



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

EPS037 - (NUEVA EPS S.A.) - Radicacion Numero 204744324 del 03-11-2021 a las 12:18:03 SUMINISTRO - 19076573 - BURGOS SEGURA HECTOR MARIO

1 mensaje

central.autorizaciones@nuevaeps.com.co
<central.autorizaciones@nuevaeps.com.co>
Para: callcenter@oxiprosas.com
Cc: edna.correales@nuevaeps.com.co

18 de noviembre de 2021,
13:28

Cordial Saludo

En respuesta a la solicitud de prestacion de servicios para nuestro afiliado:
BURGOS SEGURA HECTOR MARIO(CC. 19076573)

NUEVA EPS S.A. Le informa que esta solicitud ha sido DEVUELTA, a continuacion se describe la causal que motivo la devolucion del tramite y si es necesario, las alternativas para radicar nuevamente:
9-SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO: Buen dia Sres. oxipro usuario de referencia se encuentra en pgp con ustedes y quien requiere cambio de paquete a E990242 con un consumo: O2 x canula nasal a 2 litros x 24 horas x 90 dias, valido Noviembre 2021, se solicita bala portatil para egreso. Gracias

Datos de Afiliacion:

Identificacion..... : CC 19076573
Tipo Afiliado..... : COTIZANTE
Estado de afiliacion : ACTIVO
Categoria..... : A
Semanas Cotizadas... : 625
IPS.Primaria..... : UNION TEMPORAL VIVA BOGOTA - VIVA 1A IPS RESTREPO

Datos de Radicacion:

No.: 204744324
IPS Solicitante: UNION TEMPORAL VIVA BOGOTA - VIVA 1A IPS RESTREPO
Fecha de Solicitud del Servicio: 03/11/2021
Fecha Radicacion: 18/11/2021
Servicio:Codigo E990242, Descripcion PAQUETE INTEGRAL DE SUMINISTRO DE OXIGENO MEDICINAL MENSUAL (EN CILINDROS Y/O CONCENTRADOR) CON PORTATIL PERMANENTE
Tipo de atencion.....SUMINISTRO

En caso de aplicar, favor remitir soportes o informacion requerida para dar respuesta al afiliado de manera oportuna en las proximas 24 horas a los correos incluidos en este mensaje, o segun la herramienta disponible en su IPS generar una nueva radicacion que soporte la causal que motivo esta decision. Para informacion adicional puede comunicarse a las lineas call center: R. Contributivo 01 8000 948811 en Bogota al 3 077023 y R.Subsidiado 01 8000 952010 en Bogota al 3 077058.

Cordialmente,

Central Nacional de Autorizaciones
Nueva EPS - Gente Cuidando Gente

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."