

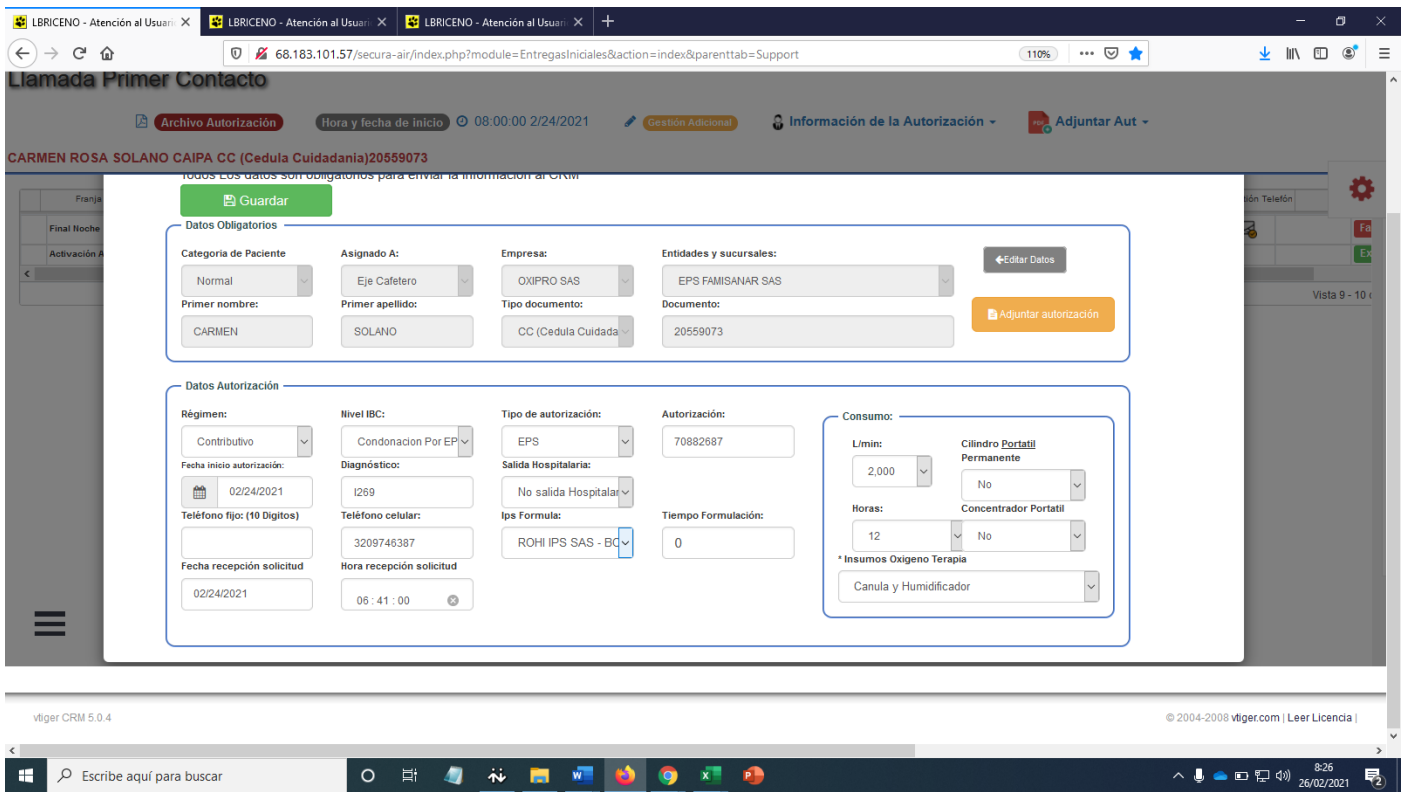
Paciente la cual se encuentra registrada en el modulo de entregas iniciales ya que no se tenía la información de litros, horas y diagnostico

