



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

RE: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

3 mensajes

Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

19 de agosto de 2022, 14:18

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>, Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

Cc: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>, Hordan Roberto Henao Zapata

<hordan.henao@nuevaeps.com.co>

Buenas tardes:

Para el caso del afiliado en referencia quien solicita concentrador portátil permanente, actualmente está con prestador Oxipro con cups E990233 se notifica a prestador entregar el equipo portátil por cilindro Cups E990242 teniendo en cuenta que el concentrador portátil es un equipo que no está disponible en este momento con ninguno de los prestadores nuestros dado a que no se han logrado hacer importaciones por tanto se garantiza el servicio con cups E990242 para entrega de equipos. Gracias

Cordial saludo

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III ALTO IMPACTO - GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



(091) 4193000 Ext. 10316



Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

De: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>**Enviado el:** viernes, 19 de agosto de 2022 2:13 p. m.**Para:** Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>; Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>**Asunto:** RE: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Buenas tardes

En el radicado 231396082 del día de hoy se especifica lo solicitado y generado por el médico tratante, la trazabilidad de correos se ha realizado ya que todas las solicitudes que se generar al BACK son devueltas y el paciente ya hoy vino enojado buscando una solución

Muchas gracias por su colaboración

Quedo atento

Jhanly Varón Sepúlveda

Coordinador de Oficina Quindío

 (096) 7468528 / 7468530 Ext. 27012

Móvil: 317 5169834



Carera 16 N 2 note 43

Armenia, Quindio - Colombia

De: Hordan Roberto Henao Zapata
<hordan.henao@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 2:02

p. m.

Para: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Importancia: Alta

PSG

De: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 2:01 p. m.

Para: Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>

CC: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Importancia: Alta

Buenas tardes:

Solicito su colaboración tramitando revisión al caso ya que no tengo claridad de la solicitud en algunos correo solicitan cpab en otros concentrador portátil permanente no se tiene claro la solicitud del afiliado en oficina virtual no registra el caso, gracias

Cordial saludo

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III ALTO IMPACTO - GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



(091) 4193000 Ext. 10316



Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

De: Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 12:04 p. m.

Para: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>; Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

CC: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Importancia: Alta

Hola buen dia nos podrían ayudar con este caso porfavor.

Cordialmente,

Hordan Roberto Henao Zapata.ENF
PROFESIONAL II - GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE



(091) 4193000 Ext. 10159

Cra. 85 K # 46A - 66, piso 3, ala sur

Bogotá D.C. - Colombia



En virtud de la normatividad vigente, en particular la Ley 1755 de 2015, Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud y Ley 1949 de 2019 se recuerda que en todos reviste la responsabilidad de atender las PQRS dentro de los parámetros de calidad y oportunidad.

De: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 11:45 a. m.

Para: Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>

CC: Anderson Gutierrez Jurado <Anderson.Gutierrez@nuevaeps.com.co>; Deiver Marin Ospina <deiver.marino@nuevaeps.com.co>; Monica Granada Buitrago <monica.granada@nuevaeps.com.co>

Asunto: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Importancia: Alta

Buenos días

Solicito por favor de su colaboración con el caso comentado en el historial de correos del paciente CC 19161649 OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO, el de hoy se acerca a la oficina muy inconforme ya que aún no se tiene respuesta, se han enviado correos a OXYPRO y CRYOGAS (SE ADJUNTA SOPORTES DE CORREO), y los dos manifiestan que no se cuentan con autorizaciones para prestar los servicios, se han radicado al back y lo devuelven porque ya se encuentra autorizado, el día de hoy se carga nuevamente solicitud con el radicado 231396082 en el cual se aclara la necesidad de cambio de suministro de oxígeno ya que debe ser portátil de acuerdo a la orden médica, por lo que se solicita prioridad ya que el usuario manifiesta que se va dirigir a la SUPERSALUD

Muchas gracias por su colaboración

Quedo atento

Jhanly Varón Sepúlveda

Coordinador de Oficina Quindío

 (096) 7468528 / 7468530 Ext. 27012

Móvil: 317 5169834



Carera 16 N 2 note 43

Armenia, Quindio - Colombia

De: Deiver Marin Ospina

<deiver.marino@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 11:33 a. m.

