



Call Center Oxipro &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;

**RV: SOLICITUD DE OXIGENO USUARIO DOMINIC SANTIAGO ROJAS TEQUIA RC  
1242688967 FALLO DE TUTELA 61857**

1 mensaje

**Constanza Rosas** <gestioncomercial@oxigenoensucasa.com>

10 de noviembre de 2021, 13:02

Para: Call Center Oxipro &lt;callcenter@oxiprosas.com&gt;, Victor M Matute &lt;logistica2.cund@oxigenoensucasa.com&gt;

Cc: Luz Adriana Murillo &lt;gestionprocesos@oxigenoensucasa.com&gt;

Buenas tardes:

Favor programar retiro de equipos urgente.

Cordial Saludo,

**Constanza Rosas González**  
*Directora Comercial y Atención al Usuario*  
Carrera 22 # 168 – 40  
Bogotá – Colombia  
Teléfono (60 1) 467 22 64 / 467 22 65



El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

Los correos electrónicos no son seguros y no se puede garantizar que estén libres de errores, ya que pueden ser interceptados, modificados, o contener virus. Cualquier persona que se comunica con nosotros por e-mail se considera que ha aceptado estos riesgos. Oxipro S.A.S no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

De igual forma, los datos personales que por medio de este correo se soliciten serán tratados de acuerdo con las finalidades del objeto social de la sociedad, y con el fin de dar respuesta y brindar la información relacionada con los temas que sean de su interés y estén relacionados con la relación comercial u operacional que tiene con la empresa. Los datos personales y de contacto serán conservados en la base de datos de la empresa mientras mantenga dicha relación.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@oxiprosas.com](mailto:protecciondedatos@oxiprosas.com) o de forma presencial en la siguiente dirección: [Carrera 22 No 168 - 40](#) de la ciudad de Bogotá.

---

**De:** [oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co) <[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)>

**Enviado el:** miércoles, 10 de noviembre de 2021 12:21 p. m.

**Para:** Constanza Rosas <[gestioncomercial@oxigenoensucasa.com](mailto:gestioncomercial@oxigenoensucasa.com)>

**Asunto:** RE: SOLICITUD DE OXIGENO USUARIO DOMINIC SANTIAGO ROJAS TEQUIA RC 1242688967 FALLO DE TUTELA 61857

Buen Día:

Señora Constanza

Reciban un cordial saludo de EPS Famisanar, solicito de su colaboración para programar retiro de equipos asignados al menor DOMINIC SANTIAGO ROJAS TEQUIA RC 1242688967, dado que se realizo cambio de proveedor para garantizar manejo por solo cilindros de acuerdo a fallo de tutela.

Gracias

Cordialmente,



**JEIMMY MILENA PERALTA BUITRAGO**

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

---

Buen día

Se reporta usuario DOMINIC SANTIAGO ROJAS TEQUIA RC 1242688967 la señora Claudia quien es la madre del menor quien nos explica que oxígenos le quiere entrega un oxígeno que es por bala que es por medio de un concentrador pero el concentrador no le sirve al menor ya que el concentrador no tiene la potencia que maneja el oxígeno portátil líquido el cual anexo la especificación del doctor y el fallo de la cohorte

Además que la señora manifiesta que no quieren recargarle las balas desde agosto y que todo esta corriendo por cuenta de ella

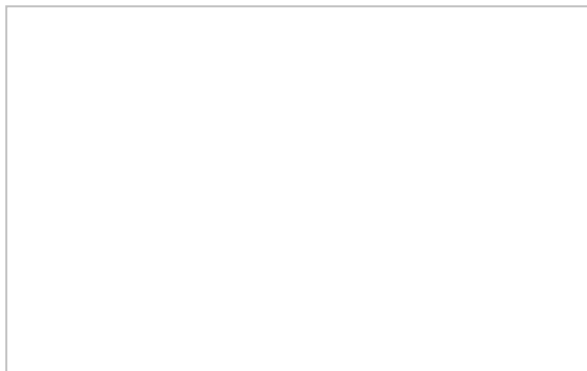
esto es lo que pide el doctor para que le suministren al menor

**El fallo ordena: ORDENAR a la accionada ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR. S.A.S. EP.S. ¿EPS FAMISANAR SAS ¿entregue el oxígeno domiciliario bala portátil + bala fija + humidificador +**