The screenshot shows the 'Llamada Primer Contacto' page for patient CARMEN ROSA SOLANO CAIPA CC (Cedula Cuidadania)20559073. The interface includes a navigation menu at the top with options like 'Inicio', 'Contratación', 'ATENCIÓN AL USUARIO', 'Servicio a Domicilio', 'Facturación', 'Inventario', 'Análisis', and 'Herramientas'. Below the navigation, there are buttons for 'Archivo Autorización', 'Hora y fecha de inicio' (08:00:00 2/24/2021), 'Gestión Adicional', 'Información de la Autorización', and 'Adjuntar Aut'. A table displays patient records with columns for 'Franja - Fase', 'Fecha', 'Hora Inicial', 'Hora Final', 'Observaciones', 'Novedades', 'Responsabil', 'Notificación', and 'Gestión Teléfono'. The table contains two rows: 'Final Noche' and 'Activación Actividades'. The 'Final Noche' row has observations: 'NUMERO TELEFONICO 3209746387 NO CONTESTA, SE ENVIA CORREO A EPS' and 'Información de contacto suministrada no contestan'. The 'Activación Actividades' row has the observation: 'SE ACTIVA PARA GESTION'.

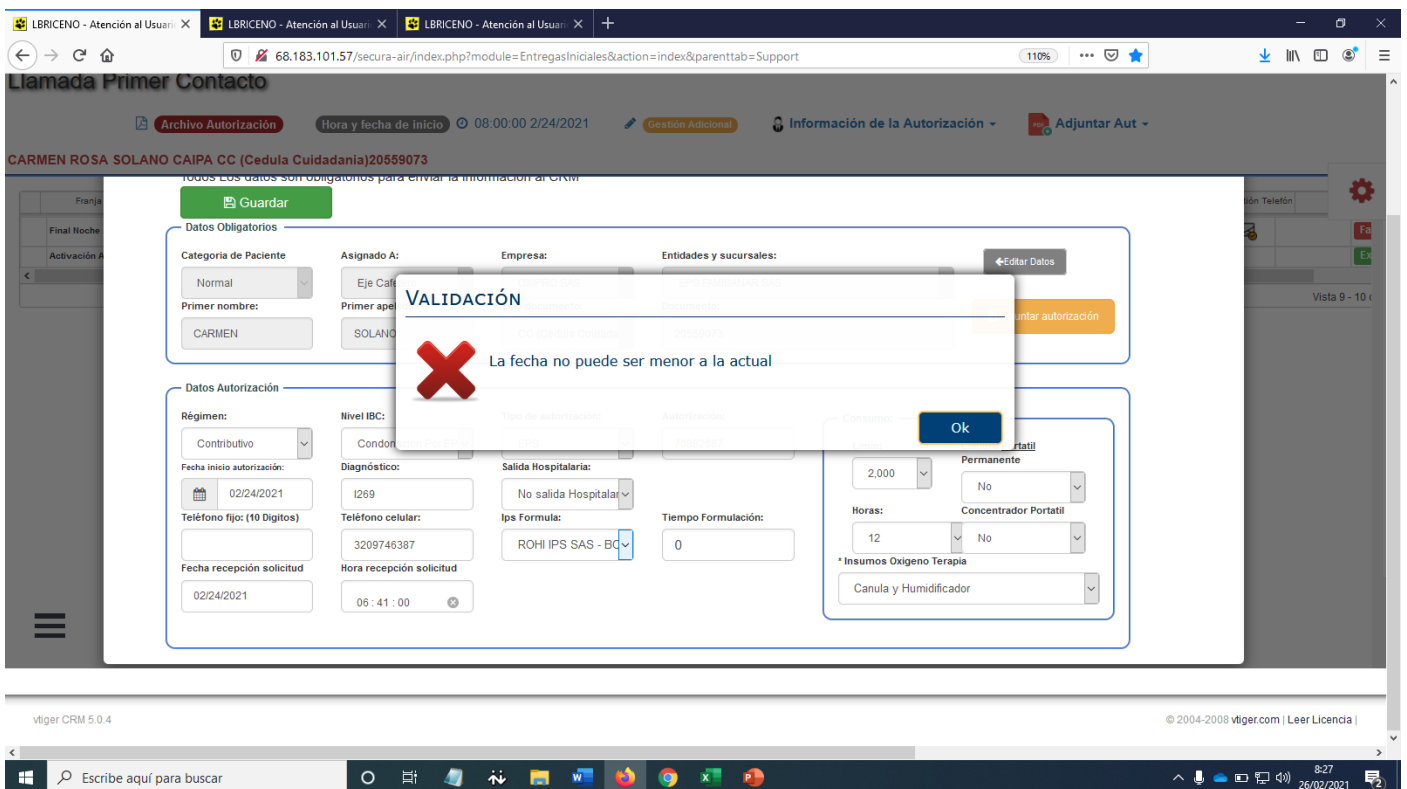
Franja - Fase	Fecha	Hora Inicial	Hora Final	Observaciones	Novedades	Responsabil	Notificación	Gestión Teléfono
Final Noche	2021-02-25	18:49:36	18:50	NUMERO TELEFONICO 3209746387 NO CONTESTA, SE ENVIA CORREO A EPS	• Información de contacto suministrada no contestan	EPS		
Activación Actividades	2021-02-26	8:05:12	08:07	SE ACTIVA PARA GESTION	No			