Para: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Asunto: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Importancia: Alta

buenos días

solicito de su colaboración para caso de oxigeno del paciente OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649 numero de radicado 231396082

teléfono: 3057920144 / 3123186716

DEIVER MARIN OSPINA

Asesor de línea de frente

Zonal Quindío

☎ 3105220614

Carrera 14 N° 13-121 Fundadores

Armenia (Quindío) – Colombia

Ander nos dan nuevamente esta respuesta por fa validemos este caso ya los dos manifiestan que no tiene nada autorizado

Muchas gracias por su colaboración

Quedo atento

Jhanly Varón Sepúlveda

Coordinador de Oficina Quindío

☎ (096) 7468528 / 7468530 Ext. 27012

Móvil: 317 5169834

Carera 16 N 2 note 43

Armenia, Quindio - Colombia



De: OQUENDO, MARY ARACELLY
<OQUENDMA@airproducts.com> **En nombre de** EPS Nuevaeps
Enviado el: viernes, 12 de agosto de 2022 8:44 a. m.
Para: Jhanly Varon Sepulveda

<jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

CC: Anderson Gutierrez Jurado <Anderson.Gutierrez@nuevaeps.com.co>; EPS Nuevaeps

<NEPSCO@airproducts.com>

Asunto: RE: [External] RV: SOLICITUD ACTUALIZACIÓN CPAP

Buen día,

Gracias por escribir al centro de servicio al cliente de Cryogas - Grupo AIR PRODUCTS.

De acuerdo a su solicitud nos permitimos informar que el paciente en mención no cuenta con equipos por parte de Cryogas, en caso de requerirlos por favor enviar autorización en PDF para validar la prestación del servicio.

Cualquier información adicional por favor remitirla a la cuenta de correo nepsco@airproducts.com

IMPORTANTE!!

A partir del día 05/07/2022 agradezco por favor dirigir sus comunicaciones al correo Nepsco@airproducts.com lo anterior porque el dominio @cryogas.com.co no estará disponible.

Cordialmente:

Mary Oquendo Giraldo
Auxiliar Administrativa

Administración de Pacientes
T (+57) 312 795 05 56

F 018000514300

nepsco@airproducts.com

tell me more

www.airproducts.com



Esta comunicación está destinada exclusivamente a la persona a la que se dirige, es confidencial y puede ser privilegiada. Si recibe esta comunicación de forma incorrecta, por favor devuélvala inmediatamente al remitente y destruya todas las copias en sus archivos. Si tiene preguntas, por favor contáctese con el remitente de este mensaje.

This communication is intended solely for the person addressed and is confidential and may be privileged. If you receive this communication incorrectly, please return it immediately to the sender and destroy all copies in your files. If you have questions, please contact the sender of this message.

De: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>
Enviado el: viernes, 12 de agosto de 2022 8:17 a. m.
Para: EPS Nuevaeps <NEPSCO@airproducts.com>
CC: Anderson Gutierrez Jurado <Anderson.Gutierrez@nuevaeps.com.co>
Asunto: [External] RV: SOLICITUD ACTUALIZACIÓN CPAP

This email is from an external source. Please exercise caution in opening attachments or links.

Buenas tardes

Solicito por favor de su colaboración con información del caso reportado en el historial de correos del paciente

CC 19161649 OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO, el cual informa que la IPS no se ha comunicado con el

Muchas gracias por su colaboración

Quedo atento

Jhanly Varón Sepúlveda

Coordinador de Oficina Quindío



(096) 7468528 / 7468530 Ext. 27012

Móvil: 317 5169834

Carera 16 N 2 note 43

Armenia, Quindío - Colombia



De: Anderson Gutierrez Jurado

[<Anderson.Gutierrez@nuevaeps.com.co>](mailto:Anderson.Gutierrez@nuevaeps.com.co)

Enviado el: jueves, 11 de agosto de 2022

11:39 a. m.

