

ENTREGA INICIAL – PACIENTE REINGRESO

PACIENTE EMETERIO TORRES (CC: 9053239)

Reporto caso del paciente EMETERIO TORRES (CC: 9053239) el cual le realizamos una entrega inicial el día 07/09/2017 con un consumo de 1 litro 24 horas y diagnostico I612

FECHA DE REPORTE	NOMBRE DEL PACIENTE	NOMBRE EPS	DIRECCION	CIUDAD	DPTO	BARRIO	CIE - 10 DIAGNOSTICO	TELEFONO	NO.DOCUMENTO	TIPO DOC	CODIGO EPS	DOSIS	ENVIO
06/09/2017	EMETERIO TORRES ALVAREZ	SERVISALUD QCL	DG 17 NO. 90-53 TORRE 7, APTO 304, CONJUNTO RESERVADO HAYUELOS	BOGOTA	CUNDINAMARCA	HAYUELOS	I612	3123773610	9053239	CC		1 LITRO POR 24 HORAS	

Se recibe correo de la EPS Servisalud el día 30/09/2019 donde confirma retiro de los equipos

RETIRO 2. NEPS x 3. SERVISALUD x SE NOTIFICA x

INGRITH ENRIQUEZ <oxigeno.servisalud@gmail.com> para Notificaciones, mí

lun, 30 sept 2019 13:10

Buena Tarde

Favor retirar siguiente oxígeno , por pertinencia y revisión h.c

EMETERIO	TORRES	CC	9053239
----------	--------	----	---------

—
Ingrith Enriquez
Terapeuta Respiratoria
SERVISALUD QCL

Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com> para Yudy

lun, 30 sept 2019 13:20

Buenas tardes;

Para su conocimiento y fines pertinentes

Cordial saludo.

y le retiramos los equipos el día 03/12/2019 quedando el paciente inactivo

Información Básica

Paciente	EMETERIO TORRES (CC: 9053239)	Segundo Nombre	
Segundo Apellido	ALVAREZ	Entidades y Sucursales	UT SERVISALUD SAN JOSE
Fecha de Nacimiento	1943-01-16	Diagnostico Actual	612
Ultima Modificación Por Usuario	administrador	NIVEL/BC	Condonación Por EPS CM
Litros / min	1,000 l / min - 24 horas	Último Servicio Autorizado OXIGENO	Servisalud - A02 Concentrador
Régimen	Subsidiado	Ultimo Servicio SAHOS autorizado	
Ciudad	BOGOTÁ D.C. - FONTIBON, PORTAL DE LOS HAYUELOS	Ubicación Actual	Diagonal 17 B 90 53 7 APTO 304 BRR HAYELOS - BOGOTÁ D.C. (FONTIB)
EstadoPaciente	Activo por Auditor Usuario Desconocido, 2021-03-16		

Seguimiento al Paciente

¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicación del Paciente?	no
Comentario Ubicación		Fecha Cambio Confirmada la Ubicación	--
¿En Recuperación?	si	Comentario Recuperación	Recogida Total - Fin de Contrato 2019-10-04 11:07:20
Fecha Cambio de Recuperación	--	¿Ausencia de Referencias?	no
Comentario Referencias		Fecha de referencias	--
¿Candidato a Destele?	no	Comentario Destele	
Fecha de Cambio Destele	--	¿No Permite Programar Servicio?	no
Comentario No Permite Programar		Fecha de No Permite Programar	--
¿Paciente con Novedad en el Servicio?	no	Comentario Novedad en el Servicio	
Fecha de Novedad en el Servicio	--		

Datos de Contacto

Hoja de Vida del Paciente

Pendientes

- Referencias sin Confirmar - SEGUNDA PERLASA (CC 27502872) - 594 días
- Referencias sin Confirmar - EMETERIO TORRES (CC: 9053239) - 489 días

Últimas Ordenes de Servicio

- Recogida Total - Fin de Contrato - A Domicilio (130295489) - Entosa Entrega: 2019-12-03 SE ESTABLECE COMUNICACION CON EL SR EMETERIO TORRES (PACIENTE) TEL

Últimas Visitas

- Visita: 2019-10-04_Falida_AM

Novedades

REPROGRAMACIONES [x]