The screenshot shows the 'Llamada Primer Contacto' page for patient CARMEN ROSA SOLANO CAIPA CC (Cedula Cuidadania)20559073. The form is divided into two main sections: 'Datos Obligatorios' and 'Datos Autorización'. The 'Datos Obligatorios' section includes fields for 'Categoria de Paciente' (Normal), 'Asignado A:' (Eje Cafetero), 'Empresa:' (OXIPRO SAS), 'Entidades y sucursales:' (EPS FAMILIAR SAS), 'Primer nombre:' (CARMEN), 'Primer apellido:' (SOLANO), 'Tipo documento:' (CC (Cedula Cuidada)), and 'Documento:' (20559073). The 'Datos Autorización' section includes fields for 'Régimen:' (Contributivo), 'Nivel IBC:' (Condonacion Por EP), 'Tipo de autorización:' (EPS), 'Autorización:' (70882687), 'Fecha inicio autorización:' (02/24/2021), 'Diagnóstico:', 'Salida Hospitalaria:' (No salida Hospitalar), 'Ips Formula:', 'Tiempo Formulación:', 'Consumo:' (Lmin: Selección, Cilindro Portatil Permanente: No, Horas: Selección, Concentrador Portatil: No), and '\* Insumos Oxigeno Terapia' (Seleccione).

Se logra comunicación con la familiar del paciente, donde nos da la información requerida y se ingresa la información.



Al momento que de da guardar, sale el siguiente recuadro



Por lo tanto nos toca cambiarle la fecha y hora a la novedad para que la pueda pasar al crm

Llamada Primer Contacto

Archivo Autorización Hora y fecha de inicio 08:00:00 2/24/2021 Gestión Adicional Información de la Autorización Adjuntar Aut

CARMEN ROSA SOLANO CAIPA CC (Cedula Cuidadania)20559073

Todos los datos son obligatorios para enviar la información al CRM

Guardar

Datos Obligatorios

Categoría de Paciente: Normal  
Asignado A: Eje Cafetero  
Empresa: Eje Cafetero  
Entidades y sucursales: Eje Cafetero

Primer nombre: CARMEN  
Primer apellido: SOLANO

Datos Autorización

Régimen: Contributivo  
Fecha inicio autorización: 02/26/2021  
Teléfono fijo: (10 Dígitos)  
Fecha recepción solicitud: 02/26/2021

Nivel IBC: Condor  
Diagnóstico: I269  
Teléfono celular: 3209746387  
Hora recepción solicitud: 08:28:00

Salida Hospitalaria: No salida Hospitalaria  
Ips Formula: ROHI IPS SAS - BCV  
Tiempo Formulación: 0

Conservación: 2,000  
Permanente: No  
Horas: 12  
Concentrador Portatil: No  
\* Insumos Oxígeno Terapia: Canula y Humidificador

**VALIDACIÓN**  
Se actualizará la información registrada, y podrá pasar al CRM CAMBIARÁ DE ESTADO PAUSADO A ACTIVO SI ESTA SOLICITUD ESTA PAUSADA

Ok

viger CRM 5.0.4 © 2004-2008 viger.com | Leer Licencia |

Llamada Primer Contacto

Archivo Autorización Hora y fecha de inicio 08:00:00 2/24/2021 Gestión Adicional Información de la Autorización Adjuntar Aut

