



Call Center Oxipro <callcenter@oxiprosas.com>

Solicitud 1815897

1 mensaje

Quejas Bogota <quejas.bogota@nuevaeps.com.co>

29 de diciembre de 2021, 12:47

Para: "nuevaeps@oxiprosas.com" <nuevaeps@oxiprosas.com>, "ymateus@oxiprosas.com" <ymateus@oxiprosas.com>,
Adriana Astudillo Avila <adriana.astudillo@nuevaeps.com.co>

Cc: Daniela Bedoya Cruz <daniela.bedoya@nuevaeps.com.co>

Cordial saludo,

Solicito de su amable colaboración para validar queja que reporta informando

INFORMACION DE LA INCONFORMIDAD CON NUMERO DE RADICACION 1815897

Datos del Afectado

Identificación :CC-19052391

Nombres :MONROY MARTINEZ ADONIS

I.P.S Primaria :UNION TEMPORAL VIVA BOGOTA - SEDE AMERICAS

Empresa :CONSORCIO FOPEP 2019

Telefono Oficina :3198820

Telefono Casa :5200948

E-mail :

Datos del reclamante

Identificación :CC-19052391

Nombres :ADONIS MONROY MARTINEZ

Parentesco :El mismo afectado

Dirección de Correspondencia :CARRERA 71 C 5 15 CASA 6

Teléfono oficina :3198820

Teléfono casa :5200948

e-mail :

Datos de la Inconformidad

Fecha de radicación :28/12/2021
Medio de recepción :Escrito
Origen :Asistencial
I.P.S :OXI 50
Especialidad :NO APLICA
Tipo de inconformidad :Solicitud
Tipo de proceso :Problemas Por suministro de oxígeno
Area Responsable :SALUD BOGOTA
Fecha Limite :07/01/2022
Estado de la inconformidad :Estado: Asignadas sin Tramitar
Departamento :DISTRITO CAPITAL
Municipio :BOGOTA, D.C.

Resumen de la Inconformidad

Cordial saludo,

afiliado quien requiere continuar con su servicio de oxígeno. Se radico la solicitud el 9 de dic bajo el rad 206775381 quienes en respuesta envían correo a oxi50 el 14 de diciembre solicitando la reactivación de los servicios como se muestra en la imagen. Sin embargo, la filiada cuando se comunica con oxipro para solicitar su bala portátil le indican en el call center que la NEPS solicito desactivar el servicio y no ha enviado el correo para realizar nuevamente la activación.

NOMBRE DEL USUARIO: ADONIS MONROY MARTINEZ

IDENTIFICACION: 19052391

REGIMEN: CONTRIBUTIVO

?CELULAR: 3105704342 - 3105850233

CORREO: monomonroy@gmail.com

Muchas gracias

Respuesta

Por favor dar respuesta al correo quejas.bogota@nuevaeps.com.co

Quedo atenta de cualquier comentario

DARLING YINNETH BUITRAGO IZQUIERDO

Asesora de Inconformidades

Área Coordinación Regional Servicio al Cliente

GERENCIA REGIONAL BOGOTÁ

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada." "Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."