el Paciente
- Reportar Novedad con Software
- Registrar Gestion de Soporte a Rutas
- Registrar Ticket de Desempeño

**Novedades**

**TAG CLOUD**