- HANS NIKOLAS WAGNER MEJIA Hace 1.5 años SE ESTABLECE COMUNICACION CON EL EMETERIO TORRES (PACIENTE) 3123773610 QUIEN NOS SOLICITA QUE LO LLAMEMOS EL DIA 7/10 EN HORAS DE LA TARDE PARA PROGRAMAR EL SERVICIO
- DIANA MOJICA Hace 1.3 años CONTACTO CON PACIENTE SR EMETERIO CEL 3123773610 INFORMA QUE SE ENCUENTRA EN CITA MEDICA NO PUEDE ATENDER COMUNICACION SOLICITA COMUNICARNOS DE NUEVO PARA REPROGRAMAR RETIRO TOTAL DIMOJICA

El día de ayer 15/03/2021 se recibe correo de la EPS Servisalud solicitando entrega nuevamente de los equipos

SOLICITUD EMERITO Recibidos x 3. SERVISALUD x SERVICIO PROGRAMADO x

INGRITH ENRIQUEZ
para Notificaciones, mí
BueN día

Adjunto planilla solicitud de oxigeno ,

Quedo Atenta a fecha de entrega

--
Ingrith Enriquez
Terapeuta Respiratoria
SERVISALUD QCL

SOLICITUD DE OXI...

Call Center Oxipno
Respetados Señores. Solicito su amable colaboración para el suministro de otros números telefónicos dado que los suministrados no contestan esto con el fin de p

SOLICITUD DE OXIGENO (4) - Excel

NOMBRE PACIENTE	NUMERO DE DOCUMENTO	TIPO DE DOCUMENTO	FECHA DE NACIMIENTO	DIRECCION	CIUDAD	DPTO	BARRIO	CIE 10 DIAGNOSTICO	TELEFONO	PUNTO DE ATENCION	DOSIS	N. AUT OXIGENO	N. DE DIAS AUT X OXIGENO	N. AUT PORTATIL	N. DE DIAS AUT X PORTATIL
TORRES ALVAREZ EMETERIO	9053239	C.C	18/01/1943	Diagonal 17 B #90-53 TORRE 7 APTO 304-	BOGOTA	BOGOTA	HAYUELOS	I269	3123773610	CM CAMPIN	CN 2LPM POR 12HORAS	2021037542	15 DIAS		SIN

a lo que se procede a ingresar los datos del paciente y se programa exitosamente quedando registrada en el CRM con entrega para el día 16/03/2021.

Pero al pasar al CRM, se evidencia que paso con el mismo diagnostico y consumo con el cual había quedado cargado del servicio anterior

68.183.101.57/secura-air/index.php?module=Patientes&action=DetailView&record=1&gfeCodigo=9053239

Paciente	EMETERIO TORRES (CC: 9053239)	Segundo Nombre	
Segundo Apellido	ALVAREZ	Entidades y Sucursales	UT SERVISALUD SAN JOSE
Fecha de Nacimiento	1943-01-18	Diagnostico Actual	I612
Ultima Modificación Por Usuario	administrador	Condicionación Por EPS CM	NIVELIBC
Litros / min	1,000 l / min - 24 horas	Último Servicio Autorizado OXIGENO	Servisalud - A02 Concentrador
Régimen	Subsidiado	Ultimo Servicio SAHOS autorizado	
Ciudad	BOGOTA D.C. - FONTIBON, PORTAL DE LOS HAYUELOS	Ubicación Actual	Diagonal 17 B 90 53 7 APTO 304 BRR HAYUELOS - BOGOTA D.C. (FONTIBON)
EstadoPaciente	Activo por Auditar Usuario Desconocido, 2021-03-16		

Seguimiento al Paciente

¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicación del Paciente?	no
Comentario Ubicación		Fecha Cambio Confirmada la Ubicación	--
¿En Recuperación?	si	Comentario Recuperación	Recogida Total - Fin de Contrato 2019-10-04 11:07:20
Fecha Cambio de Recuperación	--	¿Ausencia de Referencias?	no
Comentario Referencias		Fecha de referencias	--
¿Candidato a Destete?	no	Comentario Destete	
Fecha de Cambio Destete	--	¿No Permite Programar Servicio?	no
Comentario No Permite Programar		Fecha de No Permite Programar	--
¿Paciente con Novedad en el Servicio?	no	Comentario Novedad en el Servicio	
Fecha de Novedad en el Servicio	--		

Datos de Contacto

Hoja de Vida del Paciente

Pendientes

- Referencias sin Confirmar - SEGUNDA PERLASA (CC 27502872) - 594 dias
- Referencias sin Confirmar - EMETERIO TORRES (CC 905323) - 469 dias