**cánula nasal pediátrica + manómetro pediátrico y oxígeno domiciliario líquido a 2 LL/MIN; prescrito desde el pasado 19 de agosto.**

Quedo atenta a cualquier inquietud

Gracias



---

**De:** Luz Stella Torres Romero <[ltorresr@famisanar.com.co](mailto:ltorresr@famisanar.com.co)>

**Enviado:** jueves, 14 de octubre de 2021 3:23 p. m.

**Para:** Angie Paola Castillo Melo <[acastillo@famisanar.com.co](mailto:acastillo@famisanar.com.co)>

**Asunto:** RV: SOLICITUD DE OXIGENO USUARIO DOMINIC SANTIAGO ROJAS TEQUIA RC 1242688967 FALLO DE TUTELA 61857

Buenas Tardes

PSC, mirar el hilo del correo.

Gracias.

Cordialmente.



## Luz Stella Torres Romero

Cargo: Analista Administrativo

Área (Comercial- Nodo Facatativá)

Cel: 318 7162810 Correo: [ltorresr@famisanar.com.co](mailto:ltorresr@famisanar.com.co)

Tel: 8425235 Dirección: cra 2 # 3-66 Esquina- Facatativa

---

**De:** Oxigeno Terapia <[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)>

**Enviado:** jueves, 23 de septiembre de 2021 2:55 p. m.

**Para:** Luz Stella Torres Romero <[ltorresr@famisanar.com.co](mailto:ltorresr@famisanar.com.co)>; Esperanza Patino Arias <[epatino@famisanar.com.co](mailto:epatino@famisanar.com.co)>

**Asunto:** RV: SOLICITUD DE OXIGENO USUARIO DOMINIC SANTIAGO ROJAS TEQUIA RC 1242688967 FALLO DE TUTELA 61857

Buen Día:

Adjunto respuesta del caso el cual ya fue gestionado por Bonita, con copia al abogado el Dr. Vega.

Actualmente paciente con equipos en el domicilio, los cuales le dan el soporte de 2 litros las 24 horas y se ha estado entregando el servicio según necesidad del paciente.

Cordialmente,



**MARITZA SUAREZ AVILA**

Salud

Autorizaciones Hospitalarias

[oxigenoterapia@famisanar.com.co](mailto:oxigenoterapia@famisanar.com.co)

Dirección: Carrera 22 #168 - 84

Buenas Tardes

Solicito de su colaboración y de acuerdo al fallo de tutela 61857, el cual nos ingresa el día de hoy y nos solicita:

**El fallo ordena: ORDENAR a la accionada ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR. S.A.S. EP.S. ¿EPS FAMISANAR SAS ¿entregue el oxígeno domiciliario bala portátil + bala fija + humidificador + cánula nasal pediátrica + manómetro pediátrico y oxígeno domiciliario líquido a 2 LL/MIN; prescrito desde el pasado 19 de agosto.**

Para gestionar la entrega de lo requerido en el fallo, con el fin de dar respuesta y cumplimiento al mismo lo más pronto posible.

Gracias y quedamos a espera de sus comentarios al respecto.

Cordialmente.



**Luz Stella Torres Romero**

Cargo: Analista Administrativo

Área (Comercial- Nodo Facatativá)

Cel: 318 7162810 Correo: [ltorresr@famisanar.com.co](mailto:ltorresr@famisanar.com.co)

Tel: 8425235 Dirección: cra 2 # 3-66 Esquina- Facatativa

---

Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en [www.famisanar.com.co](http://www.famisanar.com.co)

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones, retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectuó. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.

---

### 5 adjuntos




**Outlook-j5m4smvf.png**  
12K



**Angie Paola Castillo**  
Consultor Integral  
Regional Sabana Sur Nodo Facatativa  
Cel: 3226321883    [acasillo@famisanar.com.co](mailto:acasillo@famisanar.com.co)  
Tel: 3204766191    Carrera 13 # 16 – 85 local 208

**Outlook-naruk3bo.png**  
353K



 **dominic Tutela.docx**  
25K

 **967.pdf**  
848K

 **FALLO DOMINIC.pdf**  
3737K