Para: Jhanly Varon Sepulveda [<jhanly.varon@nuevaeps.com.co>](mailto:jhanly.varon@nuevaeps.com.co)

Asunto: SOLICITUD ACTUALIZACIÓN CPAP

Importancia: Alta

Buen día,

Se solicita de su colaboración con caso de entrega de cpap se adjuntan soportes usuario con radicado 222164866 - con devolución donde informan van hacer entrega del equipo y el prestador (OXYPRO) no lo ha realizado.

CC 19161649 OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO

Celular: 3057920144

Usuario cuenta con queja 2059655 a la fecha sin respuesta.

Gracias,

Quedo atento.

Anderson Gutiérrez Jurado

ASESOR DE SERVICIO AL CLIENTE - EJE CAFETERO

ZONAL QUINDÍO

Armenia - Quindío - Colombia

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte



de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada." "Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."

Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>
Para: Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

19 de agosto de 2022, 14:22

Buenas tardes:

De acuerdo con correo de la EPS favor hacer cambio de paquete de E990233 a E990242 al paciente OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649 e informarle que a partir de la fecha tiene derecho a 4 recargas de cilindro portátil al mes que no son acumulables y deben ser solicitadas en la sede más cercana al domicilio.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González

Directora Comercial y Atención al Usuario

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión,

transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

De: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 2:18 p. m.

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>; Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

CC: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>; Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>

Asunto: RE: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Buenas tardes:

Para el caso del afiliado en referencia quien solicita concentrador portátil permanente, actualmente está con prestador Oxipro con cups E990233 se notifica a prestador entregar el equipo portátil por cilindro Cups E990242 teniendo en cuenta que el concentrador portátil es un equipo que no está disponible en este momento con ninguno de los prestadores nuestros dado a que no se han logrado hacer importaciones por tanto se garantiza el servicio con cups E990242 para entrega de equipos. Gracias

Cordial saludo

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III ALTO IMPACTO - GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

 (091) 4193000 Ext. 10316



Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

De: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 2:13 p. m.

Para: Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>; Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Asunto: RE: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Buenas tardes

En el radicado 231396082 del día de hoy se especifica lo solicitado y generado por el médico tratante, la trazabilidad de correos se ha realizado ya que todas las solicitudes que se generar al BACK son devueltas y el paciente ya hoy vino enojado buscando una solución

Muchas gracias por su colaboración

Quedo atento

Jhanly Varón Sepúlveda

Coordinador de Oficina Quindío

 (096) 7468528 / 7468530 Ext. 27012

Móvil: 317 5169834



Carera 16 N 2 note 43

Armenia, Quindio - Colombia

De: Hordan Roberto Henao Zapata
<hordan.henao@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 2:02

p. m.

Para: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Importancia: Alta

PSG

De: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>
Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 2:01 p. m.
Para: Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>
CC: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649
Importancia: Alta

Buenas tardes:

Solicito su colaboración tramitando revisión al caso ya que no tengo claridad de la solicitud en algunos correo solicitan cpab en otros concentrador portátil permanente no se tiene claro la solicitud del afiliado en oficina virtual no registra el caso, gracias

Cordial saludo

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III ALTO IMPACTO - GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



(091) 4193000 Ext. 10316



Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

De: Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>
Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 12:04 p. m.
Para: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>; Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>
CC: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649
Importancia: Alta

Hola buen dia nos podrían ayudar con este caso porfavor.

Cordialmente,

Hordan Roberto Henao Zapata.ENF
PROFESIONAL II - GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

En virtud de la normatividad vigente, en particular la Ley 1755 de 2015, Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud y Ley 1949 de 2019 se recuerda que en todos reviste la responsabilidad de atender las PQRS dentro de los parámetros de calidad y oportunidad.

 (091) 4193000 Ext. 10159

Cra. 85 K # 46A - 66, piso 3, ala
SUR



Bogotá D.C. - Colombia

De: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 11:45 a. m.