Últimas Ordenes de Servicio

A02 ENTREGA INICIAL-Concentrador - A Domicilio (130373613) - Exitosa Entrega: 2021-03-16
CANULA: 1, CONCENTRADOR: 1, HUMIDIFICADOR: 1
SE PROGRAMARÁ SERVICIO CON EL SR. [Nombre Redactado]

Últimas Visitas

Visita: 2019-10-04_Fallida_AM
Orden: 130282434_Fallida - Reprogramada. Recontacto Total. Fin de

Reprogramaciones

HANS NIKOLAS WAGNER MEJIA Hace 1.5 años
SE ESTABLECE COMUNICACION CON EL EMETERIO TORRES (PACIENTE) 3123773610 QUIEN NOS SOLICITA QUE LO LLAMEMOS EL DIA 7/10 EN HORAS DE LA TARDE PARA PROGRAMAR EL SERVICIO

DIANA MOJICA Hace 1.3 años
CONTACTO CON PACIENTE SR EMETERIO CEL 3123773610 INFORMA QUE SE ENCUENTRA EN CITA MEDICA NO PUEDE ATENDER COMUNICACION SOLICITA COMUNICARNOS DE NUEVO PARA REPROGRAMAR RETIRO TOTAL DMOJICA

El cual también se evidencia que no es un error de asesor, ya que el Último Servicio Autorizado OXIGENO si paso bien.

Cabe aclarar que esta es una inconsistencia que ya se ha reportado en varias ocasiones

Se procede a corregir la inconsistencia

ecuraCRM

Mis Preferencias Ayuda Acerca... Salir (LBRICENO)

Inicio Contratación **ATENCIÓN AL USUARIO** Servicio a Domicilio Facturación Inventario Análisis Herramientas

Listas de Trabajo GestionOutbound Referencias de Pacientes Teléfonos Registrvima DocFísicos EntregasIniciales Encuestas Ubicaciones de Pacientes Pacientes Visitas Autorizaciones Órdenes de Servicio Recogidas

Atención al Usuario > Pacientes Buscar paciente... (Busque por cédula)

[3360354] 21339 - Pacientes
Actualizado hoy (16 Mar 2021)

Resumen de Paciente Información de Pacientes Más Información

Editar Editar Ubicación principal

Información Básica

Paciente	EMETERIO TORRES (CC: 9053239)	Segundo Nombre	
Segundo Apellido	ALVAREZ	Entidades y Sucursales	UT SERVISALUD SAN JOSE
Fecha de Nacimiento	1943-01-18	Diagnostico Actual	I269
Ultima Modificación Por Usuario	KROJAS	NIVELIBC	Condonacion Por EPS CM
Litros / min	2,000 l / min - 12 horas	Último Servicio Autorizado OXIGENO	Servisalud - A02 Concentrador
Régimen	Subsidiado	Último Servicio SAHOS autorizado	
Ciudad	BOGOTÁ D.C. - FONTIBON, PORTAL DE LOS HAYUELOS	Ubicación Actual	Diagonal 17 B 96 53 7 APTO 304 BRR HAYELOS - BOGOTÁ D.C. (FONTIB
EstadoPaciente	Activo KROJAS, 2021-03-16		

Seguimiento al Paciente

¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicación del Paciente?	no
Comentario Ubicación		Fecha Cambio Confirmada la Ubicación	--
¿En Recuperación?	si	Comentario Recuperación	Recogida Total - Fin de Contrato 2019-10-04 11:07:20
Fecha Cambio de Recuperación	--	¿Ausencia de Referencias?	no
Comentario Referencias		Fecha de referencias	--

Acciones

- [OUTBOUND - Servicio a Domicilio](#)
- [INBOUND - Servicio a Domicilio](#)
- [Ingresar autorización EPS](#)
- [Ingresar Autorización Interna](#)
- [Servicio en Sede](#)
- [Agregar Consignación Fax / Mail](#)
- [Agregar Cuenta de Cobro](#)
- [Agregar Encuesta](#)
- [Agregar Oximetría](#)
- [Estado de Cuenta](#)
- [Modificar Estado Paciente](#)
- [Modificar Estado Contrato](#)
- [Remover Notificación Equipos en Riesgo](#)
- [Notificar Ausencia de Referencias](#)
- [Actualizar Datos Persona A Cargo](#)
- [Terminar Contrato N-37041](#)
- [Reportar Gestion Inbound](#)
- [Registrar Gestion \(CALL CENTER\)](#)
- [Reportar Novedad de Pertinencia del Paciente](#)

Escribe aquí para buscar

9:42 16/03/2021