CARMEN ROSA SOLANO CAIPA CC (Cedula Cuidadania)20559073

Todos los datos son obligatorios para enviar la información al CRM

Guardar

Datos Obligatorios

Categoría de Paciente: Normal  
Asignado A: Eje Cafetero  
Empresa: Eje Cafetero  
Entidades y sucursales: Eje Cafetero

Primer nombre: CARMEN  
Primer apellido: SOLANO

Datos Autorización

Régimen: Contributivo  
Fecha inicio autorización: 02/26/2021  
Teléfono fijo: (10 Dígitos)  
Fecha recepción solicitud: 02/26/2021

Nivel IBC: Condor  
Diagnóstico: I269  
Teléfono celular: 3209746387  
Hora recepción solicitud: 08:28:00

Salida Hospitalaria: No salida Hospitalaria  
Ips Formula: ROHI IPS SAS - BCV  
Tiempo Formulación: 0

Conservación: 2,000  
Permanente: No  
Horas: 12  
Concentrador Portatil: No  
\* Insumos Oxígeno Terapia: Canula y Humidificador

**ENTREGAS INICIALES**  
¿Está seguro(a) de actualizar la información?

Si No Cancelar

viger CRM 5.0.4 © 2004-2008 viger.com | Leer Licencia |

Y al momento de pasarlo al CRM, lo pasa sin el servicio programado

Resumen de Paciente | Información de Pacientes | Más Información

Información Básica	
Paciente	CARMEN SOLANO (CC: 20559073)
Segundo Nombre	ROSA
Segundo Apellido	CAIPA
Entidades y Sucursales	EPS FAMISANAR SAS
Fecha de Nacimiento	1934-07-12
Diagnostico Actual	I269
Ultima Modificación Por Usuario	LBRICENO
NIVELIBC	Condonación Por EPS CM
Litros / min	2.000 l / min - 12 horas
Último Servicio Autorizado	Oxígeno
Régimen	Contributivo
Último Servicio SAHOS autorizado	
Ciudad	FUSAGASUGA - SUMAPAZ, FUSAGASUGA
Ubicación Actual	CLL 14 3 59 CASA N 3 PRIMER PISO CONJUNTO PARUQUE LA COLINA BARRI
EstadoPaciente	Por Activar - Programado LBRICENO, 2021-02-26

Seguimiento al Paciente			
¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicación del Paciente?	no
Comentario Ubicación		Fecha Cambio Confirmada la Ubicación	--
¿En Recuperación?	no	Comentario Recuperación	
Fecha Cambio de Recuperación	--	¿Ausencia de Referencias?	no
Comentario Referencias		Fecha de referencias	--
¿Candidato a Destete?	no	Comentario Destete	
Fecha de Cambio Destete	--	¿No Permite Programar Servicio?	no
Comentario No Permite Programar		Fecha de No Permite Programar	--
¿Paciente con Novedad en el Servicio?	no	Comentario Novedad en el Servicio	
Fecha de Novedad en el Servicio	--		

Datos de Contacto

- Acciones**
- Agregar Servicio a Visita del 2021-03-01 - CLL 14 3 59 CASA N 3 PRIMER PISO CONJUNTO PARUQUE LA COLINA BARRI
  - OUTBOUND - Servicio a Domicilio
  - INBOUND - Servicio a Domicilio
  - Ingresar autorización EPS
  - Ingresar Autorización Interna
  - Servicio en Sede
  - Agregar Consignación Fax / Mail
  - Agregar Cuenta de Cobro
  - Agregar Encuesta
  - Agregar Oximetría
  - Estado de Cuenta
  - Modificar Estado Paciente
  - Modificar Estado Contrato
  - Notificar Equipos en Riesgo
  - Notificar Ausencia de Referencias
  - Actualizar Datos Persona A Cargo
  - Reportar Gestion Inbound
  - Registrar Gestion (CALL CENTER)
  - Reportar Novedad de Pertinencia del Paciente
  - Reportar Novedad con Software
  - Agregar Gestion al Paciente - CON Gestion
  - Registrar Ticket de Desarrollo

**Novedades** Agregar