Para: Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>

CC: Anderson Gutierrez Jurado <Anderson.Gutierrez@nuevaeps.com.co>; Deiver Marin Ospina <deiver.marino@nuevaeps.com.co>; Monica Granada Buitrago <monica.granada@nuevaeps.com.co>

Asunto: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Importancia: Alta

Buenos días

Solicito por favor de su colaboración con el caso comentado en el historial de correos del paciente CC 19161649 OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO, el de hoy se acerca a la oficina muy inconforme ya que aún no se tiene respuesta, se han enviado correos a OXYPRO y CRYOGAS (SE ADJUNTA SOPORTES DE CORREO), y los dos manifiestan que no se cuentan con autorizaciones para prestar los servicios, se han radicado al back y lo devuelven porque ya se encuentra autorizado, el día de hoy se carga nuevamente solicitud con el radicado 231396082 en el cual se aclara la necesidad de cambio de suministro de oxígeno ya que debe ser portátil de acuerdo a la orden médica, por lo que se solicita prioridad ya que el usuario manifiesta que se va dirigir a la SUPERSALUD

Muchas gracias por su colaboración

Quedo atento

Jhanly Varón Sepúlveda

Coordinador de Oficina Quindío

 (096) 7468528 / 7468530 Ext. 27012

Móvil: 317 5169834



Carera 16 N 2 note 43

Armenia, Quindío - Colombia

De: Deiver Marin Ospina

<deiver.marino@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022

11:33 a. m.

Para: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Asunto: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Importancia: Alta

buenos días

solicito de su colaboración para caso de oxigeno del paciente OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649 numero de radicado 231396082

teléfono: 3057920144 / 3123186716

DEIVER MARIN OSPINA

Asesor de linea de frente

Zonal Quindio

 3105220614

Carrera 14 N° 13-121 Fundadores

Armenia (Quindío) – Colombia

Ander nos dan nuevamente esta respuesta por fa validemos este caso ya los dos manifiestan que no tiene nada autorizado

Muchas gracias por su colaboración

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

Quedo atento

Jhanly Varón Sepúlveda

Coordinador de Oficina Quindío

 (096) 7468528 / 7468530 Ext. 27012

Móvil: 317 5169834

Carera 16 N 2 note 43

Armenia, Quindio - Colombia



Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

19 de agosto de 2022, 14:23

Para: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>, Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

Cc: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>, Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>

Buenas tardes:

Se procede a hacer el cambio de paquete y notificación al paciente, quien se debe acercar a la sede más cercana al domicilio a reclamarla, inmediatamente se haga les enviaría el soporte.

Cordial Saludo,

Constanza Rosas González

Directora Comercial y Atención al Usuario

Carrera 22 # 168 – 40

Bogotá – Colombia

Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@oxiprosas.com o de forma presencial en la siguiente dirección: **Carrera 22 No 168 - 40** de la ciudad de Bogotá.

De: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 2:18 p. m.

Para: Constanza Rosas <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>; Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

CC: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>; Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>

Asunto: RE: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Buenas tardes:

Para el caso del afiliado en referencia quien solicita concentrador portátil permanente, actualmente está con prestador Oxipro con cups E990233 se notifica a prestador entregar el equipo portátil por cilindro Cups E990242 teniendo en cuenta que el concentrador portátil es un equipo que no está disponible en este momento con ninguno de los prestadores nuestros dado a que no se han logrado hacer importaciones por tanto se garantiza el servicio con cups E990242 para entrega de equipos. Gracias

Cordial saludo

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III ALTO IMPACTO - GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



(091) 4193000 Ext. 10316



Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

De: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 2:13 p. m.

Para: Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>; Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Asunto: RE: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Buenas tardes

En el radicado 231396082 del día de hoy se especifica lo solicitado y generado por el médico tratante, la trazabilidad de correos se ha realizado ya que todas las solicitudes que se generar al BACK son devueltas y el paciente ya hoy vino enojado buscando una solución

Muchas gracias por su colaboración

Quedo atento

Jhanly Varón Sepúlveda

Coordinador de Oficina Quindío

 (096) 7468528 / 7468530 Ext. 27012

Móvil: 317 5169834



Carera 16 N 2 note 43

Armenia, Quindío - Colombia

De: Hordan Roberto Henao Zapata
<hordan.henao@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 2:02

p. m.

Para: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Importancia: Alta

PSG

De: Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 2:01 p. m.

Para: Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>

CC: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Importancia: Alta

Buenas tardes:

Solicito su colaboración tramitando revisión al caso ya que no tengo claridad de la solicitud en algunos correo solicitan cpab en otros concentrador portátil permanente no se tiene claro la solicitud del afiliado en oficina virtual no registra el caso, gracias

Cordial saludo

Rosalba Acuña Mora

AUXILIAR III ALTO IMPACTO - GERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

 (091) 4193000 Ext. 10316



Kra 85k # 46A - 66 – Piso 2 – Ala Norte

Bogotá D.C. - Colombia

De: Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 12:04 p. m.

Para: Martha Elisa Ramirez Pinzon <martha.ramirez@nuevaeps.com.co>; Rosalba Acuna Mora <rosalba.acuna@nuevaeps.com.co>

CC: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Importancia: Alta

Hola buen dia nos podrían ayudar con este caso porfavor.

Cordialmente,

Hordan Roberto Henao Zapata.ENF
PROFESIONAL II - GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

 (091) 4193000 Ext. 10159

Cra. 85 K # 46A - 66, piso 3, ala sur

Bogotá D.C. - Colombia



En virtud de la normatividad vigente, en particular la Ley 1755 de 2015, Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud y Ley 1949 de 2019 se recuerda que en todos reviste la responsabilidad de atender las PQRS dentro de los parámetros de calidad y oportunidad.

De: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 11:45 a. m.

Para: Hordan Roberto Henao Zapata <hordan.henao@nuevaeps.com.co>

CC: Anderson Gutierrez Jurado <Anderson.Gutierrez@nuevaeps.com.co>; Deiver Marin Ospina <deiver.marino@nuevaeps.com.co>; Monica Granada Buitrago <monica.granada@nuevaeps.com.co>

Asunto: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Importancia: Alta

Buenos días

Solicito por favor de su colaboración con el caso comentado en el historial de correos del paciente CC 19161649 OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO, el de hoy se acerca a la oficina muy inconforme ya que aún no se tiene respuesta, se han enviado correos a OXYPRO y CRYOGAS (SE ADJUNTA SOPORTES DE CORREO), y los dos manifiestan que no se cuentan con autorizaciones para prestar los servicios, se han radicado al back y lo devuelven porque ya se encuentra autorizado, el día de hoy se carga nuevamente solicitud con el radicado 231396082 en el cual se aclara la necesidad de cambio de suministro de oxígeno ya que debe ser portátil de acuerdo a la orden médica, por lo que se solicita prioridad ya que el usuario manifiesta que se va dirigir a la SUPERSALUD

Muchas gracias por su colaboración

Quedo atento

Jhanly Varón Sepúlveda

Coordinador de Oficina Quindío

 (096) 7468528 / 7468530 Ext. 27012

Móvil: 317 5169834



Carera 16 N 2 note 43

Armenia, Quindio - Colombia

De: Deiver Marin Ospina

<deiver.marino@nuevaeps.com.co>

Enviado el: viernes, 19 de agosto de 2022 11:33 a. m.

Para: Jhanly Varon Sepulveda <jhanly.varon@nuevaeps.com.co>

Asunto: OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649

Importancia: Alta

buenos días

solicito de su colaboración para caso de oxígeno del paciente OSCAR ENRIQUE ULLOA FORERO Cc_19161649 numero de radicado 231396082

teléfono: 3057920144 / 3123186716

DEIVER MARIN OSPINA

Asesor de línea de frente

Zonal Quindío

☎ 3105220614

Carrera 14 N° 13-121 Fundadores

Armenia (Quindío) – Colombia

Ander nos dan nuevamente esta respuesta por fa validemos este caso ya los dos manifiestan que no tiene nada autorizado

Muchas gracias por su colaboración

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

Quedo atento

Jhanly Varón Sepúlveda

Coordinador de Oficina Quindío

☎ (096) 7468528 / 7468530 Ext. 27012

Móvil: 317 5169834

Carera 16 N 2 note 43

Armenia, Quindio - Colombia

